



MODULE E-COMMERCE

PRESTASHOP 1.7.8 - 9.x

Découvrez dès maintenant le guide utilisateur pour nos
modules Chronopost et Chronopost Pro.





Version de module chronopost 7.6.5

AVANT PROPOS

Versions après versions, nous mettons tout en œuvre pour vous apporter des solutions d'expédition intuitives, robustes et toujours plus riches fonctionnellement.

Vous retrouverez à l'intérieur de ce guide l'ensemble des étapes à réaliser pour installer et paramétrer le module sans difficultés.

Celui-ci est divisé en deux parties :

Partie 1 : Découvrez le guide utilisateur pour les clients ayant un contrat avec Chronopost ou Chronofresh. (dès la page 3)

Partie 2 : Découvrez le guide utilisateur pour les clients Chronopost Pro (parcours 100% en ligne, sans engagement, disponible sur Chronopost.fr). (dès la page 87)

Nous espérons que ce guide vous apportera entière satisfaction.

L'équipe Chronopost

Partie 1 :

MODULES E-COMMERCE

PRESTASHOP 1.7.8 - 9.x

Découvrez dès maintenant le guide utilisateur pour les clients ayant un contrat avec Chrono ou Chronofresh



SOMMAIRE :

SOMMAIRE :

AVANT PROPOS	2
MISE EN GARDE	10
PRÉREQUIS	10
Version de Prestashop	10
Contractualisation	10
Responsabilité	11
Configuration serveur	11
Autorisation de flux	11
NOUVEAUTÉS	13
INSTALLATION DU MODULE	18
Téléchargement	18
Installation automatique du module depuis votre boutique	18
Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique	20
Installation manuelle du module par FTP	20
CONFIGURATION DU MODULE	21
Configuration du compte	21
Configuration des adresses	23
Configuration de l'adresse de retour par défaut	24
Liste des pays éligibles	24
Configuration des transporteurs	25
Création d'un transporteur chronopost:	25
Création d'un transporteur chronofresh:	26
Association d'un transporteur non créé pour l'offre :	27
Création de plusieurs transporteurs pour une offre :	27
Configuration de la carte des relais	28
Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)	28
Mode d'affichage pour les dépôts	29
Configuration des options d'expédition	30
Option d'impression	30
Unité de poids des produits	31
Assurance Ad Valorem	31
Option de dépôt en boîte aux lettres	32

Configuration de la livraison le Samedi	32
Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronopost :	33
Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronofresh :	33
Activation de l'option à l'édition de la lettre de transport	33
Activation de l'option :	33
Coût additionnel de l'option :	33
Livraison le samedi par défaut :	33
Date et heure d'activation de l'offre :	34
Sélection des offres :	34
Option de livraison le samedi au choix du client (version 5.0.6 et supérieur)	34
Activation de l'option :	35
Coût additionnel de l'option :	35
Livraison le samedi par défaut :	35
Date et heure d'activation de l'offre :	35
Sélection des offres :	36
Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)	36
Configuration de Chrono SameDay (livraison le jour même)	38
Configuration de Chrono 2Shop	38
Configuration des retours Nouveau	38
Configuration des retours par zone géographique	38
Configuration des retours par transporteur	39
Configuration des tarifs	40
Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.	41
Le supplément Corse	41
Le supplément zone difficile d'accès Nouveau	41
Tarification avec QuickCost	41
Marge sur les tarifs QuickCost :	41
QuickCost et Chronofresh	43
Configuration de la date limite de consommation	43
TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE	45
CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT	48
La liste des transporteurs	48
Personnalisation d'une offre	50
Paramètres généraux	50
Nom du transporteur :	50

