



MODULE **E-COMMERCE**

SHOPIFY





chronopost



Version de module chronopost 1.2.6

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS	2
PRÉREQUIS	6
Version de Shopify	6
Contractualisation	6
NOUVEAUTÉS	6
INSTALLATION DU MODULE	10
Téléchargement	10
Installation automatique du module depuis votre boutique	10
Installation de l'extension Chronopost	11
CONFIGURATION DU MODULE	17
Configuration des contrats	17
Paramétrage des adresses	18
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques avec API Carrier Service et Shopify Plus)	20
Activation d'un transporteur :	20
Configuration d'une offre	22
Modification du libellé, de la description et des traductions de l'offre de transport	24
Configuration de Chrono 2Shop	26
Configuration de la livraison le Samedi	26
Activation de l'option :	27
Date et heure d'activation de l'offre :	27
Affichage des relais	27
Paramétrage des grilles tarifaires manuelles	29
Ajout d'une tranche	30
Configuration des suppléments pour les zones difficiles d'accès	31
Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)	33
Activation d'un transporteur :	33
Configuration d'une offre	35
Configuration de Chrono 2Shop	36
Affichage des relais	36
Association des méthodes de livraison Shopify par Zone	38
COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS	40
Le poids unitaire des articles	40
Le comportement hors tranche	40
Autres paramétrages	41
Adresse de retour	42
Liste des pays éligibles :	42
La génération automatique des colis	42

Sélection automatique du point de retrait	43
Le changement de relais	43
Le format d'impression	43
Configuration de l'import de masse Chronopost :	44
Configuration de la Clé d'API Google Map:	45
CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON	47
Création d'une Zone de livraison	47
Les zones de livraison et Quickcost	48
Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles	50
Les états	50
Liaison Zone / module Chronopost	50
Les services	52
Couvertures géographiques des offres	52
Les offres nationales	52
Les offres internationales	53
GESTION DES ENTREPÔTS	55
Administration des entrepôts	55
Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires	57
Configuration des fiches produits	58
Impact sur le module Chronopost	58
GESTION DES TAXES	59
Gestion des taxes avec quickcost	59
Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles	59
AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE	60
Sélection d'un offre de livraison a domicile	61
Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup	61
EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT	65
Mise à jour de la page des commandes	65
Export des commandes vers Chronopost.fr	65
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	65
Les options de recherche	66
La pagination	66
Les statuts de commandes	67
Génération des étiquettes de transport	68
Génération de l'étiquette de transport depuis la page de commande	69
Choix du relais par le marchand	73
Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur	73
Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur	74
Modification de l'offre de transport	75

Modification des offres nationales	75
Modification des offres internationales	76
Modification du contrat	76
Sélection du nombre de colis	76
Ajout d'un numéro de suivi	77
Saisie les informations colis	78
Le poids des colis	81
Les dimensions des colis	81
L'assurance	82
Validation des informations colis	82
Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.	82
Génération de vos lettres de transport colis par colis	83
Affichage du numéro de commande Shopify sur la lettre de transport	83
Le lien de suivi des colis	84
Gestion des retours expéditeurs	85
Annulation d'une lettre de transport	85
Le bordereau de fin de journée	86
MISE A JOUR DE VOTRE COMMANDE SHOPIFY	88
Changement du contenu d'une commande	88
POINTS D'ATTENTION	89
Le poids des articles	89
Les frais de manutention	89
MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE	90
Mise à jour du module	90
Désinstallation du module	90
ASSISTANCE TECHNIQUE	91

PRÉREQUIS

Version de Shopify

Le module fonctionne pour les Boutiques Shopify avec **ou** sans l'[API CarrierService](#) mais aussi les Boutiques [Shopify Plus](#).

Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Shopify.

Contractualisation

Un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.SHO

Toutefois l'édition de lettres de transport valides est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en [complétant le formulaire](#). Spécifiez que vous êtes un e-commerçant et si vous souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse :
<https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

NOUVEAUTÉS

Version 1.2.6

- Montée de version de l'API Shopify 2026-01 (API et webhooks)
- Migration des composants Polaris React vers les nouveaux Web Components Polaris
- Refonte graphique du back office, et des extensions de l'application (carte relais et génération étiquette depuis commandes Shopify)

Version 1.2.5

- Ajout de la possibilité d'éditer plusieurs lettres de transport pour les offres 2Shop Direct et 2Shop Europe
- Ajout des consignes dans les points de retrait de l'offre 2Shop Direct
- Correction sur les pays éligibles à l'offre 2Shop Europe
- Correction de l'ordonnancement des commandes via les Metafields de Shopify
- Suppression des étiquettes de plus de 3 mois du serveur
- Optimisations sur les étiquettes (plus d'enregistrement en base mais sur le serveur)
- Optimisation MySQL

Version 1.2.4

- Réagencement de la configuration des offres de transport
- Les zones géographiques ne correspondant pas à l'offre sont désormais masquées

Version 1.2.3

- Montée de version de l'API Shopify 2025-10
- Amélioration du délai d'affichage de la carte des points de retrait
- Refonte de l'affichage de la carte des points de retrait
- Assignation automatique d'un point de retrait à une commande

Version 1.2.2

- Personnalisation de la description des offres de transport visible dans le tunnel de vente
- Mise à jour du référentiel pour les zones difficile d'accès en France et ajout du supplément pour les zones difficile d'accès à l'international
- Ajout de l'édition de la lettre de transport depuis la page de commande

Version 1.2.1

- Modification du contenu de la commande et/ou de l'adresse de livraison depuis la page Shopify et mise à jour de l'offre de transport associée
- Ajout du supplément pour les zones difficile d'accès en France
- Ajout du numéro de commande Shopify sur l'étiquette de transport

Version 1.2.0

- Ajout des offres Chronofresh
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité pour générer les étiquettes en un clic depuis le module
- Migration des API REST vers GraphQL

Version 1.1.0

- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout de la gestion des Offres de Transport de Chronopost liés aux Méthodes de livraison de Shopify
- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout d'une alerte de blocage pour :
 1. Les offres de transport 2Shop ne permettant pas le multi-colis et dont le poids total ne doit pas dépasser 20 kg.
 2. Les autres offres dont le poids d'un colis ne devra pas dépasser 20 kg pour les offres en Point de retrait et 30 kg pour les offres à domicile.
- Mise à jour du menu de navigation
- Mise à jour des messages d'informations sur la page d'accueil
- Ajout de messages d'informations contextuelles pour l'aide à l'utilisation
- Amélioration et révision de la contribution à la page Tutoriel déjà existante (Boutiques disposant de l'API Carrier Service et Shopify Plus)
- **Boutiques sans API Carrier Service** : Ajout d'un Tutoriel dédié
- Mise à jour de la page FAQs
- Mise à jour de la contribution en Français et en Anglais

Version 1.0.9

- Compatibilité Checkout Extensibility pour Shopify Plus
 - Mise en place de l'extension Chronopost pour l'affichage des relais dans le checkout
-

- Ajout de l'api Google Maps pour l'affichage de la carte relais
- Ajout d'une nouvelle fonctionnalité de changement de relais dans le module pour les marchands

Version 1.0.8

- Ajout des nouvelles offres 2Shop:
 - 2Shop Europe
 - 2Shop Retour Europe
 - 2Shop Retour

Version 1.0.7

- Montée de version de l'API Shopify
- Affichage des informations du relais pickup sélectionné par le client à la place de son adresse pour l'adresse de livraison dans l'application
- Affichage de la carte de sélection des relais pickup et modal de confirmation de sélection du relais pickup responsive aux mobiles
- Correctifs pour éviter les erreurs de l'api lors de la récupération des données clients
- Ajouter la traduction en anglais pour la description des offres dans le tunnel de commande Shopify

Version 1.0.4

- Correctif de la recherche de commandes.
- Ajout d'une pagination dans l'onglet "Edition étiquette en masse".
- Ajout d'un lien de l'édition de l'étiquette vers la commande.
- Reprise automatique du numéro de suivi dans l'onglet "Commandes".
- Correctif pour les envois en destination de Monaco.

Version 1.0.2

- Gestion automatique du poids des colis avant l'édition des étiquettes.
- Gestion des produits avant l'édition des étiquettes.
- Mise à jour automatique du statut de la commande après l'édition de l'étiquette.
- Ajout du lien vers le guide utilisateur dans l'onglet "Instruction de configuration".

- Ajout d'un onglet "Questions les plus posées" dans le BO.
- Ajout du choix d'unité de poids des produits dans l'onglet "Autres paramètres".
- Ajout option activer/désactiver le complément de description suivante: "**A partir de l'expédition de votre commande" pour chaque offre.

Version 1.0.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct.
- Ajout du nom et prénom du destinataire après le mention "à l'attention de" pour les lettres de transport Chrono relais.
- Ajout option activer/désactiver changement de point relais après la commande.
- Ajout de l'identifiant du point de relais sur les lettres de transport.
- Amélioration de l'affichage de la carte des points relais.

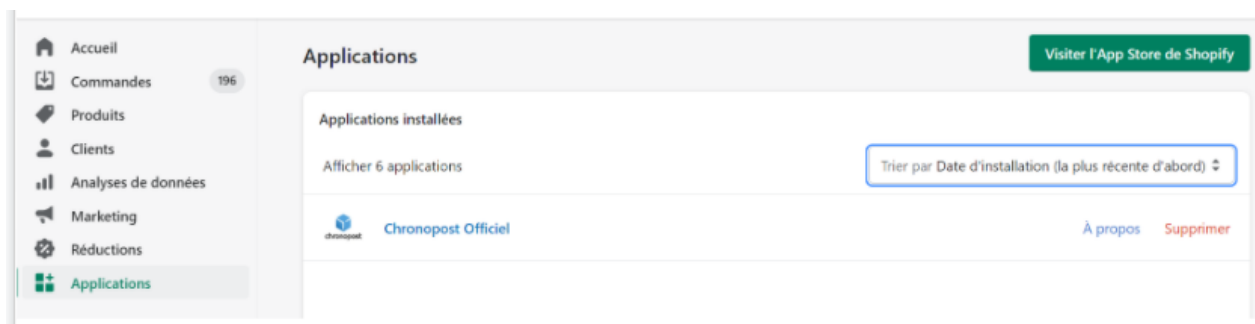
INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

Notre module est disponible sur [l'App Store Shopify](https://apps.shopify.com), vous pouvez y accéder depuis <https://apps.shopify.com> ou directement depuis le menu “Applications” du back-office de votre boutique.

Installation automatique du module depuis votre boutique

Connectez-vous à l'App Store Shopify ou cliquez sur le bouton “Visiter l'App Store de Shopify” du menu “Applications” de votre boutique.



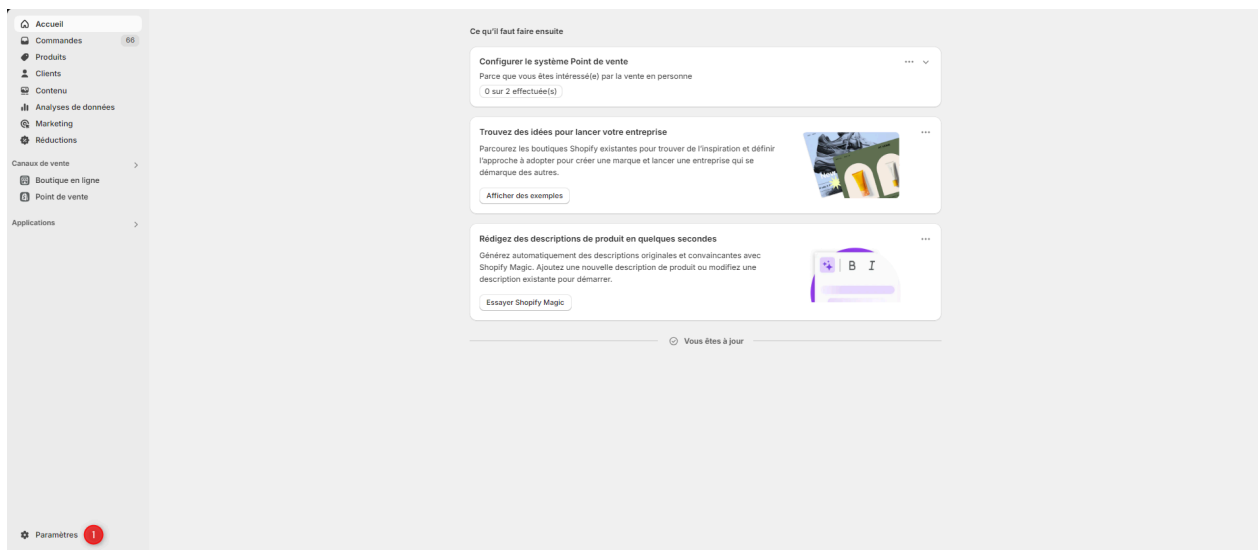
Sur l'App Store, recherchez l'application “Chronopost officiel” et cliquez sur ‘Add app’

Le module Chronopost a besoin d'accéder à données et fonctionnalités pour fonctionner (adresse des clients, statuts des commandes...). Cliquez sur “Installer l'application” pour accéder à la configuration du module.

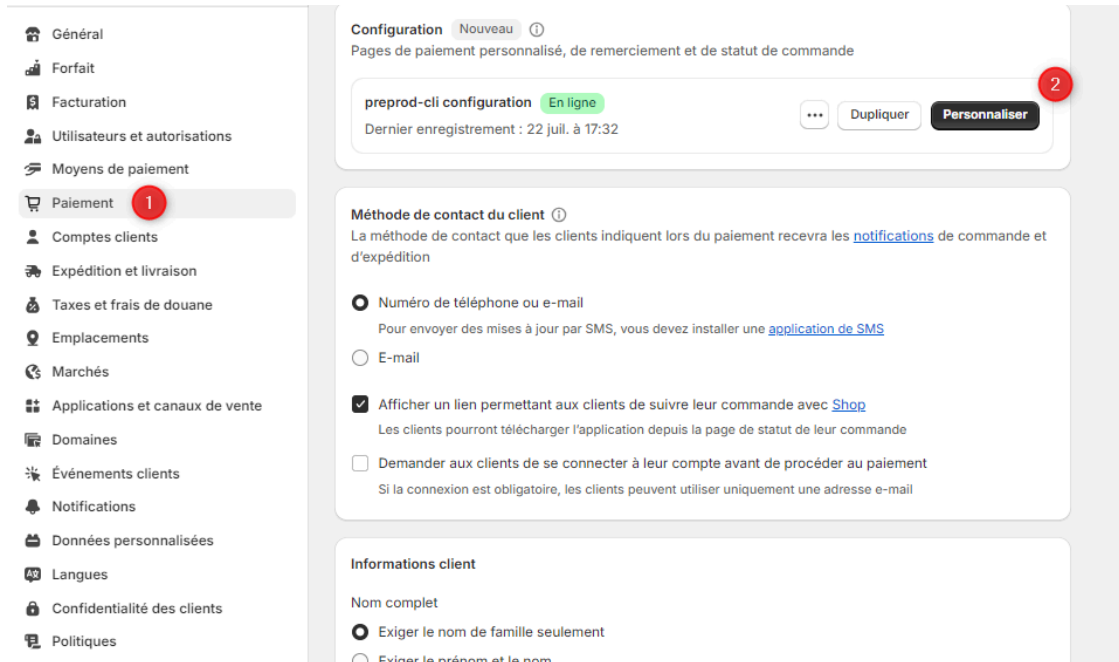
Installation de l'extension Chronopost

Si vous avez souscrit à des offres relais, vous devez activer l'extension Chronopost pour afficher la liste ou/et la carte relais sur votre boutique. Pour se faire, vous devez suivre les étapes suivantes :

Allez dans les "Paramètres" de votre boutique :



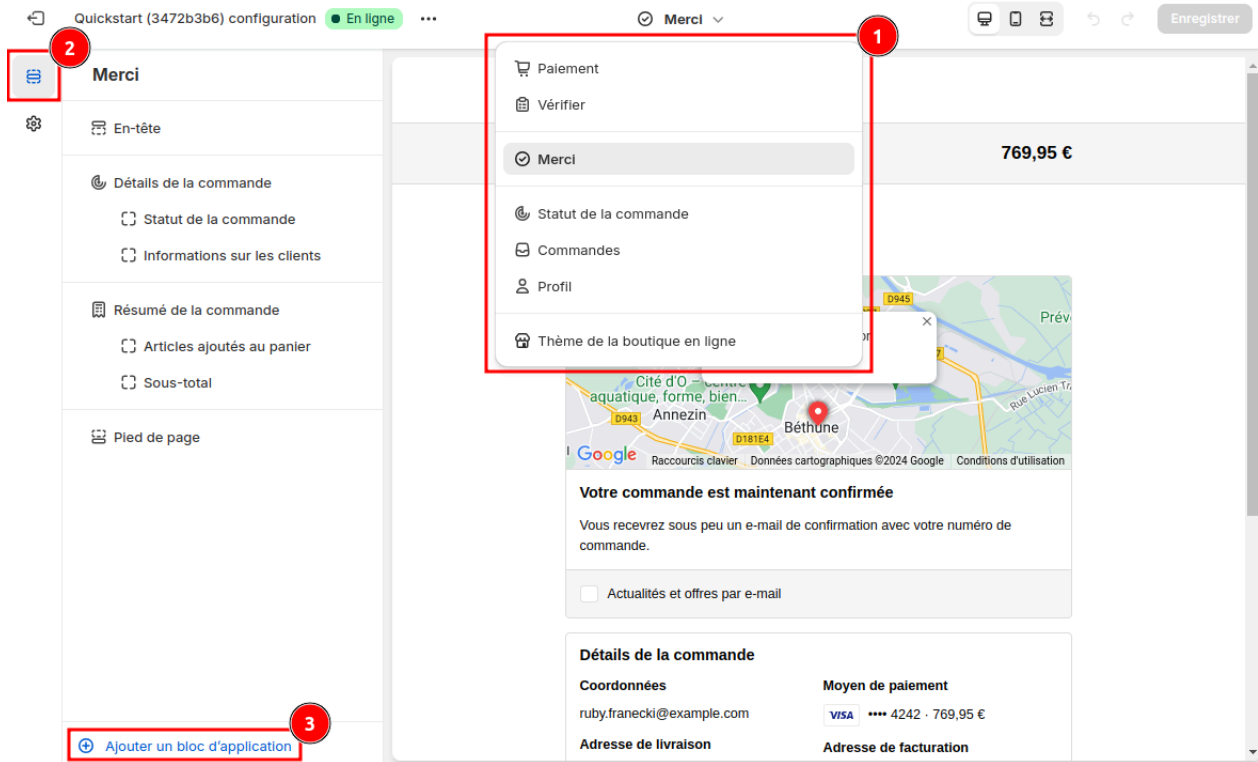
Cliquez sur l'onglet " Paiement ", et personnalisez votre configuration:



The screenshot shows the 'Configuration' page in the Chronopost interface. On the left is a sidebar menu with various settings categories. The ' Paiement ' (Payment) option is highlighted with a red circle and a red '1'. The main content area is titled 'Configuration' and 'Pages de paiement personnalisé, de remerciement et de statut de commande'. It features a configuration card for 'preprod-cli configuration' which is 'En ligne' (online) and has a 'Personnaliser' (Personalize) button with a red '2' notification. Below this is the 'Méthode de contact du client' (Client contact method) section, which explains that the chosen method will be used for order and shipping notifications. Three options are listed: 'Numéro de téléphone ou e-mail' (selected), 'E-mail', and 'Afficher un lien permettant aux clients de suivre leur commande avec Shop' (checked). The 'Shop' option includes a note that clients can download the app from the order status page. A third option, 'Demander aux clients de se connecter à leur compte avant de procéder au paiement', is unchecked and includes a note that if mandatory, only email addresses can be used. At the bottom is the 'Informations client' (Client information) section, which is currently empty.

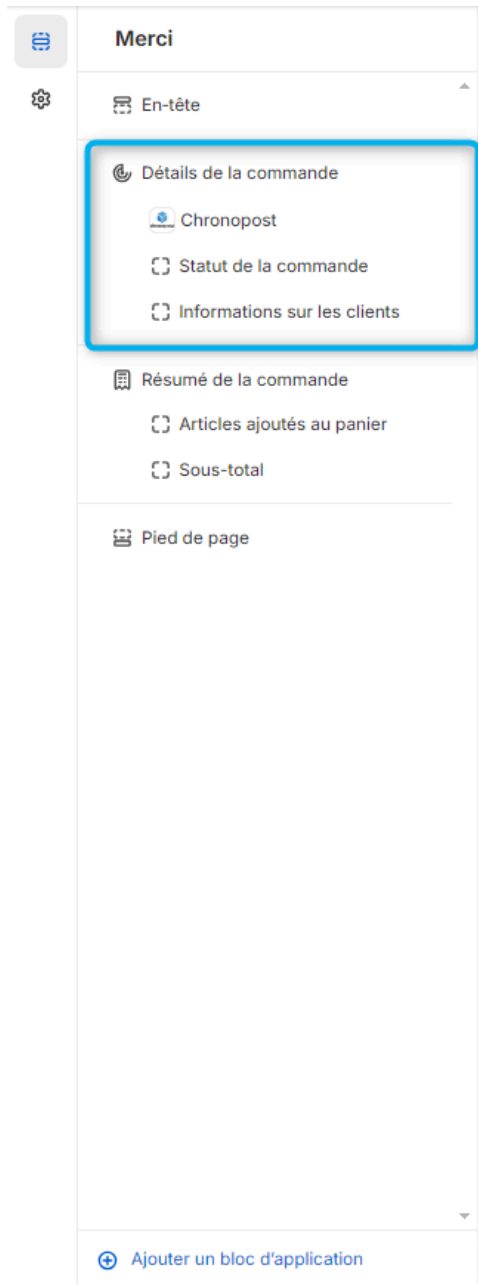
Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l'extension. Cette dernière est disponible dans la page " Paiement " (*uniquement pour les Shopify Plus*), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".

Dans l'onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d'application".



L'affichage des relais se fera selon les règles actuelles, c'est-à-dire que seuls les boutiques Shopify Plus auront la possibilité d'afficher la carte directement dans le tunnel de commande, pour les autres plans, le bloc d'extension ne sera disponible que pour les pages de remerciements et de statut de commande.

Une fois l'enregistrement des modifications, vous verrez apparaître l'extension Chronopost ajoutée à la page. Ci-dessous un exemple de la page Merci.



Dans certains cas, afin de rendre visible les modifications dans le checkout, il est nécessaire de cliquer sur “Publier” lors de l’ajout de l’extension Chronopost.



17/11/2025 :

Suite à une mise à jour récente de Shopify, l'extension ne s'affiche plus sur la page "Statut de la commande" (bloc obsolète). Veuillez la **réinstaller immédiatement dans un nouveau bloc** pour restaurer la fonctionnalité.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Après installation, vous êtes automatiquement redirigé vers la page de configuration. Vous pouvez revenir à cette dernière à tout moment depuis la page “Applications”, et en cliquant sur le module “Chronopost Officiel”.

Configuration des contrats

Si vous avez un contrat Chronopost, veuillez sélectionner “J’ai un contrat Chronopost” pour renseigner les informations de votre contrat.

Configuration de votre compte Chronopost

Veuillez sélectionner votre type de compte Chronopost afin de configurer votre module

J'ai un contrat Chronopost ⓘ J'ai un contrat Chronofresh ⓘ J'ai un compte Chronopost Pro ⓘ

[Ajouter un contrat](#) [Sauvegarder](#)

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

Configuration de votre compte Chronopost

Veuillez sélectionner votre type de compte Chronopost afin de configurer votre module

J'ai un contrat Chronopost ⓘ
 J'ai un contrat Chronofresh ⓘ
 J'ai un compte Chronopost Pro ⓘ

6

Ajouter un contrat

Sauvegarder

7

Contrat Chronopost 1

Numéro de contrat *

19869502

1

Veuillez renseigner votre numéro de contrat à 8 chiffres

Numéro de sous contrat

2

Veuillez renseigner votre numéro de sous compte (optionnel)

Mot de passe *

.....

3

Veuillez renseigner le mot de passe de votre contrat

Libellé du contrat *

Chronopost 502 - PFI

4

Choisissez un nom pour votre contrat

Réinitialiser

Effacer

Tester les identifiants

5

- 1 Le numéro de contrat : Il correspond à votre numéro de contrat Chronopost à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour pouvoir utiliser le module.
- 2 Le numéro de sous compte : Ce numéro est facultatif. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts. Si vous l'indiquez, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 3 Le mot de passe : Il correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces deux éléments qui permet à nos webservices de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

- 4 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus facilement
- 5 Le bouton "Tester les identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 6 Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 7 Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.

Paramétrage des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV, si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les

remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.

Paramétrage des offres (Pour les Boutiques avec API Carrier Service et Shopify Plus)

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.

Si vous utilisez quickcost, le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport.

Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.

Chrono 10 Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	⊘
Chrono 13 Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	⊙
Chrono 18 Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	⊘
Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement Chronopost - Livraison express en relais Pickup	⊘
Chrono Classic Chronopost - Livraison à domicile	⊘
Chrono Express Chronopost - Livraison express à domicile	⊘
Relais Europe Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup	⊘
Relais DOM Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup	⊘
Sameday Chronopost - Livraison le soir même	⊘
Chronopost - Livraison en relais Pickup 2Shop Direct	⊘
Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup 2Shop Europe	⊘

Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes et .

Configuration d'une offre

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.

Configuration de l'offre Chrono 13

✓ Chrono 13 activé 1

Contrat sur lequel activer l'offre * 2

19869502 - Chronopost 502 - PFI ↕

Modifier le libellé, la description et les traductions 3

Suppléments

Activer les suppléments même en cas de frais de port offerts 6

Montant du supplément Corse 4 > 100 €

Montant du supplément des zones difficiles d'accès 5 > 100 €

Utiliser QuickCost 7

Aucune marge Marge en pourcentage Marge en EUR 8

Marge >

Frais de port offerts 9

Montant minimum du panier 10 > 100 €

- 1 Le bouton “Activer / Désactiver” permet d’afficher ou non l’offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut que l’option Quickcost ou les grilles tarifaires aient été configurées au préalable.
- 2 Sélection du contrat utilisé par défaut. Si vous utilisez la fonction Quickcost, les tarifs proposés à vos clients seront calculés en fonction de ce contrat. Lors de l’expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.
- 3 Vous pouvez modifier le libellé, la description et les traductions des langues actives de votre boutique, de l’offre tels qu’ils seront affichés sur le tunnel de commande. Voir plus bas.

- 4** Les livraisons en Corse sont soumises à un supplément, vous pouvez ici indiquer le montant à appliquer en supplément du prix de la livraison en métropole.
- 5** Les livraisons en zones difficiles d'accès en France sont soumises à un supplément, vous pouvez ici indiquer le montant à appliquer en supplément du prix de la livraison en métropole.
- 6** Vous pouvez activer les suppléments zones difficile d'accès et livraison en Corse même en cas de frais de port offerts
- 7** L'option quickcost vous permet, si vous y avez souscrit, de vous affranchir de la saisie des grilles tarifaires. Les tarifs seront automatiquement calculés selon la destination et le poids du panier en fonction de votre contrat.
Quickcost est prioritaire sur les grilles tarifaires manuelles : si vous en avez configurées des grilles mais que vous activez l'option Quickcost, les tarifs des grilles ne seront pas pris en compte..
Afin de permettre l'affichage des offres de transport dans le tunnel de commande, vous devez également configurer vos zones de livraison. Pour cela, reportez-vous à la section ["Configuration des zones de livraison"](#)
- 8** Le quickcost ne prend pas en compte les suppléments et options (supplément carburant, options de livraison le samedi, assurances...). En fonction des options que vous proposez pour chacune des offres, vous pouvez choisir d'appliquer une marge en € ou % qui s'ajoute au prix de l'offre. Le champ de saisie le montant de la marge à appliquer au quickcost en € ou %
- 9** L'option livraison offerte vous permet d'activer la gratuité d'une offre de transport. Cette option peut être activée systématiquement ou à partir d'un moment minimum du panier.
- 10** Champ de saisie du montant du panier à partir duquel la livraison sera offerte.

Modification du libellé, de la description et des traductions de l'offre de transport

Depuis la page « Mes offres de transport » dans le module Chronopost vous pouvez dorénavant personnaliser les descriptions des offres de livraison visible dans votre tunnel de ventes.

Sélectionner l'offre de transport que vous souhaitez personnaliser.

Cliquer sur « modifier »

Paramètres - Chrono 13

✓ Chrono 13 activé

Désactiver

Contrat sur lequel activer l'offre

19869502 - Chronopost - Test

Modifier le libellé, la description et les traductions **Modifier**

Une fenêtre va s'ouvrir vous proposant les langues actives sur votre boutique. Remplissez les champs « Libellé » et « Description » dans les langues souhaitées.

Personnalisation de l'offre ×

English (Langue par défaut) (modifiée)

Libellé
Chronopost express home delivery

Description
Delivery within 24 hours after dispatch.

Spanish (modifiée)

Libellé
Chronopost entrega urgente a domicilio

Description
Entrega en 24 horas tras el envío.

French (modifiée)

Libellé
Chronopost livraison express à domicile

Description
Livraison en 24h après expédition.

Italian

Libellé

Description

Cliquer sur « Continuer ».

Paramétrage des offres

Paramétrez vos offres de transport Chronopost afin qu'elle puissent s'afficher dans votre tunnel d'achat.

[Sauvegarder](#)

Offre	Statut
Chrono 10 Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	🔴
Chrono 13 Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	🟢
Chrono 18 Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	🔴
Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement	🔴
Chronopost - Livraison express en relais Pickup	🔴

Configuration de l'offre Chrono 13

✓ Chrono 13 activé
[Désactiver](#)

Contrat sur lequel activer l'offre *

15528904 - Chronopost - Test

[Modifier le libellé, la description et les traductions](#) [Modifier](#)

Suppléments

Activer les suppléments même en cas de frais de port offerts

Montant du supplément Corse €

Montant du supplément des zones difficiles d'accès €

Enfin, « Sauvegarder » pour valider les changements.

Configuration de Chrono 2Shop

L'offre 2Shop Direct est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. L'offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

- Multicolis : le multicolis(1/n) n'est pas possible pour l'offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l'offre Chrono relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

Configuration de la livraison le Samedi

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Cliquez sur “Activer la livraison le samedi”

Date et heure d'activation de l'offre :

Activer la livraison le samedi

À partir du

Lundi

à

0:00

Jusqu'au

Lundi

à

0:00

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option “livraison le samedi” soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport, car nous ne pouvons pas connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou sur vos frais de livraison.



Le supplément “Livraison le samedi” est inclus dans l'offre packagée “My Chrono”.

Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section [“Installation de l'extension Chronopost”](#).

Affichage des points relais

Carte Liste

Nombre de relais à afficher (maximum 10) Rayon de recherche des relais (maximum 40 km)

L’affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l’utilisation d’une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section [“Configuration de la Clé d’API Google Maps”](#).