Délai de livraison :	50
Logo :	50
URL de suivi :	51
Destinations d'expédition et coûts	51
Les frais de manutention :	52
Livraison gratuite :	52
Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :	52
Taxes :	52
Comportement hors tranches :	52
Les tranches (plage de prix) :	53
Les zones tarifaires :	53
Taille, poids et groupes associés :	54
Récapitulatif :	55
ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT	56
Restrictions des pays	56
Restrictions par transporteurs	56
AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE	58
L'adresse d'expédition	58
Méthode d'expédition	58
Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic ou Chrono Express	58
Sélection des offres Relais	59
La carte des relais	60
Sélection de l'offre Chrono Precise	61
Sélection de l'offre Chronofresh	62
Description de l'offre Chronofresh	62
Sélection de l'offre Chrono Ambient Relais	62
Description de l'offre Chrono Ambient Relais	64
Sélection des offres Chrono Classic, Chrono Express, Chrono Fresh Classic	64
Description de l'offre Chrono Classic	64
Description de l'offre Chrono Express	64
Description de l'offre Chrono Fresh Classic	65
L'option de livraison le Samedi	65
GESTION DES COMMANDES	66
Génération des lettres de transport d'une commande	66
Les informations de livraison	66
Ajout manuel d'un numéro de suivi :	66

Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :	67
Annulation d'une expédition :	67
Réédition d'une lettre de transport	67
Editions des lettres de transport	68
Le nombre de colis :	69
Poids des dimensions des colis :	69
Contrat à utiliser :	70
L'option boîte aux lettres (BAL) :	70
L'option de livraison le samedi :	70
L'assurance Ad Valorem :	71
Contrat à utiliser :	71
DLC :	72
Edition des lettres de transport :	72
Option d'une commande déjà expédiée (version du module 5.0.6 et plus)	72
Créer un nouvel envoi :	73
Ré-édition des lettres de transport :	73
Adresse pour l'étiquette retour :	73
Éditer l'étiquette de retour Nouveau	73
Option d'une commande déjà expédiée (version du module antérieur à 5.0.6)	75
Ré-édition des lettres de transport :	75
Adresse pour l'étiquette retour :	75
Éditer l'étiquette de retour :	75
Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément	78
Les filtres	78
Le nombre de lettre de transport par commande	79
Contrat à utiliser	79
L'option de livraison le samedi	79
Poids	79
Poids maximum autorisé	80
Longueur, Hauteur et Largeur	80
Dimensions maximum autorisées	80
DLC	81
Produit à utiliser	81
Sélection des commandes à expédier	81
Edition des lettres de transport	81
Edition de l'étiquette retour Nouveau	82

Exportation des commandes vers Chronopost.fr	83
Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr	83
Format du fichier d'import	83
Le bordereau de fin de journée	84
POINTS D'ATTENTION	86
Le poids des articles	86
Restriction des offres de transport par article	86
Paramétrage des restrictions par produit	86
Vérification préalable sur une boutique en production	87
Gestion des zones géographiques	87
Les zones	88
Les pays	88
Les Etats	90
Les préférences de livraison	90
Les frais de manutention	90
Gratuité des frais de transport	90
Options des transporteurs	90
Les statuts de commande	90
MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉSINSTALLATION DU MODULE	92
Mise à jour du module	92
Réinitialisation du module	92
Désinstallation du module	93
COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES	94
CUSTOMISATION DU MODULE	95
ASSISTANCE TECHNIQUE	96
1. LES SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES	99
A. Les versions du module Chronopost Pro	99
B. Les spécificités techniques à respecter	99
2. TÉLÉCHARGER LE MODULE ET L'INSTALLER SUR PRESTASHOP	101
A. Télécharger et importer le fichier ZIP sur PrestaShop	101
3. CONNECTER SA BOUTIQUE À CHRONOPOST PRO	103
A. Accéder à la configuration du module	103
B. Connecter sa boutique à Chronopost Pro	104
4. PARAMÉTRER LE MODULE CHRONOPOST PRO	105
5. IMPORTER SES COMMANDES PRESTASHOP SUR CHRONOPOST PRO	117
6. JE RENCONTRE UN PROBLÈME QUE JE N'ARRIVE PAS À CORRIGER	119

MISE EN GARDE

Nos modules sont conçus de façon à ce que vous puissiez mettre à jour une version antérieure en toute transparence.