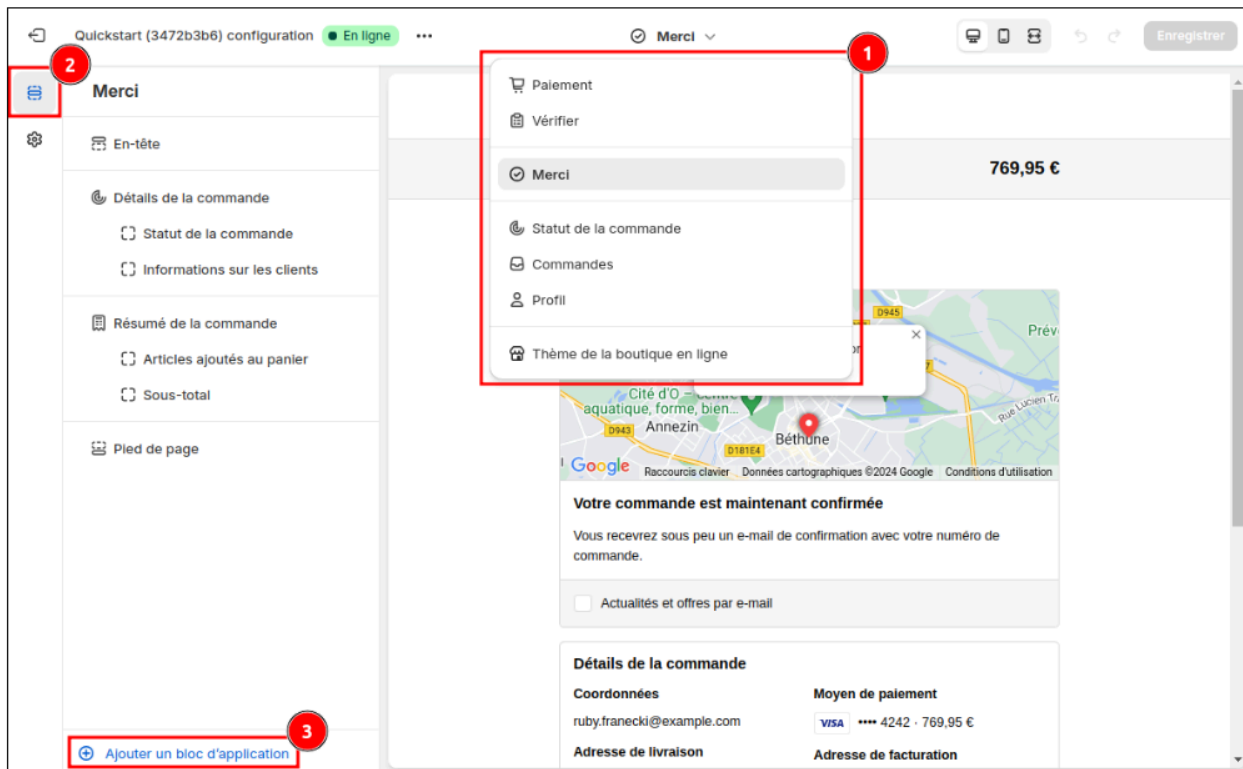
L’option Liste vous permet d’afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d’ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l’adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d’un relais, ajoutez l’extension à votre magasin

1. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet " Paiement", et personnalisez votre configuration.
2. Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l’extension. Cette dernière est disponible dans la page " Paiement" (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page "Merci" et dans la page de "Statut de la commande".
3. Dans l’onglet "Sections" en bas, cliquez sur "Ajouter un bloc d’application", puis sélectionnez le bloc "Chronopost Officiel".
4. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.

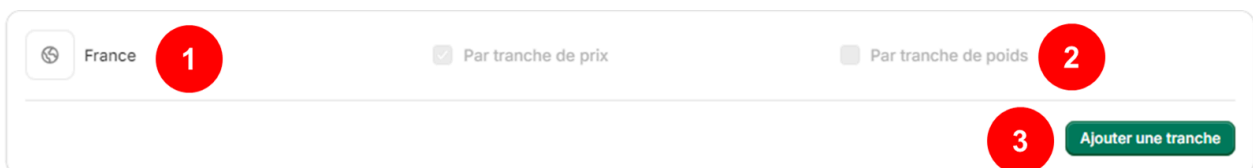


Paramétrage des grilles tarifaires manuelles

Pour créer et renseigner des grilles tarifaires, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.

Reportez-vous à la section [“Configuration des zones de livraison”](#)

Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres.



1 Nom de la zone d'expédition que vous avez définie.

2 Sélection du calcul des tranches en fonction du prix ou du poids du panier.

3 Ajout d'une nouvelle tranche

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.

Si toutefois, vous créez une grille pour une zone non desservie par l'offre associée, elle ne sera pas proposée à vos clients. En effet, le module effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres utilisables.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

Ajout d'une tranche

Vous pouvez ajouter autant de tranches de prix ou de poids que vous le souhaitez pour chaque zone.

France
 Par tranche de prix
 Par tranche de poids

Valeur minimale (>=)	Valeur maximale (<)	Coût affiché	
0 €	50 €	10 €	
1	2	3	4
Valeur minimale (>=)	Valeur maximale (<)	Coût affiché	
50 €	100 €	5 €	

Ajouter une tranche

- 1 Prix ou poids minimum de la tranche
- 2 Prix ou poids minimum de la tranche
- 3 Tarifs de la tranche TTC qui sera affiché sur le parcours de commande, sous réserve que l'option de livraison offerte ne soit pas activée ou que la tranche se situe dans le prix de réserve.
- 4 Bouton de suppression de la tranche

C'est ici que vous allez configurer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.

Il est également obligatoire d'associer une ou plusieurs Méthodes de livraison Shopify à vos offres de transport. Ce sont ces Méthodes de livraison associées à l'offre de transport qui seront visibles dans le tunnel d'achat de Shopify.

Configuration des suppléments pour les zones difficiles d'accès

Certaines zones dites "éloignées" ou difficiles d'accès sont soumises à une facturation supplémentaire (ie : supplément zones difficiles d'accès) que vous pouvez vouloir refacturer à vos clients pour l'offre de transport concernée.

Vous pouvez saisir le montant en EUR comme ci-dessous :

Paramétrage des offres

Paramétrez vos offres de transport Chronopost afin qu'elle puissent s'afficher dans votre tunnel d'achat.

Sauvegarder

Chrono 10

Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h

Offre de transport indisponible [Plus d'infos](#)

Chrono 13

Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h



Chrono 18

Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h



Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement

Chronopost - Livraison express en relais Pickup



Chrono Classic

Chronopost - Livraison à domicile



Chrono Express

Chronopost - Livraison express à domicile



Paramètres - Chrono 13

✓ Chrono 13 activé

Désactiver

Contrat sur lequel activer l'offre

19869502 - Chronopost - Test

Activer les suppléments même en cas de frais de port offerts

Montant du supplément des zones difficiles d'accès

|

€

Activer la livraison le samedi

À partir du

Lundi

à

12:00

Jusqu'au

Jeudi

à

18:00

Paramétrage des offres (Pour les Boutiques sans API Carrier Service)



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir quel contrat vous souhaitez utiliser lors de l'édition de la lettre de transport.



L'utilisation Quickcost n'est pas disponible pour les Boutiques sans API Carrier Service.

Activation d'un transporteur :

Un tableau vous permet de consulter la liste des offres de transport gérées par le module.

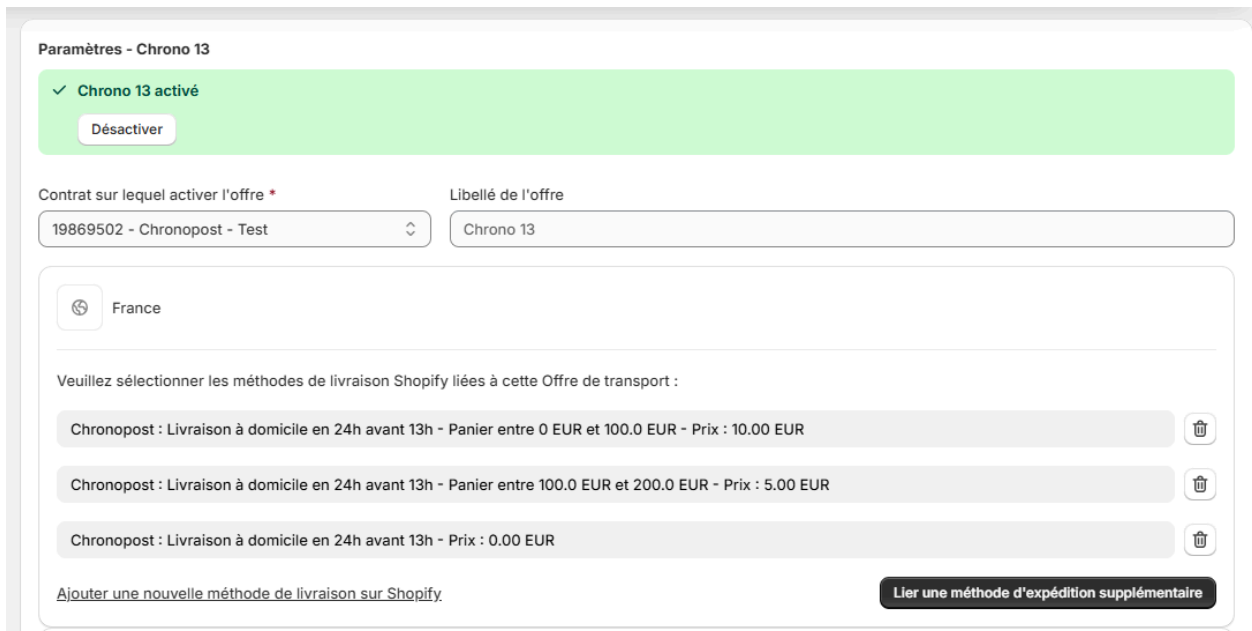
<p>Chrono 10</p> <p>Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h</p> <p>ⓘ Offre de transport indisponible Plus d'infos</p>	
<p>Chrono 13</p> <p>Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h</p>	⊘
<p>Chrono 18</p> <p>Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h</p>	⊘
<p>Chrono Relais - Relais Pickup à choisir après le paiement</p> <p>Chronopost - Livraison express en relais Pickup</p>	⊘
<p>Chrono Classic</p> <p>Chronopost - Livraison à domicile</p>	⊘
<p>Chrono Express</p> <p>Chronopost - Livraison express à domicile</p>	⊘
<p>Relais Europe</p> <p>Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup</p>	⊘
<p>Relais DOM</p> <p>Chronopost - Livraison DOM en relais Pickup</p>	⊘
<p>Sameday</p> <p>Chronopost - Livraison le soir même</p> <p>ⓘ Offre de transport indisponible Plus d'infos</p>	
<p>Chronopost - Livraison en relais Pickup</p> <p>2Shop Direct</p>	⊘
<p>Chronopost - Livraison Europe en relais Pickup</p> <p>2Shop Europe</p>	⊘

Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, elle ne sera pas activable et sera grisée.

Les offres disponibles activées et désactivées sont matérialisées par les icônes  et  .

Configuration d'une offre

Cliquez sur l'offre que vous souhaitez activer pour voir apparaître les options de configuration.



Paramètres - Chrono 13

✓ Chrono 13 activé

Désactiver

Contrat sur lequel activer l'offre * 19869502 - Chronopost - Test

Libellé de l'offre Chrono 13

France

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :


- Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR
- Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR
- Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Prix : 0.00 EUR

Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify. [Lier une méthode d'expédition supplémentaire](#)

- 1 Le bouton "Activer / Désactiver" permet d'afficher ou non l'offre de transport dans le tunnel de commande. Pour valider, il faut qu'une Méthode livraison Shopify à minima ait été configurée au préalable.
- 2 Sélection du contrat utilisé par défaut. Les tarifs proposés à vos clients seront ceux que vous avez configurés pour vos Méthodes de livraisons associées à votre offre. Lors de l'expédition, vous aurez la possibilité de modifier le contrat à utiliser.
- 3 Le libellé de l'offre tel qu'il sera affiché sur le tunnel de commande est celui qui correspond à la Méthode de livraison configurée sur Shopify. **Vous pouvez ajouter une Méthode de livraison à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet**

: “Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify” et être ainsi redirigé vers les paramètres de configuration de Shopify.

4 Le bouton “Lier une méthode de livraison supplémentaire” vous permet d’associer une Méthode de livraison à une offre de transporteur. **En fonction des paramètres de configuration de votre Méthode de livraison sur Shopify, vous pouvez associer à une offre de transport plusieurs tranches (par poids ou prix) afin de reconstituer éventuellement une “Grille de tarifs” adaptés à vos besoins.**

10 Il est possible de retirer de l’offre une méthode de livraison Shopify en cliquant sur l’icone 

Configuration de Chrono

L’offre 2Shop Direct est globalement similaire à l’offre Chrono Relais. L’offre est éligible uniquement aux livraisons de la France vers la France. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. L’offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Pour les offres 2Shop Direct et Europe :

- Multicolis : le multicolis(1/n) n’est pas possible pour l’offre mais la création de plusieurs colis (1/1) pour une commande reste autorisée.
- Assurance : les colis 2Shop ne sont pas assurables.
- Points de retrait: la liste des relais proposée n’inclut pas les consignes automatiques

Le reste des options est respectivement identique à l’offre Chrono Relais et Chrono Relais Europe. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

Affichage des relais

Les offres Chrono Relais, 2Shop Direct, Chrono Relais Europe et Chrono Relais DOM permettent la livraison en relais commerçants du réseau Pickup. Reportez-vous à la section [“Installation de l’extension Chronopost”](#).

Affichage des points relais

Carte Liste

Nombre de relais à afficher (maximum 10) Rayon de recherche des relais (maximum 40 km)

L’affichage de la carte des relais sur votre boutique nécessite l’utilisation d’une clé API Google Maps. Reportez-vous à la section [“Configuration de la Clé d’API Google Maps”](#).

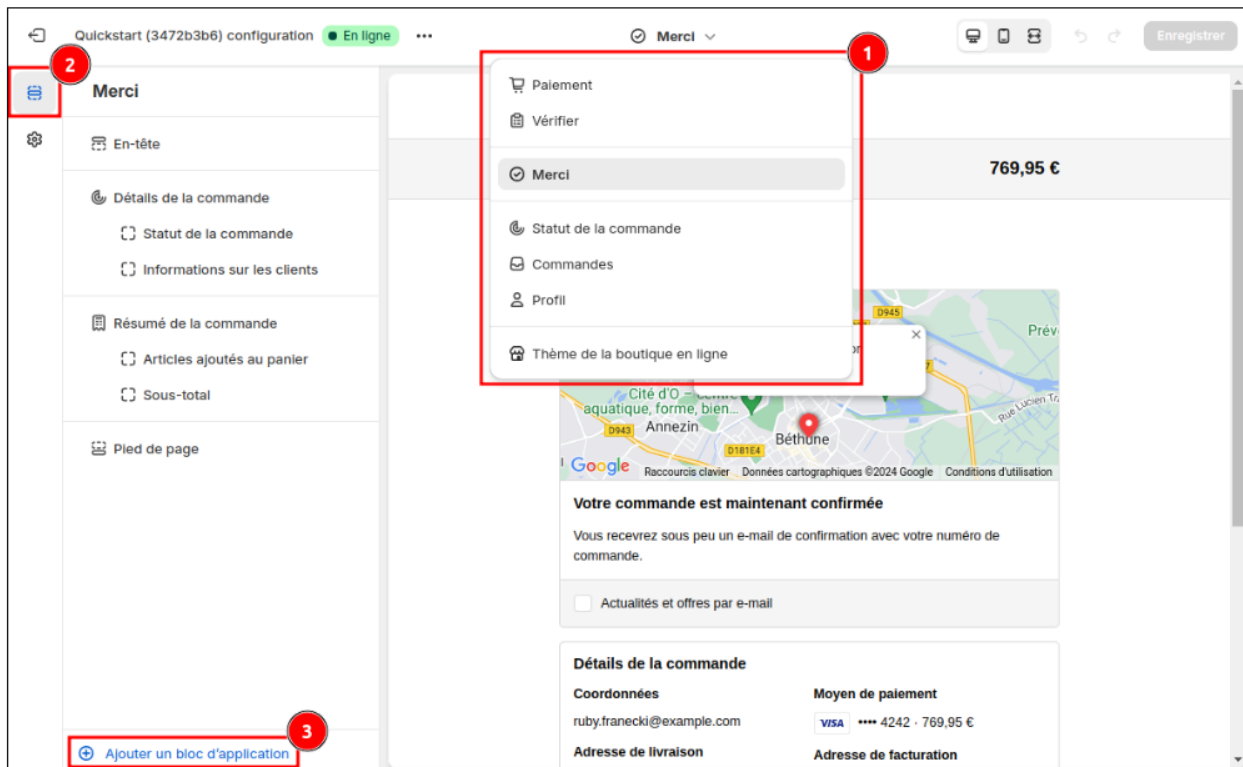
L’option Liste vous permet d’afficher uniquement la liste des relais et leur adresse exacte et leurs horaires d’ouverture.