Toutefois afin d'éviter tout désagrément, nous vous conseillons de tester le nouveau module sur une plateforme de pré-production si vous en possédez une.

Pensez également à finaliser toutes les commandes en cours avant installation.

PRÉREQUIS

Version de Prestashop

Le module est conçu pour toutes les versions actuelles de **Prestashop 1.7.8 à 9.x**. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la compatibilité ascendante avec les mises à jour Prestashop.

Contractualisation

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, un contrat de test est préconfiguré à l'installation du module. Ce dernier vous permettra de tester le module, et de juger de son intérêt.

Toutefois l'édition de lettre de transport valide est conditionnée à une contractualisation avec Chronopost.

Si vous ne disposez pas de contrat Chronopost, vous pouvez demander à être recontacté en cliquant [ici](#) et en complétant le formulaire en spécifiant que vous êtes un e-commerçant et souhaitez bénéficier du pack MyChrono.



Pour contacter un commercial Chronopost, rendez-vous à l'adresse : <https://www.chronopost.fr/fr/professionnel/nous-contacter>

Responsabilité

S'agissant d'un module libre (open-source) pouvant être modifié et adapté à vos besoins, Chronopost ne pourra en aucun cas, être responsable d'un quelconque problème technique lié à la mise en place ou encore, à l'adaptation du module sur votre site.

Dès lors, vous demeurez responsable de tous dommages ou pertes, y compris les pertes de profits, affectant vos équipements, matériels, installations, fournitures liés à l'utilisation du module.

Au surplus, vous ferez votre affaire de tous dommages ou pertes causés par vous ou vos prestataires, sur votre site

Configuration serveur

Votre serveur doit disposer d'un module SOAP pour PHP.

Nous vous recommandons l'utilisation de PHP 7.4 ou version ultérieure, ainsi que l'utilisation de base de données MySql 5.6 ou supérieure.

Autorisation de flux

Le module e-commerce Chronopost communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres, de vous fournir et de récupérer les informations nécessaires à vos expéditions...

Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.



- Ip Chronopost : 84.37.93.134
- Port 80



Dans la plupart des cas, cela est déjà fait et ne nécessite donc pas d'action de votre part. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module telles que l'impossibilité de vérifier la validité de vos identifiants, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.

NOUVEAUTÉS

Version 7.6.5

- Ajout des suppléments zones difficiles International et mise à jour de la base des codes postaux France
- Distinction des montants de surtaxe France et International dans la configuration
- Ajout du bouton de sauvegarde dans la configuration des adresses Chronopost
- Correction des problèmes d'impression PDF causant des pages blanches
- Ajout de la gestion des offres de retour Chronopost : National et Europe
- Configuration des contrats de retour dans les paramètres du module
- Possibilité d'imprimer des bons de retour depuis la page détail de commande / refonte du tableau d'export
- Ajout de la fonctionnalité d'édition des étiquettes de retour dans l'administration

Version 7.6.2

- Ajout de la compatibilité avec PrestaShop 9.1.0
- Correction du sélecteur de produit manquant dans la grille d'export ChronoFresh
- Modification de la variable JavaScript globale path en chrono_module_path pour éviter les conflits de configuration
- Correction des problèmes d'affichage de la carte Leaflet (points relais) lors du changement d'étape
- Correction d'une erreur de variable manquante (ChronoFresh)
- Correction d'un problème lors de l'enregistrement des produits ChronoFresh QC
- Modification de la durée du cache (TTL) de calculateProducts() à 24 heures
- Correction des problèmes d'impression avec les transporteurs ChronoFresh sans sous-produits

Version 7.5.6

- Ajout du support pour PrestaShop 9 et PHP 8.3.
- Gestion de Quickcost à l'offre pour les clients en compte

- Améliorations mineures de l'interface utilisateur d'administration.
- Correction des erreurs lors de l'impression de multi-colis depuis la page d'export Chronopost.
- Correction multi contrats
- Ajoute d'un header custom pour les clients Chronopost Pro
- Suppression de l'étape intermédiaire connexion Chronopost Pro
- Ecran Export Chronopost : agrandir les champs poids + nombre de LT
- Correctif format PPR pour l'offre 2Shop Retour Europe (6C)
- Nouvelle gestion de la version max. de Prestashop compatible avec le module

Version 7.2.3

- Refonte de la configuration des transporteurs depuis le module
- Ajout du transporteur Chronofresh 18 pour les clients contrat Chronofresh
- Mise en conformité du module aux règles de publications PrestaShop :
 - Accès direct aux fichiers interdit
 - Protection contre les injections SQL
 - Sécurité renforcée sur l'affichage des données
 - Appels ajax sécurisés

Version 7.0.0

- Compatibilité Prestashop v8.1
- Ajout des clients Chronopost Pro (Compte web professionnel)
- Mise à jour des libellés et descriptions des offres Chronopost
- Version PHP minimum 7.4

Version 6.4.3

- Compatibilité Prestashop v8.0

Version 6.4.1

- Corrections d'erreurs PHP
- Version PHP minimum 5.6

Version 6.4.0

- Ajout de nouvelles offres Relais et retour pour les clients Chronopost:
 - 2Shop Retour
 - 2Shop Europe
 - 2Shop Retour Europe

Version 6.2.0

- Ajout de nouvelles offres pour les clients ChronoFresh:
 - Chrono Ambient Relais
 - Chrono Classic
 - Chrono Express
 - Chrono Fresh Classic
- Corrections d'erreurs jQuery

Version 6.1.2

- Amélioration de l'affichage et de la recherche des points relais pour les offres Relais
- Corrections d'erreurs jQuery

Version 6.1.1

- Ajout de la nouvelle offre 2Shop Direct

Version 6.0.6

- Résolution du bug d'affichage des offres Relais
- Optimisation des impressions en masse Chronofresh

Version 6.0.5

- Mise à jour de la librairie FPDF pour compatibilité PHP8
- Corrections d'erreurs javascript
- Corrections sur la gestion de la DLC

Version 6.0.4

- Prise en charge des contrats ChronoFresh
- Gestion des offres Chrono Ambient, Chrono Fresh et Chrono Freeze

- La résolution du "bug pouvant entraîner une erreur "FPDF error: Unable to find pointer to xref table" a génération d'une Lt retour (si format d'impression des LT configurer différent du format des Lt retour)

Version 5.1.4

- Ajout de la prise en charge des versions 1.7.7 et supérieur de Prestashop

Version 5.0.8

- Correction d'un bug à l'édition des lettres de transport.

Version 5.0.6

- Activation des moyens de paiement défaut
- Ouverture des créneaux Precise à l'installation du module
- Ajout de test de routing sur l'offre Relais DOM
- Ajout d'une option de filtrage du type de Relais
- Option d'affichage de l'offre Sameday en fonction d'une heure limite
- Les lettres de transport pour les retours nationaux se font maintenant au format e-label, afin de permettre le dépôt sans impression de la lettre de transport
- Ajout d'un gestionnaire des lettres de transport retour permettant leurs suivis, réédition, annulation...
- Nouvelle option d'impression de lettre de transport supplémentaire pour une commande déjà expédiée.
- Ajout d'une option permettant de proposer l'option de livraison le samedi aux clients lors de la commande.

Version 4.8.3

- Ajout du support Quickcost pour Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

Version 4.8.2

- Correction d'un bug d'affichage de la carte des points relais suite à la mise à jour de module de la version 4.7.x à 4.8.0
- Le nom du destinataire n'est plus dupliqué dans le champ raison sociale du fichier d'export de commande pour les livraisons à particulier.