Par défaut, le module affichera les 10 relais Pickup les plus proches de l’adresse de destination. Vous pouvez augmenter ou diminuer le nombre de Relais qui seront affichés et limiter le rayon de recherche.

Si vous limitez le rayon de recherche, le nombre de relais affichés sera limité à ceux compris dans ce rayon, même si vous avez défini un nombre de points affichés supérieur.

Pour permettre le choix d’un relais, ajoutez l’extension à votre magasin

5. Allez dans les paramètres de votre magasin, onglet " Paiement ", et personnalisez votre configuration.
6. Sélectionnez la page sur laquelle vous souhaitez intégrer l’extension. Cette dernière est disponible dans la page " Paiement " (uniquement pour les Shopify Plus), dans la page " Merci " et dans la page de " Statut de la commande ".
7. Dans l’onglet " Sections " en bas, cliquez sur " Ajouter un bloc d’application ", puis sélectionnez le bloc " Chronopost Officiel ".
8. Enregistrez vos modifications en cliquant sur le bouton en haut à droite de la page.



Association des méthodes de livraison Shopify par Zone


Pour associer vos méthodes de livraison Shopify, vous devez au préalable configurer vos zones d'expédition.


Reportez-vous à la section ["Configuration des zones de livraison"](#)


Une fois vos zones créées, vous les verrez toutes apparaître dans chacune de vos offres. Attention, notre module permet de gérer 25 zones maximum.

France

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 0 EUR et 100.0 EUR - Prix : 10.00 EUR 

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Panier entre 100.0 EUR et 200.0 EUR - Prix : 5.00 EUR 

Chronopost : Livraison à domicile en 24h avant 13h - Prix : 0.00 EUR 

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify](#) Lier une méthode d'expédition supplémentaire

UE (Union Européenne)

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify](#) Lier une méthode d'expédition supplémentaire

International

Veuillez sélectionner les méthodes de livraison Shopify liées à cette Offre de transport :

[Ajouter une nouvelle méthode de livraison sur Shopify](#) Lier une méthode d'expédition supplémentaire

DOM

Les zones s'affichent pour toutes les offres de transport, qu'elles soient éligibles ou non.

Pour une offre à dimension nationale (Chrono 13 par exemple), il n'est donc pas nécessaire de configurer des grilles tarifaires pour ces zones.



Du fait de l'absence de l'API, le module Chronopost ne peut effectuer de contrôle automatique afin de ne proposer que des offres éligibles à vos client.

Il est donc nécessaire d'éviter les cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple).

COMPORTEMENT HORS TRANCHE ET LIMITE DE POIDS

L'affichage des offres est conditionné à certaines limites, que vous utilisez la fonction quick cost ou les grilles manuelles.

Le poids unitaire des articles

Le poids de chaque colis ne peut excéder 30 kg pour les offres :

- Chrono 10
- Chrono 13
- Chrono 18
- Chrono Sameday
- Chrono Precise
- Chrono Classic
- Chrono Express

et 20 Kg pour les offres :

- Chrono Relais
- 2Shop Direct
- Chrono Relais DOM
- Chrono Relais Europe
- 2Shop Europe

Par conséquent, si un article du panier a un poids unitaire supérieur aux limites d'une offre, elle ne sera pas proposée lors de la commande.

Si le poids du panier est supérieur au poids maximum des offres, mais que les articles ont unitairement des poids inférieurs à la limite, les offres seront proposées. En effet, le module considère que l'envoi possible en décomposant la commande en plusieurs colis.

Le comportement hors tranche

Votre panier doit respecter les contraintes des offres, mais aussi se trouver dans une tranche tarifaire viable.

Si vous utilisez quickcost, le prix de l'expédition sera automatiquement calculé quel que soit le poids du panier et ceux tant qu'aucun article ne dépasse les limites de l'offre.

Si vous utilisez les grilles manuelles, le poids de votre panier doit être compris dans l'une de vos tranches.

Exemple :

- Pour un panier 30 kg, si la tranche la plus élevée est de 20 à 25 kg, l'offre ne sera pas proposée.
- Pour un panier 30 kg, si votre tranche la plus grande est 20 à 35 kg, l'offre sera proposée.

Autres paramétrages

Le premier menu permet de sélectionner l'adresse à laquelle seront envoyés vos colis en cas de retour expéditeur. Vous pouvez aussi configurer les options d'import, si vous décidez de traiter vos commandes sur chronopost.fr.

Autres paramétrages

Autres paramètres du module Chronopost

Réinitialiser **Sauvegarder**

Adresse de retour

Adresse de retour par défaut

Adresse d'expédition

Format d'impression

Format d'impression des étiquettes

Fichier PDF

Génération automatique des colis

Activer la génération automatique des colis pour les commandes

Sélection automatique du point de retrait

Activer la sélection automatique du point de retrait pour les commandes

Changement relais

Permettre au client de modifier son point de retrait sur la page de statut de commande

Adresse de retour

Le module vous permet de renseigner 3 adresses distinctes :

- l'adresse d'expédition : il s'agit de l'adresse de laquelle vous expédiez vos colis
- l'adresse de facturation : il s'agit de l'adresse qui apparaît sur les factures de vos clients
- l'adresse de retour : il s'agit de l'adresse à laquelle les colis retours doivent être envoyés

Dans un autre menu du module, vous pourrez générer et envoyer automatiquement une étiquette de transport à un client, afin qu'il puisse retourner son article.

Si l'adresse d'expédition et de retour sont différentes, vous avez ici la possibilité de sélectionner l'adresse par défaut à laquelle les colis retours devront être envoyés

L'option retour est possible sur les offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

Liste des pays éligibles :

Allemagne	Finlande	Pologne
Autriche	Hongrie	Portugal
Belgique	Irlande	Suède
Croatie	Lettonie	Suisse
Danemark	Lituanie	Slovénie
Espagne	Luxembourg	Slovaquie
Estonie	Pays-Bas	République Tchèque
		France

La génération automatique des colis

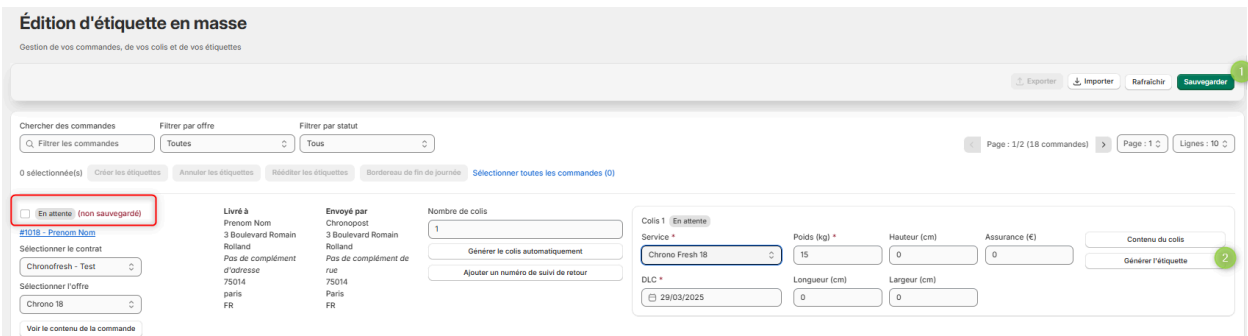
Ce paramètre vous permet d'activer ou désactiver la possibilité d'éditer une étiquette de transport en un clic.

Cette option est désactivée par défaut.

Vous recevez une commande, vous pouvez directement cliquer sur “Générer l’étiquette” car le colis est créé automatiquement dans le menu “Mes commandes” et le PDF se téléchargera.



Néanmoins, si vous apportez une modification à la commande dans le menu 'Mes commandes', une mention '(non sauvegardé)' s'affichera en rouge. Vous devrez d'abord sauvegarder vos modifications en cliquant sur le bouton 'Sauvegarder' (en vert), puis cliquer sur 'Générer l'étiquette'. Si vous ne sauvegardez pas les modifications au préalable, la génération de l'étiquette utilisera les données avant les changements.



Sélection automatique du point de retrait

Ce paramètre vous permet d’assigner automatiquement un point de retrait à une commande lorsque votre acheteur n’en sélectionne pas. Le point de retrait assigné sera le plus proche de l’adresse renseignée par l’acheteur. En cas de choix d’un relais par l’acheteur après le passage de la commande (si l’option est activée, voir plus bas), ça sera le point choisi par votre acheteur indiqué dans la commande.

Le changement de relais

Ce paramètre vous permet d’activer ou désactiver la possibilité de changer de relais après le passage de la commande.

Le format d’impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.
C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique



Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez “Fichier PDF” (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format “Imprimante thermique”

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Configuration de l'import de masse Chronopost :

Si vous traitez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez importer vos numéros de suivi afin de mettre à jour automatiquement vos commandes.

Il est possible de modifier le format d'import dans la configuration du module.

Seuls les numéros de commande et d'étiquettes de transport sont obligatoires. Chaque élément d'un envoi, nécessaire ou non, doit par défaut être séparé par un “;”

Si certains envois se composent de plusieurs colis, vous devrez avoir autant de lignes dans votre fichier que de colis composant la commande.

```
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;XY123456789FR;0;0;;L;29.00;;;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;XY223456789FR;0;0;;L;29.00;;;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;rue jean cottin;;0872;Nyirripi;AU;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;17;XY323456789FR;0;0;;L;29.00;;;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;Friedrich-Olbricht-Damm 46+48;;;13627;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;49;XY423456789FR;0;0;;L;29.00;;;;;16/05/2019;;;;;
4l;;prenom;nom;Scharnweberstraße 127;;;13405;BERLIN;DE;0343434343;prenom.nom@email.fr;300000056;49;XY523456789FR;0;0;;L;29.00;;;;;16/05/2019;;;;;
```

1

2

1 Numéro de commandes

2 Numéro de suivi de la commande

Indiquez alors les numéros des colonnes comprenant les numéros de commandes et des étiquettes de transport.

Configuration de la Clé d'API Google Map:

Si vous en possédez une clé valide, saisissez-la dans le champ “Clé d'API Google Maps”. Dans le cas contraire, pour en obtenir une cliquez sur le lien indiqué dans le module.

CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, [cliquez ici](#).



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Une fois l'extension Chronopost installée, vous aurez dans le tunnel de commande la liste des relais.

CONFIGURATION DES ZONES DE LIVRAISON

Que vous ayez choisi d'utiliser la fonction Quickcost ou que pour décidiez de renseigner vos grilles tarifaires manuellement, vous devrez créer des zones afin de faire apparaître les offres de transport Chronopost pour les pays que vous souhaitez desservir.

Pour se faire, rendez-vous dans le menu “**Paramètres > Expédition et livraison**” de votre boutique.

Cliquez ensuite sur la flèche



Expédition et livraison

Expédition ⓘ
Choisissez les destinations auxquelles vous expédiez les commandes et le montant que vous facturez pour l'expédition au moment du paiement [Nouveau profil](#)

Tarifs d'expédition généraux

Général Tous les produits	Tarifs pour 📍 3 emplacements → 🌐 3 zones	>
------------------------------	---	---


Tarifs d'expédition personnalisés

[Créer un nouveau profil](#) pour ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de destination à des groupes de produits


Création d'une Zone de livraison

Pour créer une nouvelle zone d'expédition, rendez-vous à la section “Zones d'expédition” et cliquez sur “Créer une zone”


Zones d'expédition [Créer une zone](#)

 **France** ...
France


Vos tarifs (2) **Transporteur et tarifs d'application (1)**

Nom du transporteur ↕	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...
Commandes protégées par optimisé par Shopify <u>tarif de secours</u> 			

[Ajouter un tarif](#)

 **International** ...
Émirats arabes unis, Australie, Canada... [Tout afficher](#)

Vos tarifs (1) **Transporteur et tarifs d'application (1)**

Nom du transporteur ↕	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...
Commandes protégées par optimisé par Shopify <u>tarif de secours</u> 			

Les zones de livraison et Quickcost

Si vous utilisez quickcost, sur l'ensemble de vos offres, il n'est pas nécessaire de configurer des zones (groupe de pays) pour chaque zone tarifaire. Quickcost s'en charge pour vous.

Créez simplement un groupe "Mes pays desservis" et placez-y tous ceux que vous souhaitez livrer.









Créer une nouvelle zone d'expédition
✕

Nom de la zone

Mes pays desservis

Les clients ne verront pas cela

Zones d'expédition

<input checked="" type="checkbox"/>	 Afrique	1 États/provinces sur 1	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	 Amérique du Nord	32 États/provinces sur 107	^
<input type="checkbox"/>	 Canada	Dans une autre zone	▼
<input type="checkbox"/>	 États-Unis	Dans une autre zone	▼
<input checked="" type="checkbox"/>	 Mexique	32 sur 32 États	▼
<input type="checkbox"/>	 Asie	Dans une autre zone	^
<input type="checkbox"/>	 Chypre	Dans une autre zone	
<input type="checkbox"/>	 Corée du Sud	Dans une autre zone	▼



[Ajouter d'autres pays/régions dans Markets](#)

Annuler

Terminer

Cliquez ensuite sur "Terminer" pour valider la création de votre zone d'expédition.

Vous devez alors voir apparaître votre zone de livraison comme ci-dessous.

 UE (Union Européenne) ...			
Autriche, Belgique, Bulgarie, Croatie, Chypre, Tchéquie, Allemagne, Danemark, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède Afficher moins			
Vos tarifs (3)		Transporteur et tarifs d'application (1)	
Nom du transporteur 	Frais de manutention	Délai de transit	Services
Chronopost (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...

Les zones de livraison et grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous devez créer des zones regroupant les pays que vous souhaitez desservir et dont le coût de livraison est identique. Créez autant de zones que nécessaire.

Pour connaître les pays et leurs zones tarifaires reportez-vous au [Zoning Export Chronopost](#)

Les états

Vous constaterez que certains pays permettent une déclinaison par états.

Sachez que chronopost ne prend pas en charge cette granularité. Si vous desservez un pays, il est donc conseillé d'activer tous ses états.

Liaison Zone / module Chronopost

Vos zones tarifaires maintenant créées, vous devez les lier au module chronopost, afin d'indiquer à Shopify que vous souhaitez utiliser des offres et tarifs configurés dans le module Chronopost.