Version 4.8.0

- Remplacement du fournisseur de carte pour l'affichage des points relais pour une configuration plus simple et robuste.

Version 4.7.0

- La gestion / modification des poids et dimensions des colis avant édition des lettres de transport.
- La mise à jour de l'expédition en multi-colis (colis 1/x et non plus n fois 1/1).
- Mise en place du multi-compte, vous permettant d'utiliser plusieurs contrats sur un seul site e-commerce.
- Le pré-paramétrage du module avec un compte et des adresses de démonstration.
- La mise à jour de la fonctionnalité d'import qui vous permet maintenant d'indiquer la correspondance des colonnes de votre fichier d'import.
- L'extension de l'offre Retour Europe a toutes les offres et pays éligibles.
- La gestion des traductions des informations des cartes des relais.
- Le filtrage des commandes par date d'édition des lettres de transport sur le bordereau de fin de journée.



Le détail de ces fonctionnalités sera développé lors de la présentation de la configuration du module. Veuillez vous référer au chapitre correspondant pour plus d'informations.

INSTALLATION DU MODULE

Téléchargement

Notre module est disponible sur Prestashop Addons, si vous possédez un compte, vous pouvez alors le télécharger directement depuis addons.prestashop.com.

Vous pouvez également le télécharger directement sur chronopost.fr en [cliquant ici](#), ou en vous rendant à l'adresse :

www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce

Installation automatique du module depuis votre boutique

Vous pouvez installer le module Chronopost très facilement depuis le back-office de votre boutique.

Pour ce faire, cliquez sur “Modules” de la section “PERSONNALISER”, puis sur “Catalogue de modules”.



Saisissez ensuite “Chronopost” dans le champ de recherche et validez. Vous verrez alors apparaître le module Chronopost.

Catalogue de modules

[Install a module](#)[Catalogue de modules](#)[Module Selections](#)

chronopost X

[Rechercher](#)

Cliquez simplement sur le bouton installé du module pour procéder à son installation.



Chronopost officiel

v4.7.0 - par PrestaShop Partners

Chronopost supports more than
5800 e-merchants in the
development of their business ...
[En savoir plus](#)

 Official Partner

★★★★★ (24)

gratuit

[Installer](#)

Rendez-vous ensuite dans la section “Web Setup Wizard” du menu “Système” du back-office de votre boutique.

Une fois l'installation terminée, le bouton “Installer” est remplacé par “configurer”, vous n’avez alors plus qu’à cliquer sur ce dernier pour procéder à la configuration du module.

Installation manuelle du module depuis le back-office de la boutique

Si vous avez téléchargé le module sur addons.prestashop.com ou www.chronopost.fr/fr/plateformes-e-commerce, vous pouvez l'installer sur votre boutique directement depuis le back-office.

Pour ce faire, rendez-vous sur la page “Module manager” du menu “Modules” et cliquez sur le bouton .

Vous verrez alors apparaître une boîte de dialogue. Cliquez sur “Sélectionner un fichier” puis choisissez le fichier zip du module Chronopost précédemment téléchargé, ou glissez simplement ce dernier sur la boîte de dialogue.

Une fois le module installé, on vous proposera de procéder à sa configuration.

Installation manuelle du module par FTP

Décompresser l'archive zip du module Chronopost sur votre ordinateur, puis, à l'aide d'un client FTP, déposer le dossier Chronopost obtenu dans le répertoire module de votre boutique.

Site distant : /public_html/survolter.com/presta17/modules

?

js

?

localization

?

mails

+

modules

?

override

?

pdf

?

src

Nom de fichier	Taille de f...	Type de fic...	Dernière modif...	Droits d'ac...	Propriétaire...
..					
blockreassurance		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215
chronopost		Dossier de ...	17/05/2019 15:...	0777	1212 1215
contactform		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215
cronjobs		Dossier de ...	17/05/2019 10:...	0755	1212 1215

Connectez-vous ensuite au back-office de votre boutique et allez dans le menu “Modules > Module Manager”.

Le module Chronopost sera alors automatiquement ajouté à la liste des modules dans la catégorie “autres”.

	Chèque v2.0.4 - par PrestaShop	Ce module vous permet d'accepter des paiements par chèque. ... En savoir plus	Configurer	▼	☐
	Chronopost v4.7.1 - par Chronopost Officiel	Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais ... En savoir plus	Configurer	▼	☐
	Commandes et CA v2.0.0 - par	Ajoute des graphiques présentant l'évolution des ventes et des	Désactiver	▼	☐

Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton Configurer pour procéder au paramétrage du module.

CONFIGURATION DU MODULE

Notre module maintenant installé, nous allons pouvoir procéder à sa configuration.

Rendez-vous dans le menu “Modules > Module Manager” de votre back-office et cliquez sur le bouton Configurer du module “CHRONOPOST”.

	Chronopost v4.7.1 - par Chronopost Officiel	Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais ... En savoir plus	Configurer	▼	☐
---	---	--	------------	---	--------------------------

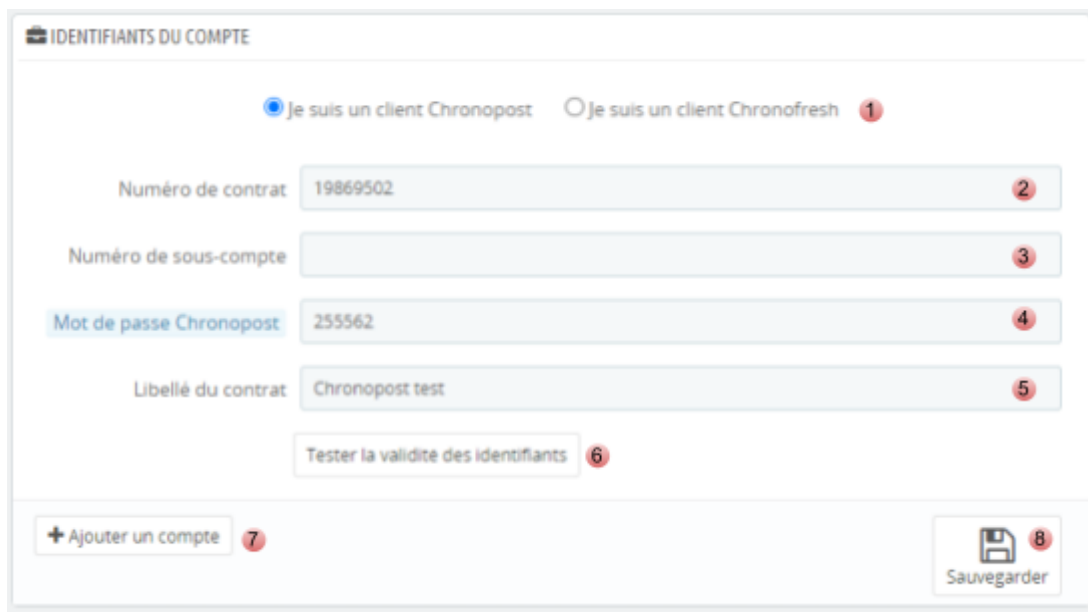


Depuis la version 4.7.0, le module Chronopost est pré-configuré avec un contrat de test et des adresses fictives permettant l'édition des lettres de transport spécimen pour tester le bon fonctionnement du module dès l'installation.

Configuration du compte

Le module Chronopost est configuré par défaut avec un contrat de test, vous devez remplacer ces données par les identifiants de votre propre contrat.