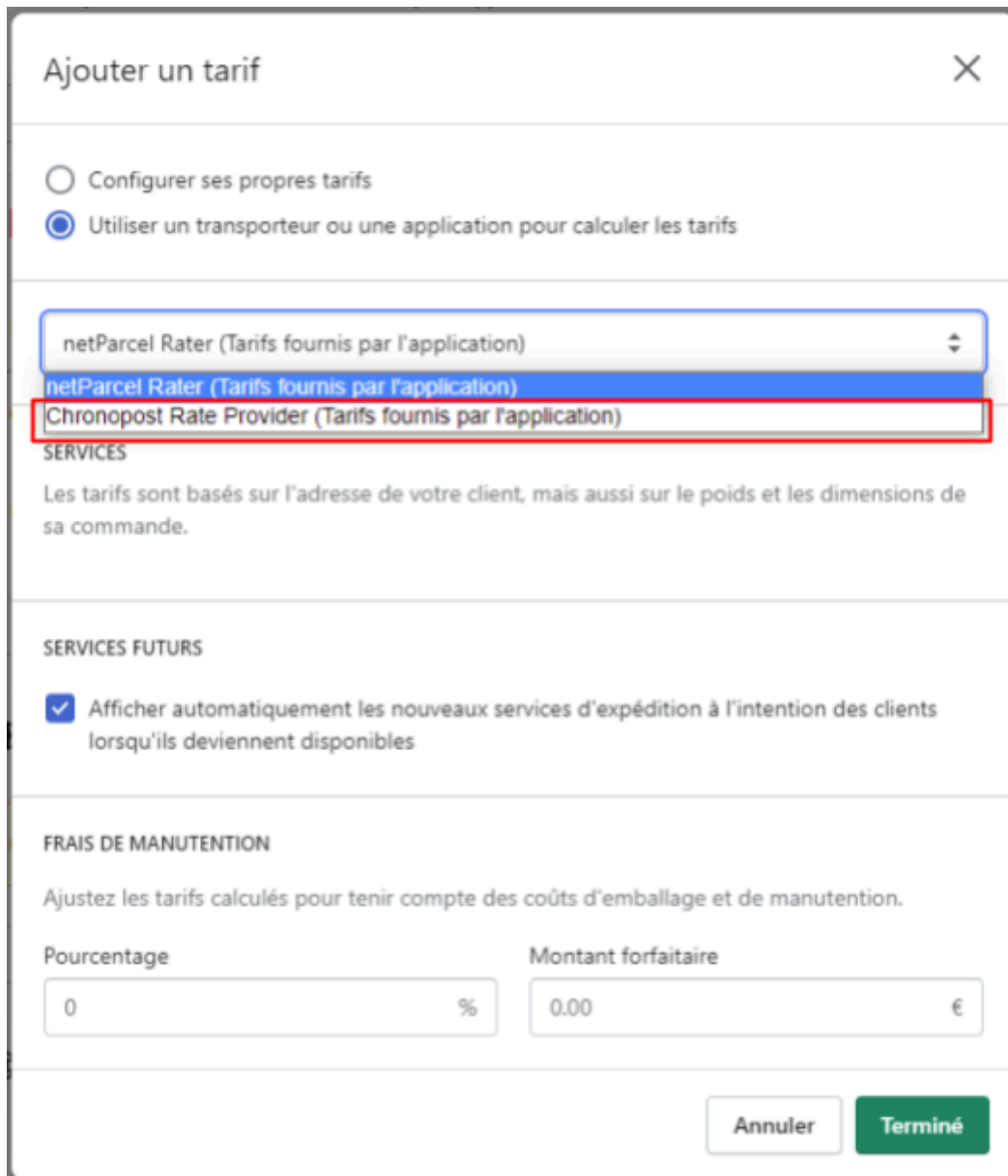
Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone

non couverte par exemple).

Dans Paramètres > Expédition et livraison > Gérer les tarifs, cliquez sur "Ajouter un tarif pour chacune de vos zones d'expédition".

Cliquez ensuite sur "Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs"

L'action fera apparaître les options suivantes :



Ajouter un tarif ✕

Configurer ses propres tarifs

Utiliser un transporteur ou une application pour calculer les tarifs

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application) ▾

netParcel Rater (Tarifs fournis par l'application)

Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)

SERVICES

Les tarifs sont basés sur l'adresse de votre client, mais aussi sur le poids et les dimensions de sa commande.

SERVICES FUTURS

Afficher automatiquement les nouveaux services d'expédition à l'intention des clients lorsqu'ils deviennent disponibles

FRAIS DE MANUTENTION

Ajustez les tarifs calculés pour tenir compte des coûts d'emballage et de manutention.

Pourcentage %

Montant forfaitaire €

Si cela n'est pas déjà le cas, sélectionnez “**Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)**” dans la liste déroulante, puis cliquez sur “**terminé**”.

Shopify utilisera alors quickcost ou les grilles tarifaires paramétrées dans le module Chronopost selon votre configuration.

Les services

Selon que vous ayez configuré les offres de transport ou les zones en premier, il vous sera demandé de sélectionner les offres que vous souhaitez proposer pour chaque zone.

Seules celles disponibles pour les pays de la zone seront proposées.

Si vous ne souhaitez pas contraindre l'utilisation d'une offre, cochez-les toutes.

Couvertures géographiques des offres

Les offres disponibles dans le module Chronopost pour Shopify comportent leurs propres spécifications dont voici une rapide synthèse.

Les offres nationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers France métropolitaine.:

- Chrono 10 - Livraison à domicile le lendemain avant 10h sur les codes postaux éligibles
- Chrono 13 - Livraison à domicile le lendemain avant 13h partout en France
- Chrono 18 - Livraison à domicile le lendemain avant 18h partout en France
- Chrono Relais - Livraison en Relais commerçant Pickup, le lendemain avant 13h, partout en France
- 2Shop Direct - Livraison en relais Pickup
- Chrono Sameday - Livraison à domicile le jour même sur les sur les codes postaux éligibles

-
- Chrono Precise - Livraison à domicile dès le lendemain sur un créneau de 2h, sur les codes postaux éligibles

Les offres Chronofresh suivantes permettent une livraison de produits alimentaires secs frais et surgelés de France métropolitaine vers France métropolitaine :

- Chrono Fresh 13 - Livraison de produits frais à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine*
- Chrono Freeze 13 - Livraison de produits surgelés à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine*
- Chrono Ambient 13 - Livraison de produits à température ambiante à domicile ou sur site le lendemain avant 13h partout en France métropolitaine
- Chrono Ambient Relais 13 - Livraison de produits à température ambiante le lendemain avant 13h, en Relais commerçant Pickup, partout en France
- Chrono Fresh 18 - Livraison de produits frais à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine*
- Chrono Freeze 18 - Livraison de produits surgelés à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine*
- Chrono Ambient 18 - Livraison de produits à température ambiante à domicile le lendemain avant 18h partout en France métropolitaine

*Hors Corse et îles non reliées par un pont

Les offres internationales

Les offres suivantes permettent une livraison de France métropolitaine vers un pays étranger :

- Chrono Relais Europe - Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe
- Chrono Classic - Livraison à domicile vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express - Livraison à domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en Relais Pickup vers les DOM
- 2Shop Europe - Livraison en Relais Pickup vers certains 22 pays d'Europe

Les offres suivantes permettent une livraison depuis les DOM

- Chrono Express - Livraison a domicile vers le monde entier
- Chrono Relais DOM - Livraison en point Relais vers les DOM de même zone

Les offres Chronofresh suivantes permettent la livraison de produits alimentaires secs, frais et surgelés de France métropolitaine vers un pays étranger :

- Chrono Classic Fresh - Livraison de produits alimentaires frais à domicile ou sur site en Belgique, au Luxembourg et en Espagne
- Chrono Classic Freeze - Livraison de produits alimentaires surgelés à domicile ou sur site en Belgique
- Chrono Classic - Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers certains Pays d'Europe
- Chrono Express - Livraison de produits alimentaires à température ambiante à domicile ou sur site vers le monde entier



Pour plus d'informations sur les offres, reportez-vous à la page <https://www.chronopost.fr/fr/livraison/nos-offres>

GESTION DES ENTREPÔTS

Shopify vous permet de gérer plusieurs entrepôts (lieu de stockage des marchandises). Le module chronopost considérera tous les envois comme étant effectué depuis l'adresse d'expédition configurée dans le module.

Si vous avez configuré plusieurs entrepôts, vous devez alors vous assurer que plusieurs conditions sont remplies pour permettre aux offres de transport de s'afficher.

- Qu'il existe une zone d'expédition correspondant à l'adresse du client pour l'entrepôt
- Que tous les articles sont dans des entrepôts couverts ces zones
- Que les articles soient eux-mêmes dans ces entrepôts

Administration des entrepôts

Depuis le back-office de votre boutique, rendez-vous dans "paramètres > Emplacement".

Vous pouvez ici, ajouter, supprimer, modifier l'emplacement par défaut ou la priorité de traitement par rapport a vos stocks.

Vérifiez que les entrepôts sont bien configurés pour la vente en ligne.

Nom de l'emplacement

Donnez un nom court à cet emplacement pour faciliter son identification. Vous verrez ce nom dans des espaces comme les commandes et les produits. Si cet emplacement propose le retrait en magasin, vos clients le verront à l'étape du paiement et dans les notifications.

Adresse

Pays/région

Adresse

Appartement, suite, etc.

Code postal

Ville

Téléphone

Détails du traitement des commandes



Traiter les commandes en ligne à partir de cet emplacement

Le stock à cet emplacement est disponible pour la vente en ligne.

Gestion des zones d'expédition des entrepôts secondaires

Rendez vous dans "Paramètres > Expédition et livraison" puis cliquez sur gérer les tarifs.

←
Expédition et livraison

Modes de livraison sur la page de paiement

Gérez la façon dont vos clients reçoivent leurs commandes. En savoir plus sur [modes de livraison](#).

Expédition

Choisissez vos destinations d'expédition et le montant que vous facturez pour l'expédition sur la page de paiement. En savoir plus sur [tarifs d'expédition](#).

TARIFS D'EXPÉDITION GÉNÉRAUX
Tous les produits

Tarifs pour
📍 2 emplacements → 🌐 11 zones

[Gérer les tarifs](#)

TARIFS D'EXPÉDITION PERSONNALISÉS [Créer un nouveau profil](#)

Créez un profil d'expédition pour ajouter des tarifs personnalisés ou des restrictions de destination pour des groupes de produits. En savoir plus sur [profils d'expédition](#).

Descendez en bas de la page. Vous constaterez qu'il est nécessaire de créer des zones d'expédition de la même façon que pour l'entrepôt par défaut.

Expéditeur

📍

entrepôt 2

13 Rue des Fauvettes, 95200 Sarcelles, France

[Gérer](#)

Expédition à [Créer une zone d'expédition](#)

France

France

...

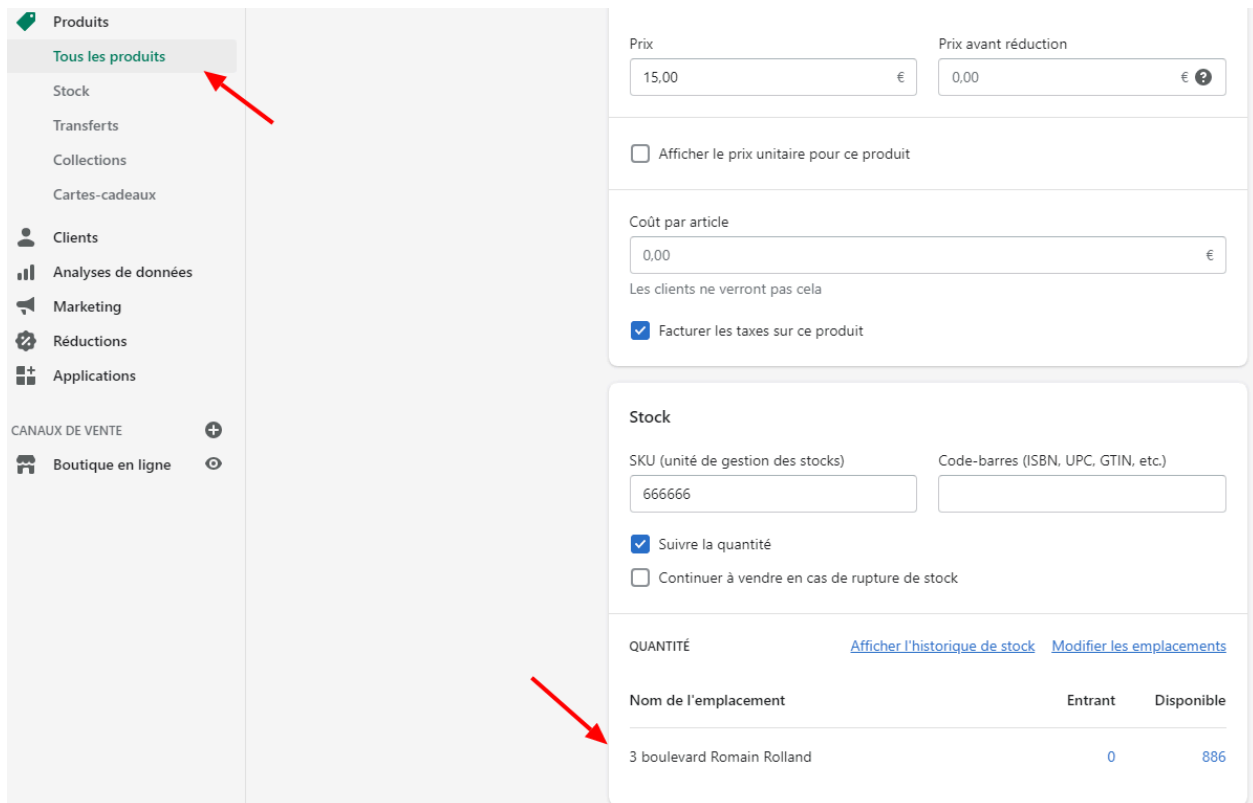
Nom du transporteur ▲	Frais de manutention	Vitesse d'expédition	Services
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...
Chronopost Rate Provider (Tarifs fournis par l'application)	—	Calculé	— ...

Ajouter un tarif

Procéder de la même façon que lors de la configuration de l'entrepôt par défaut pour configurer vos zones et tarifs.

Configuration des fiches produits

Si vous disposez de plusieurs entrepôts, assurez-vous que vos articles sont bien disponibles dans au moins l'un de ceux configurés pour le module chronopost. Sans quoi là le module considérera qu'il n'est pas possible de livrer la commande.



Produits

- Tous les produits
- Stock
- Transferts
- Collections
- Cartes-cadeaux

Clients

- Analyses de données
- Marketing
- Réductions
- Applications

CANAUX DE VENTE

- Boutique en ligne

Prix

Prix: 15,00 €

Prix avant réduction: 0,00 €

Afficher le prix unitaire pour ce produit

Coût par article

Coût par article: 0,00 €

Les clients ne verront pas cela

Facturer les taxes sur ce produit

Stock

SKU (unité de gestion des stocks): 666666

Code-barres (ISBN, UPC, GTIN, etc.):

Suivre la quantité

Continuer à vendre en cas de rupture de stock

QUANTITÉ [Afficher l'historique de stock](#) [Modifier les emplacements](#)

Nom de l'emplacement	Entrant	Disponible
3 boulevard Romain Rolland	0	886

Impact sur le module Chronopost

Si vous disposez de plusieurs entrepôts et donc de plusieurs zones d'expédition "identique", vous les verrez apparaître pour chacune des offres chronopost.

Seule la zone de l'entrepôt par doit être nécessairement paramétrée. Toutefois, si les stocks articles ne sont pas dans le même entrepôt, le coût de l'expédition sera multiplié par le nombre de points d'expédition.

Attention si vous changez d'entrepôt par défaut, vous devrez alors reparamétrer toutes les grilles (sauf usage de quickcost.)

GESTION DES TAXES

Gestion des taxes avec quickcost

Les tarifs calculés par quickcost sont TTC. Les tarifs d'expédition seront donc automatiquement calculés en fonction de l'adresse de facturation du client.

Si vous utilisez cette fonctionnalité, vous devez donc paramétrer Shopify de façon à ne pas ajouter de taxes supplémentaires.

Pour ce faire, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes" et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix"

Gestion des taxes avec les grilles tarifaires manuelles

Si vous utilisez les grilles manuelles, vous pouvez inclure pour non les taxes à vos tarifs selon les zones.

Si vous souhaitez les inclure, rendez-vous dans "Paramètres > Taxes", et cochez l'option "La taxe est incluse dans tous les prix" dans le cas contraire décochez l'option.



Pour plus d'informations sur la gestion des taxes reportez vous à la documentation Shopify <https://help.shopify.com/fr/manual/taxes>

AFFICHAGE DES OFFRES SUR LE PARCOURS DE COMMANDE

Vos offres configurées, elles seront proposées selon lors de la validation des commandes de vos clients sous condition d'éligibilité et selon votre paramétrage.