☒ Je suis un client Chronopost ☐ Je suis un client Chronofresh



- 1 Vous devez indiquer si vous bénéficiez de contrats Chronopost ou ChronoFresh. Ce choix définit les offres utilisables et leurs modes de gestion. Il n'est pas possible d'utiliser des offres ChronoFresh et Chronopost simultanément.
Sauvegardez vos contrats avant toute autres opérations.
- 2 Le numéro de contrat devant être renseigné dans le module correspond à votre numéro de contrat Chronopost ou ChronoFresh à 8 chiffres. Il doit obligatoirement être renseigné pour que le module soit utilisable.
- 3 Le numéro de sous compte n'est en rien obligatoire mais peut être indiqué si vous l'utilisez. Il peut vous permettre de dissocier vos centres de coûts, il sera alors pris en compte lors des impressions des étiquettes de transport via les Webservices de shipping.
- 4 Le mot de passe Chronopost correspond à votre code Chronotrace transmis dans l'e-mail de bienvenue. Il est lié à votre numéro de contrat. C'est l'association de ces

deux éléments qui permet à nos webservice de vous identifier, de consulter la liste de vos offres, vos tarifs. Il est obligatoire et se compose de 6 chiffres. Si vous ne le connaissez pas, vous pouvez le demander à votre interlocuteur Chronopost ou à la hotline technique.

- 5 Vous pouvez maintenant utiliser autant de contrats simultanément que vous le souhaitez. Ce champ vous permet de nommer chacun d'entre eux afin de les identifier plus aisément.
- 6 Le bouton "Tester la validité de vos identifiants" vous permet de vérifier la validité des identifiants saisis.
- 7 Le bouton "Ajouter un compte" fait apparaître un nouveau formulaire identique au premier vous permettant d'ajouter un autre contrat, si vous en possédez plusieurs. Vous pouvez ajouter autant de contrats que vous le souhaitez.
- 8 Le bouton "Sauvegarder" vous permet d'enregistrer les modifications.



Vous trouverez des boutons de sauvegarde à chaque section nécessitant un enregistrement pour que les modifications soient prises en compte. Toutefois, chacun d'entre eux entraîne l'enregistrement de toutes les modifications faites sur la page de configuration. Il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer vos modifications à chaque étape de la configuration.

Configuration des adresses

Vous pouvez configurer 3 adresses différentes :

- l'adresse d'expédition
- l'adresse de facturation
- l'adresse de retour



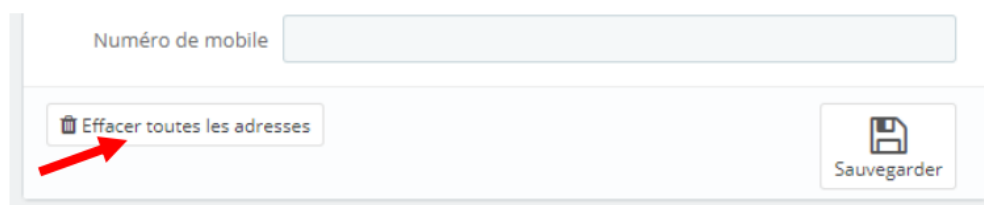
L'adresse d'expédition est indispensable au fonctionnement du module, c'est elle qui permet de définir les offres éligibles à la livraison du client et permet l'édition des lettres de transport.

L'adresse d'expédition correspond au lieu de départ de vos articles. C'est elle qui apparaîtra sur les lettres de transport de vos envois.

Les adresses de facturation et de retour sont facultatives mais peuvent vous permettre de renseigner une adresse de facturation ou de retour SAV... si ces dernières sont différentes de celle d'expédition.

Les champs obligatoires du module sont configurés par défaut avec des adresses fictives vous permettant de vous assurer du bon fonctionnement du module rapidement, vous devez donc les remplacer par les vôtres avant mise en production de votre boutique.

Pour ne pas oublier de modifier un champ, ou si vous ne souhaitez pas utiliser l'une des adresses, cliquez simplement sur le bouton "Effacer toutes les adresses" se trouvant dans le bloc "Adresse de retour" avant de renseigner les vôtres.