Mode d'expédition

<input checked="" type="radio"/> 2Shop Direct	Colis livré en 2 à 3 jours dans l'un des 11000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express en relais Pickup	Colis livré le lendemain avant 13 h dans l'un des 13 000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	Colis livré le lendemain avant 13h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison, vous êtes averti par e-mail et SMS.	Gratuit
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison le soir même	Livraison le soir même.	4,69 €
<input type="radio"/> Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	Colis livré le lendemain avant 10h à l'adresse indiquée. La veille de la livraison vous êtes averti par e-mail et SMS. *À partir de l'expédition de votre commande.	5,00 €

Sélection d'un offre de livraison a domicile

En cas de sélection d'une offre de livraison à domicile, aucune action supplémentaire n'est nécessaire, la commande et l'offre de transport associée sera enregistrée après paiement.

Sélection d'un offre de livraison en relais Pickup

En cas de sélection d'une offre de livraison en relais, la sélection de ce dernier dépendra de votre version de Shopify.

Si vous avez souscrit à Shopify Plus, vous pourrez insérer l'étape de sélection du relais Pickup directement dans le tunnel de commande, lors de la sélection de l'offre.

Si vous n'avez souscrit à Shopify Plus, la sélection du relais Pickup se fera **après** paiement.

Si vous utilisez une méthode de livraison en point de retrait, l'activation de la carte nécessite une clé API Google Maps. Cette clé doit être renseignée dans l'onglet "Autres paramètres" du module Chronopost.

CLÉ D'API GOOGLE MAPS

Pour générer votre propre clé d'API Google Maps, [cliquez ici](#).

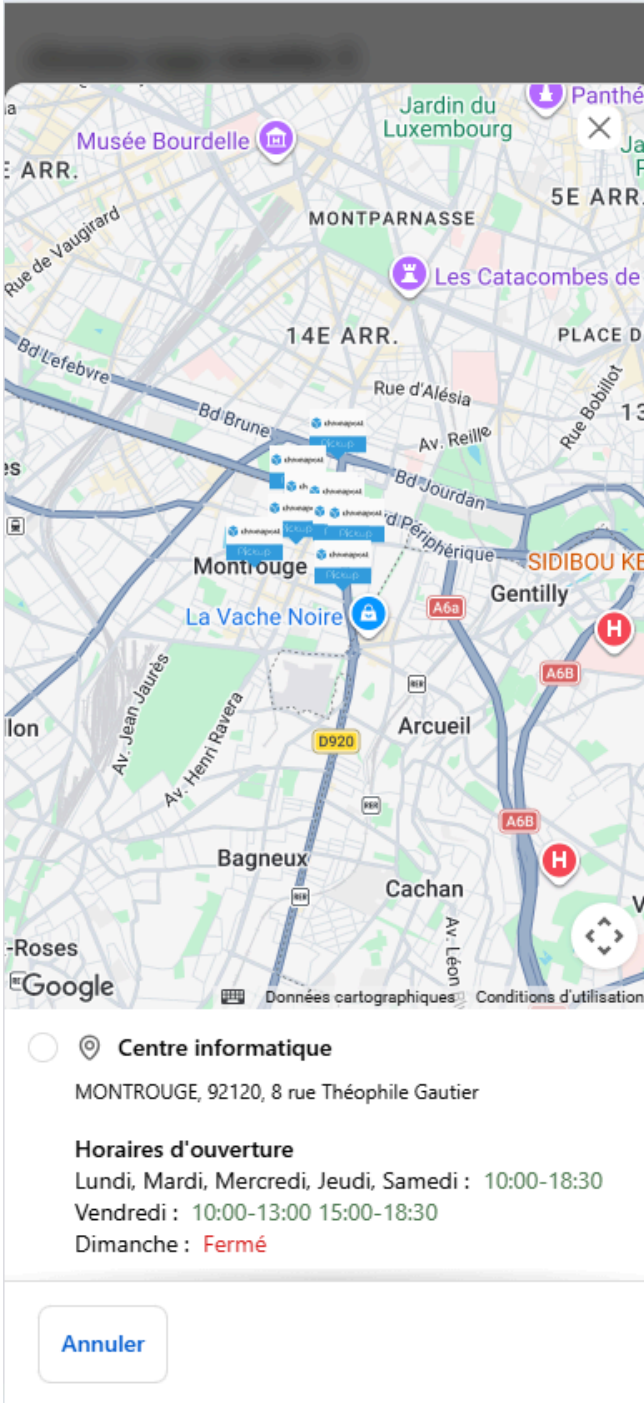
Version ordinateur :

Veillez sélectionner votre Point Relais :

- Centre informatique**
MONTROUGE, 92120, 8 rue Théophile Gautier
Horaires d'ouverture
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Samedi : 10:00-18:30
Vendredi : 10:00-13:00 15:00-18:30
Dimanche : **Fermé**
- SAUZEAT IMMOBILIER**
MONTROUGE, 92120, 66 AVENUE HENRI GINOUX
Horaires d'ouverture
Lundi, Dimanche : **Fermé**
Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 10:00-12:30 14:30-19:00
Samedi : 10:00-12:30 14:30-18:30
- Consigne Pickup Yves Opticien**
MONTROUGE, 92120, 10 RUE THEOPHILE GAUTIER
Horaires d'ouverture
Lundi, Dimanche : **Fermé**
Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi : 10:30-14:00 15:00-19:00
- Consigne Pickup Esso Montrouge**

[Annuler](#)

Version mobile :



Centre informatique
MONTROUGE, 92120, 8 rue Théophile Gautier

Horaires d'ouverture
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Samedi : 10:00-18:30
Vendredi : 10:00-13:00 15:00-18:30
Dimanche : **Fermé**

[Annuler](#)

Le client ne pourra revenir à la boutique qu'après sélection du relais pickup. À noter qu'il peut modifier son choix tant qu'il n'est pas revenu à la boutique.

Mode d'expédition

Chronopost - Livraison express en relais Pickup **GRATUIT**

Colis livré le lendemain avant 13 h dans l'un des 13 000 relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.

[Ouvrir la carte](#)

SAUZEAT IMMOBILIER

MONTRouGE, 92120, 66 AVENUE HENRI GINOUX

Horaires d'ouverture
Lundi, Dimanche : **Fermé**
Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi : 10:00-12:30 14:30-19:00
Samedi : 10:00-12:30 14:30-18:30

Consigne Pickup Yves Opticien

MONTRouGE, 92120, 10 RUE THEOPHILE GAUTIER

Horaires d'ouverture
Lundi, Dimanche : **Fermé**
Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi :
10:30-14:00 15:00-19:00

Consigne Pickup Esso Montrouge

MONTRouGE, 92120, 70 AVENUE ARISTIDE BRIAND

Horaires d'ouverture
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :
00:01-23:59

Il est également possible de modifier la zone de recherche du point relais au moment de sa sélection, en faisant un clic droit. Dans ce cas, la recherche est décorrélée de l'adresse de domiciliation du client.

EDITION DES LETTRES DE TRANSPORT

Le fonctionnement de Shopify ne nous permet pas d'ajouter les options d'édition de vos étiquettes de transport directement dans le gestionnaire de commande natif.

Pour consulter vos commandes Chronopost et les traiter, rendez vous dans le menu "Applications", cliquez sur le module Chronopost.puis sur "Edition d'étiquettes en masse"

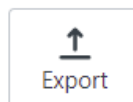
Mise à jour de la page des commandes

Pour mettre à jour la liste des commandes, cliquez sur le bouton "Rafraîchir".

Export des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr, vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes avec la fonction "Export"

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur le bouton "Export"

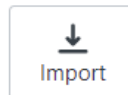


Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos étiquettes de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

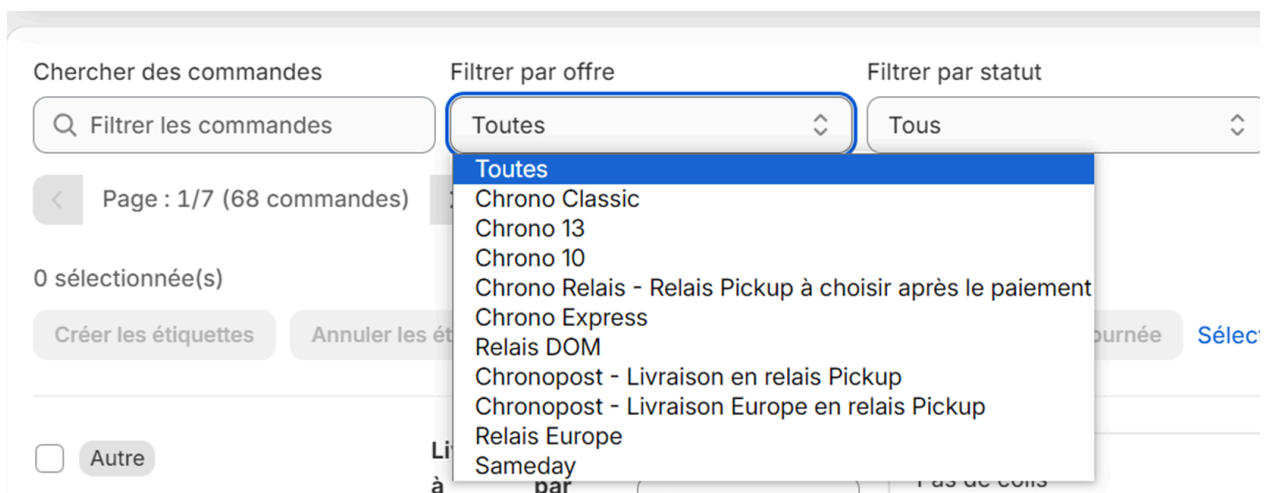
Après avoir indiqué les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante ([voir chapitre Configuration de l'import de masse Chronopost](#)), cliquez sur le bouton "Import", et sélectionnez le fichier à importer.



Cette action entraîne la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

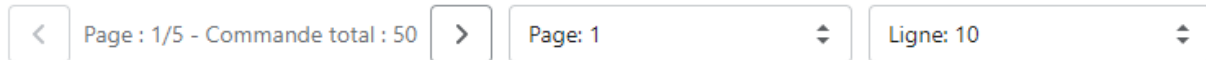
Les options de recherche

Afin de faciliter la recherche d'une commande, un champ de recherche et un filtre par offre sont mis à votre disposition.



La pagination

Depuis la dernière mise à jour du module, nous avons mis en place une pagination afin d'éviter de charger toutes les commandes d'une boutique.



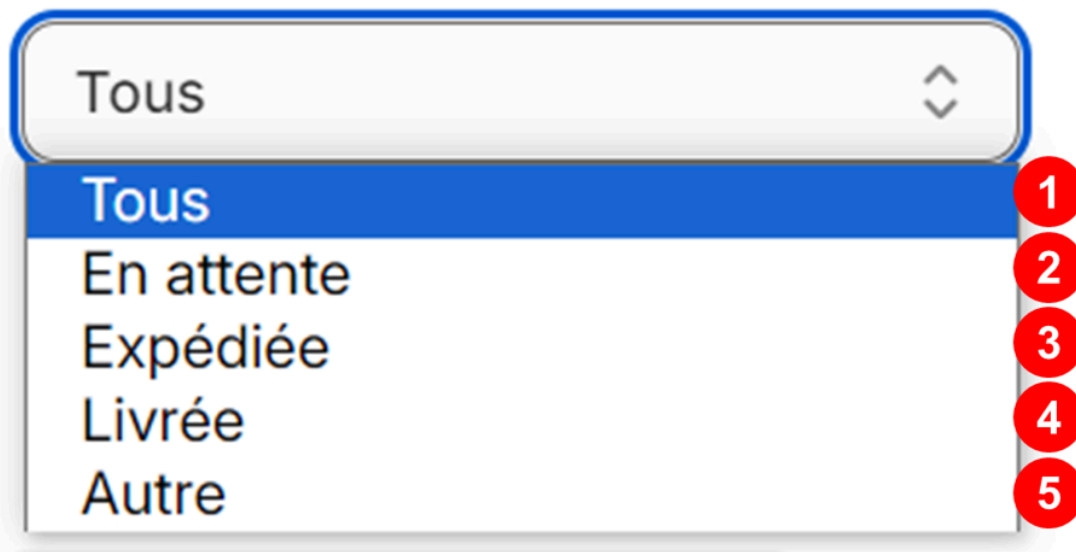
Ligne correspond au nombre de commandes à afficher par page.

Les statuts de commandes

Le statut de la commande est mis à jour automatiquement après la génération d'une étiquette.

Vos commandes sont automatiquement classées dans plusieurs onglets afin de ne pas surcharger votre affichage.

Filtrer par statut




- 1 Liste de l'ensemble de vos commandes quel que soit le statut (non traité, traité, annulé, expédié, livrer...)
- 2 Commande validée, en attente d'expédition (lettre de transport non éditée)

- 3 Commande pour laquelle les étiquettes de transport ont été éditées, prêtes à être prises en charge ou déjà prises en charge par chronopost.
- 4 Commande dont la livraison a été réalisée à domicile, en point de retrait ou selon les consignes du client.
- 5 Toutes commandes n'ayant pas eu de confirmation de livraison dans les 15 jours après expédition (commandes refusées par le destinataire, retour expéditeur...)

Génération des étiquettes de transport

En dehors des options d'import / export, le module chronopost vous permet de générer directement vos lettres de transport. Pour ce faire 2 choix s'offrent à vous.

Chaque commande sera matérialisée de la façon suivante :



The screenshot shows a form for generating transport labels. The elements are numbered as follows:

- 1: A checkbox labeled 'Autre'.
- 2: A text field containing '1069 - Prénom Nom'.
- 3: A dropdown menu showing 'Chronopost - Test'.
- 4: A dropdown menu showing 'Chrono 13'.
- 5: A button labeled 'Voir le contenu de la commande'.
- 6: A section header 'Livré à'.
- 7: A section header 'Envoyé par'.
- 8: A text field for 'Nombre de colis' containing '0'.
- 9: A button labeled 'Générer le colis automatiquement'.
- 10: A button labeled 'Ajouter un numéro de suivi de retour'.

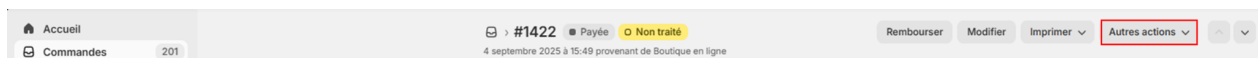
- 1 Le checkbox permet de sélectionner tous les colis de la commande.
- 2 Le numéro de commande et le nom du client.
- 3 L'offre de transport sélectionnée par le client. Cette dernière peut être modifiée dans certaines limites avant expédition.
- 4 Le contrat paramétré par défaut pour l'offre concernée. Peut-être, modifié sous conditions.

- 5 Le bouton permet de visualiser le contenu de la commande.
- 6 L'adresse la livraison de la commande.
- 7 L'adresse d'expédition de la commande.
- 8 Le champ de saisie du nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.
- 9 Le bouton permet de générer les colis automatiquement.
- 10 Le bouton permet d'ajouter un numéro de suivi manuellement.

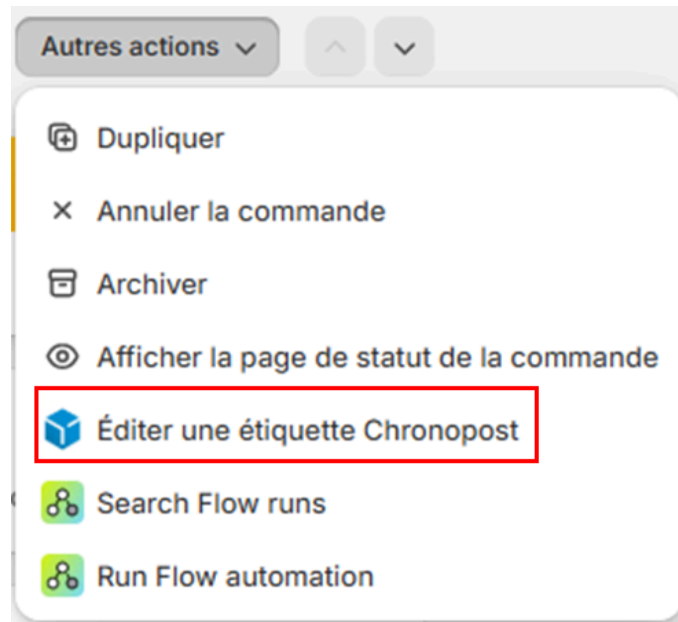
Génération de l'étiquette de transport depuis la page de commande

Vous pouvez générer vos colis directement depuis la page de commande de votre back office Shopify.

Dans la commande, cliquez sur "Autres actions".

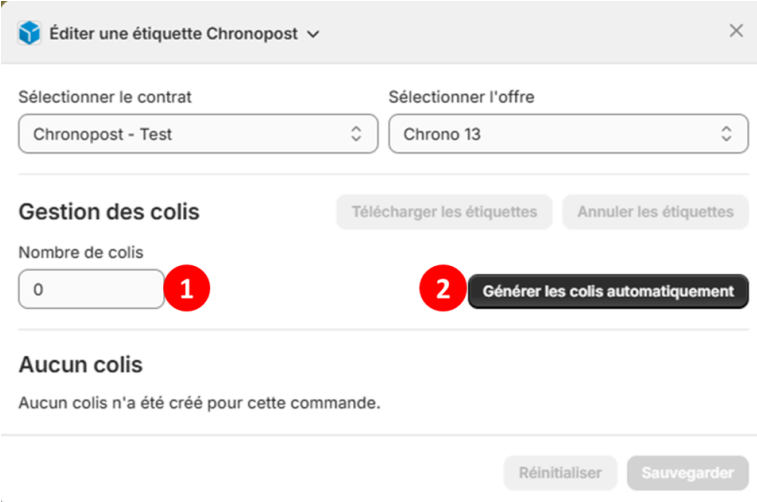


Sélectionnez "Éditer une étiquette Chronopost".



Une fenêtre popup s'ouvre.

Lorsque l'option "génération automatique des colis" n'est pas activée (voir ici).



- 1 Vous pouvez générer les colis manuellement et choisir le nombre de colis à expédier pour la commande.

- 2 Vous pouvez générer automatiquement le/les colis. Le nombre de colis sera déterminé en fonction du poids des articles de la commande et de l'offre de transport associée.

Lorsque l'option "génération automatique des colis" est activée. Le/les colis sont générés en fonction du poids des articles de la commande et de l'offre de transport associée.

Éditer une étiquette Chronopost
×

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test
▾

Sélectionner l'offre

Chrono 13
▾

Gestion des colis

Nombre de colis

1

1 Générer les étiquettes

Générer les colis automatiquement

Colis 1

Tous les produits ont été répartis dans les colis.

1 produit dans le colis :

Nom du produit

Selling Plans Ski Wax - Selling Plans Ski Wax - 2kg
▾

Quantité

1

Mettre à jour

2 Générer l'étiquette

Longueur (cm)	Hauteur (cm)	Largeur (cm)	Poids (kg)	Assurance (€)
0	0	0	2	0

Réinitialiser
Sauvegarder

- 1 Vous pouvez générer le/les étiquettes pour la commande.
- 2 Vous pouvez générer l'étiquette pour le colis voulu en cas d'envoi partiel de la commande.

Après la génération de l'étiquette.

Éditer une étiquette Chronopost
✕

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test

Sélectionner l'offre

Chrono 13

Gestion des colis

Nombre de colis

1

1 Télécharger les étiquettes
Annuler les étiquettes

Générer les colis automatiquement

Retours

Générer un nouveau retour
Télécharger les retours

Colis 1 [XN007970185FR](#)

Tous les produits ont été répartis dans les colis.

1 produit dans le colis :

Nom du produit

Selling Plans Ski Wax - Selling Plans Ski Wax - 2kg

Quantité

1

Mettre à jour

Longueur (cm)

0

Hauteur (cm)

0

Largeur (cm)

0

Poids (kg)

2

Assurance (€)

0

3 Télécharger l'étiquette
Annuler l'étiquette

Réinitialiser
Sauvegarder

- 1** Vous pouvez télécharger l'/les étiquettes de la commande pour l'ensemble du/des colis.
- 2** Vous pouvez télécharger l'étiquette du colis.
- 3** Le lien de suivi est ajouté à chacun des colis dont l'étiquette a été générée.

Choix du relais par le marchand

Tant que l'étiquette de transport n'a pas été éditée, le marchand a la possibilité de choisir un relais ou de changer le relais sélectionné.

Dans le menu édition d'étiquette en masse pour une commande avec un mode livraison en relais, il y a un bouton Ajouter/changer le point de retrait (1).

Commande avec choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente
[#1166 - Test Test](#)
 Sélectionner le contrat

 Sélectionner l'offre

Livré à
 Consigne Pickup
 SAEMES Pte Orleans
 1 Rue de la légion étrangère
Pas de complément d'adresse
 75014
 PARIS

Envoyé par
 Chronopost
 3 Boulevard Romain
 Rolland
Pas de complément de rue
 75014
 Paris

Nombre de colis

Colis 1 En attente

Poids (kg)	Hauteur (cm)
<input type="text" value="6"/>	<input type="text" value="0"/>
Longueur (cm)	Largeur (cm)
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>

Commande sans choix d'un point de retrait par l'acheteur

En attente

[#1167 - Test Test](#)

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test

Sélectionner l'offre

Chronopost Relais après ...

Voir le contenu de la commande

Livré à

Pas de point de retrait sélectionné

Le client n'a pas encore sélectionné de point de retrait

Pas de complément d'adresse

Ajouter/changer le point de retrait 1

Envoyé par

Chronopost

3 Boulevard Romain

Rolland

Pas de complément de rue

75014

Paris

Nombre de colis

1

Générer le colis automatiquement

Ajouter un numéro de suivi de retour

Colis 1 En attente

Poids (kg)

6

Hauteur (cm)

0

Assurance (€)

0

Contenu du colis

Générer l'étiquette

Longueur (cm)

0

Largeur (cm)

0

Lorsque vous cliquez sur le bouton, une poppin de la liste des points de retrait les plus proches est affichée. Vous pouvez alors sélectionner un point de retrait à la place de l'e-acheteur puis éditer l'étiquette de transport.

Choisissez un point de retrait ✕

Consigne Pickup SAEMES Pte Orleans

PARIS, 75014
1 Rue de le légion étrangère

Horaires d'ouverture
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :00:01-23:59

Sélectionner ce point

Consigne Pickup Métro Pte Orléans

PARIS, 75014
201 BOULEVARD BRUNE

Horaires d'ouverture
Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, Dimanche :05:15-12:00 12:00-23:59

Une fois l'étiquette éditée, le bouton sera grisé et vous ne pourrez plus modifier le choix du relais sans éditer une nouvelle étiquette.

Modification de l'offre de transport

Vous pouvez modifier l'offre de transport selon le schéma suivant et sous condition de contractualisation des autres offres.

Modification des offres nationales

- Chrono 10 => Chrono 13
- Chrono 10 => Chrono 18
- Chrono 13 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono 13 => Chrono 18
- Chrono 18 => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)

- Chrono 18 => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 10 (sous réserve d'éligibilité de l'adresse de destination)
- Chrono Relais => Chrono 13
- Chrono Relais => Chrono 18
- Sameday => pas de modification possible
- Precise => pas de modification possible

Modification des offres internationales

- Chrono Classic => Chrono Express
- Chrono Express => Chrono Classic (sous réserve d'éligibilité du pays de destination)
- Chrono Relais Europe => Chrono Express
- Chrono Relais Europe => Chrono Classic
- Chrono Relais DOM => Chrono Express

Modification du contrat

Si vous avez configuré plusieurs contrats, celui défini par défaut dans la configuration de l'offre sera affecté à la commande. Une liste déroulante vous permet de modifier le contrat utilisé pour votre facturation au moment de l'expédition.

Seuls les contrats bénéficiant de la même offre seront proposés.

Sélection du nombre de colis

Le poids maximum d'un colis est de 20 kg pour les livraisons en relais pickup et 30kg pour les offres de livraison à domicile.

Si le poids total de la commande est supérieur aux contraintes de l'offre ou si le colisage nécessite l'envoi de plusieurs colis, renseignez ici le nombre de colis nécessaire à l'expédition.

Ajout d'un numéro de suivi

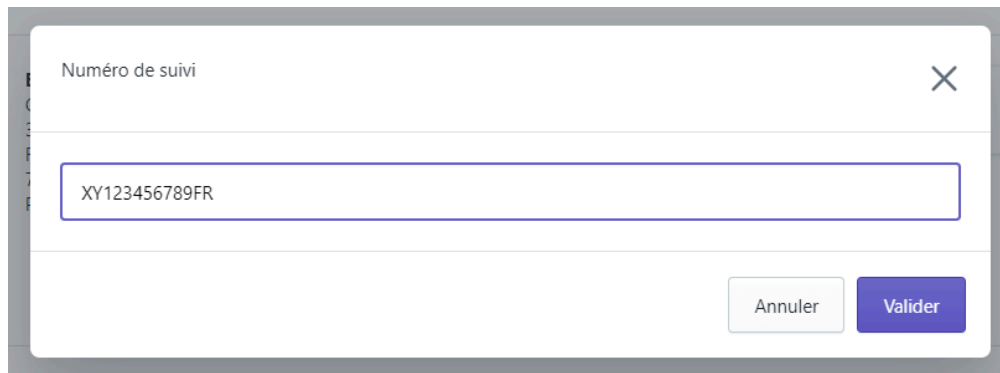
Si vous souhaitez ajouter un numéro de suivi manuellement (utilisation d'une offre non disponible dans le module, oubli d'un colis...) vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton "Ajouter un numéro de suivi".

Ajouter un numéro de suivi

Cette action entraînera l'apparition d'une ligne "Lien suivi .."

Lien suivi ...

Cliquez alors sur "--" pour voir apparaître un formulaire vous permettant la saisie du numéro de suivi ou cliquez sur le numéro de suivi pour le modifier.



Modal form titled "Numéro de suivi" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the value "XY123456789FR". At the bottom right, there are two buttons: "Annuler" (grey) and "Valider" (blue).

Nombre de colis

Lien suivi XY123456789FR

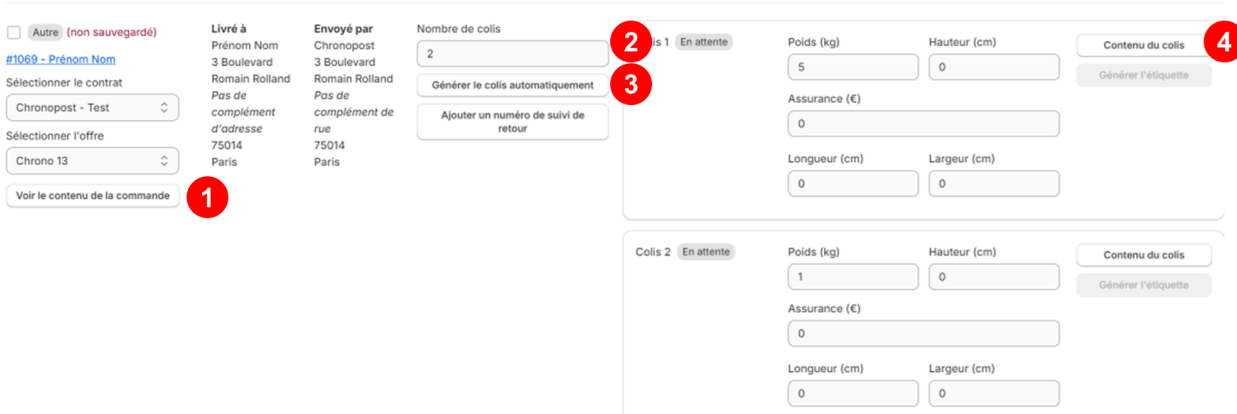
Ajouter un numéro de suivi

Saisie les informations colis

Il existe deux possibilités pour générer les colis de vos commandes. Le mode manuel et le mode automatique.

Mode manuel:

Saisissez le nombre de colis nécessaire pour chacune des commandes que vous souhaitez expédier pour faire apparaître les options et contrôle de chaque commande.



1 Le bouton permet de voir le contenu de la commande.

2 Le champ permet de saisir le nombre de colis nécessaire à l'expédition de la commande.

3 Le bouton permet de générer automatiquement les colis de la commande.

4 Le bouton permet de visualiser le contenu du colis.

Mode automatique:

Cliquez sur le bouton "Générer colis automatiquement" et les articles seront automatiquement affectés à un colis. Le champ poids sera automatiquement renseigné pour chaque colis.

Néanmoins vous aurez toujours la possibilité de modifier cette valeur ainsi que le contenu de vos colis en cliquant sur le bouton "Contenu du colis".

Autre (non sauvegardé) #1069 - Prénom Nom
 Sélectionner le contrat
 Chronopost - Test
 Sélectionner l'offre
 Chrono 13
 Voir le contenu de la commande **1**

Livré à
 Prénom Nom
 3 Boulevard
 Romain Rolland
 Pas de complément d'adresse
 75014
 Paris

Envoyé par
 Chronopost
 3 Boulevard
 Romain Rolland
 Pas de complément de rue
 75014
 Paris

Nombre de colis **2** **2**
 Colis 1 En attente
 Générer le colis automatiquement **3**
 Ajouter un numéro de suivi de retour

Poids (kg) 5
 Hauteur (cm) 0
 Assurance (€) 0
 Longueur (cm) 0
 Largeur (cm) 0
 Contenu du colis **4**
 Générer l'étiquette

Colis 2 En attente
 Poids (kg) 1
 Hauteur (cm) 0
 Assurance (€) 0
 Longueur (cm) 0
 Largeur (cm) 0
 Contenu du colis
 Générer l'étiquette

Gestion des articles dans le colis

Pour supprimer un article d'un colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) dans le colis", sélectionnez votre article et cliquez sur le bouton "Supprimer article(s)".

Gestion des articles dans le colis ×

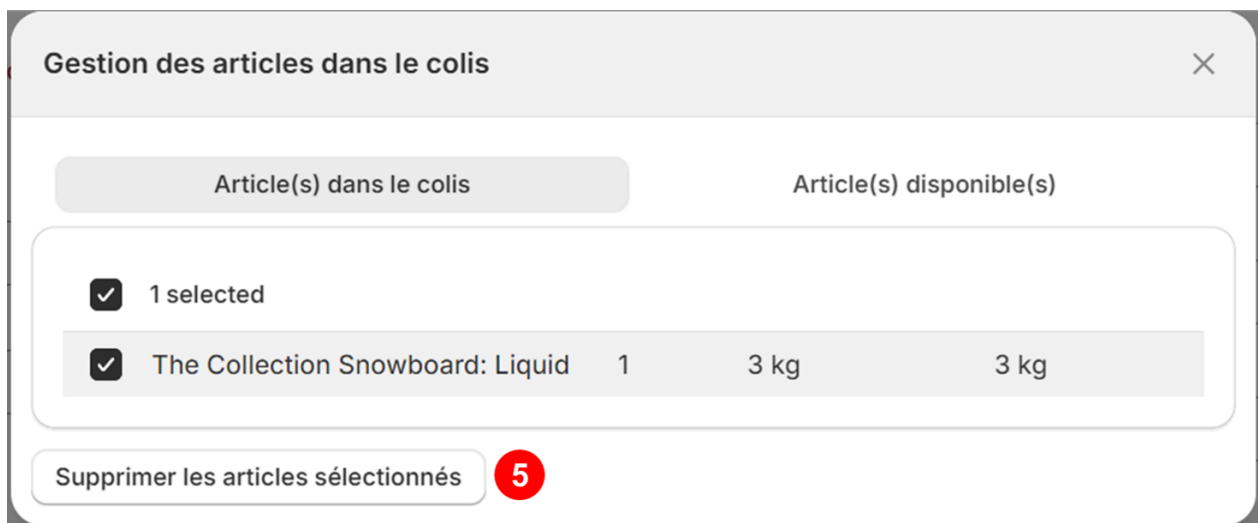
1 Article(s) dans le colis
2 Article(s) disponible(s)

Produit	Quantité dans la commande	Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2	3 <input style="width: 100px;" type="text"/>

Ajouter **4**

1 Le bouton permet de visualiser les articles du colis.

- 2 Le bouton permet de visualiser les articles restants de la commande qui ne sont pas encore affectés à un colis.
- 3 Quantité d'articles à ajouter.
- 4 Ajout de ou des articles dans le colis.



- 5 Le bouton permet de supprimer le(s) produit(s) sélectionné(s) du colis.

Après avoir supprimé votre article, vous le retrouverez dans l'onglet "Article(s) disponible"

Pour ajouter un article avec votre colis, vous devez cliquer sur le bouton "Contenu du colis". Ensuite dans l'onglet "Article(s) disponible", vous trouverez les articles en attente d'affectation. Vous sélectionnez le nombre d'articles que vous souhaitez et vous cliquez sur le bouton "Ajouter le(s) article(s)".

Gestion des articles dans le colis
×

1 Article(s) dans le colis

2 Article(s) disponible(s)

Produit	Quantité dans la commande	Quantité à ajouter
The Collection Snowboard: Liquid	2	3 <input style="width: 100%; height: 20px; border: 1px solid #ccc;" type="text"/>

Ajouter
4

3 Le champ permet de saisir le nombre de produits à ajouter.

4 Le bouton permet d'ajouter les articles au colis.

Un contrôle est fait sur le nombre d'article disponible, le maximum que vous pourriez ajouter sera le nombre présent dans votre commande.

Après que vous ayez généré l'étiquette de votre colis, vous ne pourrez plus modifier le contenu de celui-ci.

Le poids des colis

Le poids de chaque colis doit être indiqué. Il apparaîtra sur les étiquettes de transport et sera contrôlé en agence Chronopost.

Si vous créez vos colis manuellement, cette information doit être saisie et si vous générez vos colis automatiquement, l'information remontera automatiquement et vous pourrez la modifier au besoin.

Les dimensions des colis

La dimension des colis pouvant être prise en charge est limitée. La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, mais vous permet de contrôler que ces derniers respectent bien les contraintes.

Les dimensions maximales autorisées sont :

- $L = 150 \text{ cm}$, $L + 2H + 2l = 300 \text{ cm}$ pour les offres de livraison a domicile
- $L = 100 \text{ cm}$, $L + 2H + 2l = 250 \text{ cm}$ pour les offres de livraison a en point Relais

NB : attention, un supplément peut s'appliquer pour les colis entre 110cm et 150cm, en fonction des termes de votre contrat.

L'assurance

Vous pouvez assurer chacun des colis expédiés en tout ou une partie de sa valeur en saisissant le montant dans le champ "Assurance"

NB : En règle générale, les offres Chrono 10, Chrono13, Chrono Relais 13 et Chrono Express sont indemnisées à 250€ dès le 1er kg. La souscription de l'assurance déclenche un minimum de perception de 3€ par colis si elle est activée.

En parallèle, la redevance est fixée à 0,8% de la valeur assurée, avec un maximum de 20 000€.

Validation des informations colis

Vous devez enregistrer vos saisies avec de pouvoir éditer vos lettres de transport

Génération de vos lettres de transport pour plusieurs commandes.

La saisie des informations de vos colis finalisée, cochez toutes les commandes que vous souhaitez expédier ou sur le bouton "Sélectionner les commandes" du bandeau supérieur, puis cliquez sur "Créer les étiquettes"

Créer les étiquettes

Annuler les étiquettes

Réditer les étiquettes

Bordereau de fin de journée

Sélectionner toutes les commandes (0)

Un fichier PDF contenant l'intégralité des étiquettes de transport de vos commandes sera généré. Vous n'avez alors plus qu'à l'imprimer.

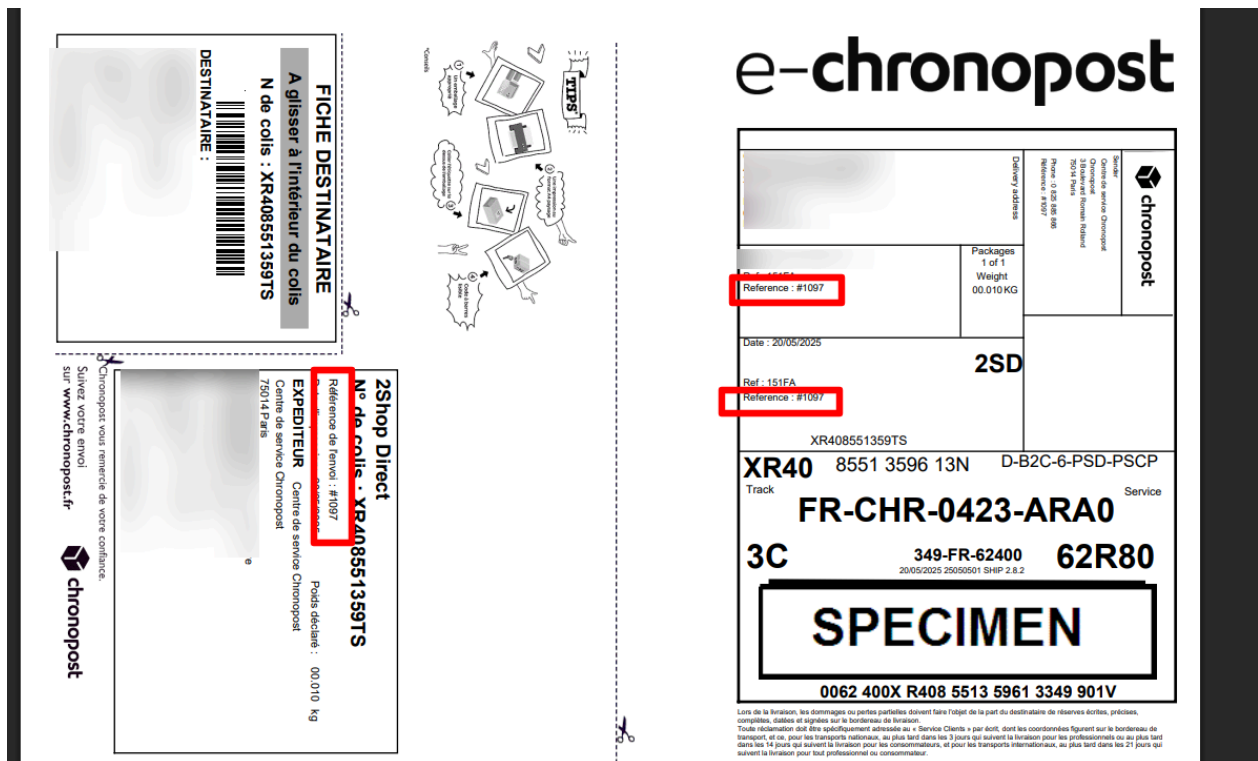
Génération de vos lettres de transport colis par colis

Une fois les informations sur votre colis renseigné, cliquez sur le bouton “Générer l’étiquette” pour générer la lettre de transport.

<input type="checkbox"/> En attente #1069 - Prénom Nom Sélectionner le contrat Chronopost - Test Sélectionner l'offre Chrono 13 Voir le contenu de la commande	Livré à Prénom Nom 3 Boulevard Romain Rolland Pas de complément d'adresse 75014 Paris	Envoyé par Chronopost 3 Boulevard Romain Rolland Pas de complément de rue 75014 Paris	Nombre de colis 1 Générer le colis automatiquement Ajouter un numéro de suivi de retour	Colis 1 En attente Poids (kg) 3 Hauteur (cm) 0 Assurance (€) 0 Longueur (cm) 0 Largeur (cm) 0 Contenu du colis Générer l'étiquette
--	---	---	--	---

Affichage du numéro de commande Shopify sur la lettre de transport

Afin de vous permettre d'identifier vos lettres de transport et de les aligner avec les numéros de vos commandes Shopify plus facilement, le numéro de commande Shopify est désormais visible sur la lettre de transport comme ci-dessous :

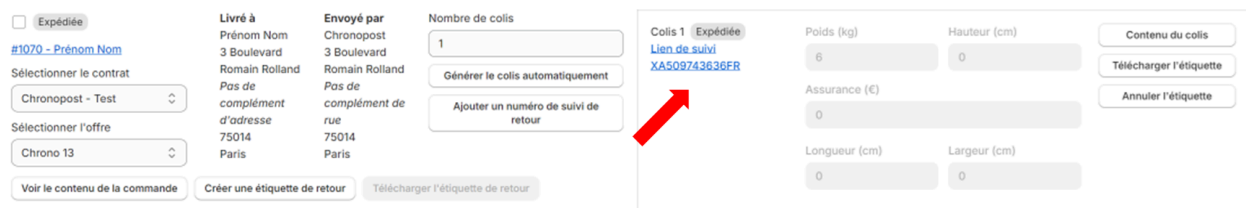




Pour plus d'informations sur la gestion du numéro de commande, reportez-vous à la documentation Shopify :
<https://help.shopify.com/fr/search?q=Comment+personnaliser+le+format+de+mes+num%C3%A9ros+de+commande+%3F>

Le lien de suivi des colis

Vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi seront automatiquement ajoutés à chaque commande. Un simple clic sur ces derniers vous permet d'accéder au suivi du colis.



The screenshot shows a shipping label creation form. On the left, there are fields for 'Expédiée' (checkbox), contract selection ('Chronopost - Test'), offer selection ('Chrono 13'), and address details. The address is: 'Livré à: Prénom Nom, 3 Boulevard, Romain Rolland, Pas de complément d'adresse, 75014 Paris'. The sender is: 'Envoyé par: Chronopost, 3 Boulevard, Romain Rolland, Pas de complément de rue, 75014 Paris'. The number of parcels is '1'. A red arrow points to the tracking link 'XA509743636FR' under the heading 'Colis 1 Expédiée'. Other fields include 'Poids (kg): 6', 'Hauteur (cm): 0', 'Assurance (€): 0', 'Longueur (cm): 0', and 'Largeur (cm): 0'. Buttons for 'Générer le colis automatiquement', 'Ajouter un numéro de suivi de retour', 'Contenu du colis', 'Télécharger l'étiquette', and 'Annuler l'étiquette' are also visible.

Au clic sur le numéro de la commande à gauche, vous serez redirigé vers l'onglet de commandes.

Traité (2) #1070-F1
⋮

Emplacement
Shop location

Traité
25 juillet 2024

Chronopost numéro de suivi
[XA509743636FR](#)

The Collection Snowboard: Liquid

70,00 € × 2

140,00 €

Gestion des retours expéditeurs

Pour chaque commande expédiée s'afficher des options d'édition d'étiquette de transport retour.

En cas d'utilisation de cette option, une lettre de transport retour sera automatiquement envoyée à votre client.

Vous avez également, la possibilité de télécharger ces étiquettes de transport.

Expédiée

[#1070 - Prénom Nom](#)

Sélectionner le contrat
Chronopost - Test

Sélectionner l'offre
Chrono 13

Voir le contenu de la commande

Livré à
Prénom Nom
3 Boulevard
Romain Rolland
Paris
Pas de complément d'adresse

Envoyé par
Chronopost
3 Boulevard
Romain Rolland
Paris
Pas de complément de rue

Nombre de colis
1

Générer le colis automatiquement

Ajouter un numéro de suivi de retour

Créer une étiquette de retour

Télécharger l'étiquette de retour

Colis 1 Expédiée

[Lien de suivi](#)
[XA509743636FR](#)

Poids (kg) 6

Assurance (€) 0

Longueur (cm) 0

Hauteur (cm) 0

Largeur (cm) 0

Contenu du colis

Télécharger l'étiquette

Annuler l'étiquette

Annulation d'une lettre de transport

En cas d'erreur, ou d'annulation d'une commande avant expédition et alors si l'étiquette de transport a déjà été générée, vous avez la possibilité de l'annuler en cliquant sur le bouton "Annuler l'étiquette" de la commande, ou en sélectionnant les commandes à annuler et en cliquant sur le bouton "Annuler les étiquettes" du bandeau supérieur.

[Sélectionner toutes les commandes \(1\)](#)

Expédiée

[#1070 - Prénom Nom](#)

Sélectionner le contrat

Chronopost - Test

Sélectionner l'offre

Chrono 13

Livré à	Envoyé par	Nombre de colis
Prénom Nom 3 Boulevard Romain Rolland Paris 75014	Chronopost 3 Boulevard Romain Rolland Paris 75014	1

Colis 1 Expédiée

[Lien de suivi](#)
[XA509743638FR](#)

Poids (kg): 6 | Hauteur (cm): 0

Assurance (€): 0

Longueur (cm): 0 | Largeur (cm): 0



Il est nécessaire d'attendre quelques minutes entre l'édition et l'annulation d'une lettre de transport et seules celles n'ayant pas encore été prises en charge par chronopost peuvent être annulées.

Dans le cas contraire, le module renverra une erreur.

Le bordereau de fin de journée

L'interface est disponible dans le menu Livraison > "Bordereau de fin de journée".

Le bordereau de fin de journée permet de récapituler dans un document toutes les expéditions Chronopost. Il suffit de cocher les lignes qui vous intéressent puis de sélectionner l'action « Bordereau de fin de journée ». Vous obtiendrez alors un document pdf qui liste l'ensemble des expéditions sélectionnées.



N'oubliez pas d'imprimer le bordereau de remise en deux exemplaires, l'un doit être remis lors de l'enlèvement ou du dépôt ; l'autre est à conserver. Les deux doivent être signés.

Le bordereau ainsi généré mentionnera la liste des colis réceptionnés par le chauffeur Chronopost, l'offre associée, ainsi que le contrat utilisé pour chaque envoi.

Bordereau de fin de journée - 19/02/2021

EXPÉDITEUR

NOM Chronopost app
ADRESSE 3 boulevard Romain Rolland
ADRESSE
CODE POSTAL 75014
VILLE Paris
PAYS FR
NUMÉRO DE TÉLÉPHONE 0 825 885 866

NUMÉRO DE LT	CONTRAT	POIDS	CODE PRODUIT	CODE POSTAL	VILLE	PAYS
XU264622290FR	19869502	2	1	75012	Paris	FR

Destinataire	Quantité	Poids total (kg)
National	1	2
International	0	0

Nombre total de colis : 1

SIGNATURE DU DESTINATAIRE

SIGNATURE DU LIVREUR CHRONOPOST

MISE A JOUR DE VOTRE COMMANDE SHOPIFY

Changement d'une adresse de livraison

L'administrateur de la boutique Shopify ou les personnes autorisées à mettre à jour les commandes peuvent désormais modifier leur adresse de livraison depuis la page de commande Shopify.

Suite à cela, les offres de transport peuvent-être sélectionnées en fonction des nouveaux critères de l'adresse de livraison directement depuis la rubrique "Mes commandes".

Changement du contenu d'une commande

L'administrateur de la boutique Shopify ou les personnes autorisées à mettre à jour les commandes peuvent désormais modifier le contenu (en l'occurrence les produits) de leurs commandes depuis la page de commande Shopify.

Suite à cela, les offres de transport peuvent-être sélectionnées en fonction des nouveaux critères de contenu (ex : poids des produits ou prix des produits) directement depuis la rubrique "Mes commandes".

POINTS D'ATTENTION

Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que le poids de chacun de vos articles soit renseigné. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

MISE À JOUR, ET DÉINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

Les mises à jour sont transparentes, aucune action de votre part n'est nécessaire

Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "Applications) en cliquant sur "Supprimer".

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135