Configuration de l'adresse de retour par défaut

Une option vous permet de générer et envoyer automatiquement une lettre de transport à un client pour retourner un article. Si votre adresse de retour est différente de celle d'expédition, vous avez ici la possibilité de sélectionner celle qui sera utilisée par défaut. À noter que vous pourrez modifier cette dernière au moment de l'édition.

Depuis la version 4.7.0 du module Chronopost, cette option a été élargie aux offres Chrono Classic, Express et Relais Europe en plus des offres nationales pour les pays d'Europe éligibles.

[Liste des pays éligibles](#)

Allemagne	Finlande	Suède
Autriche	Lettonie	Suisse
Belgique	Lituanie	Royaume-Uni
Danemark	Luxembourg	
Espagne	Pays-Bas	
Estonie	Portugal	

Configuration des transporteurs

C'est ici que vous allez créer vos offres de transport et associer le contrat que vous souhaitez utiliser.



Si une offre est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pourrez choisir de modifier ce dernier au moment de l'édition de la lettre de transport.

Le contrat associé par défaut à chaque offre sera utilisé pour estimer le coût du transport si vous utilisez la fonction QuickCost.

Création d'un transporteur chronopost:

Pour ajouter une offre de transport à vos options de livraison, cliquez sur la liste déroulante "Contrat" ¹ de l'offre que vous souhaitez ajouter, puis cliquez sur le bouton "Créer un nouveau transporteur" ² se trouvant sous cette dernière.

CHRONO 13 - Express à domicile J+1 avant
13h

Créer un transporteur

Contrat

Chronopost test



Vous devriez alors voir apparaître un message indiquant que le transporteur a bien été créé.

La fermeture de la boîte de dialogue devrait entraîner le rechargement de la page et faire apparaître l'association du transporteur à l'offre.

Si ce n'est pas le cas, rechargez simplement la page et associez le nouveau transporteur à l'offre en cliquant dans la liste sur "Transporteur pour...".

Activer Quickcost	Non		▼
Marge sur les tarifs QuickCost	+	20	%
Produit par défaut	Chrono13 Fresh		▼


Sauvegarder

Vous devez répéter cette action pour chacune des offres disponible sur l'un de vos contrats que vous souhaitez activer.



Lors de la sélection du contrat, seul ceux pour laquelle l'offre est disponible s'afficheront. Si une offre n'est disponible sur aucun de vos contrats, vous verrez apparaître le message "aucun contrat disponible" et le bouton de création de l'offre sera grisé.

Création d'un transporteur chronofresh:

Pour ajouter une offre de transport chronofresh à vos options de livraison, cliquez sur la liste déroulante "Contrat" ¹, puis cliquez sur le bouton "Créer un nouveau transporteur" ² se trouvant sous cette dernière.

CHRONO FRESH 13 - Livraison express à domicile avant 13H

Créer un transporteur

Contrat

Chronofresh test



Dans le cas des contrats ChronoFresh, pour le transporteur CHRONOFRESH, le choix de l'offre se fera à l'édition des lettres de transport, et pourra être multiple afin de correspondre au besoin de la commande.

Association d'un transporteur non créé pour l'offre :

Vous constaterez qu'il est possible de créer plusieurs transporteurs pour une seule et même offre, ou d'y associer un autre transporteur.

Toutefois seuls les transporteurs créés pour l'offre doivent être associés à cette dernière. L'usage d'une autre offre ne pourra permettre l'édition d'une lettre de transport.

Création de plusieurs transporteurs pour une offre :

Il est également possible de créer plusieurs transporteurs pour une offre, mais seule celle associée dans la configuration du module doit être utilisée. Toutes les autres doivent être désactivées.

La création de plusieurs transporteurs pour une seule et même offre peut être utile si vous paramétrez vos grilles tarifaires manuellement et souhaitez proposer des tarifs de livraison différents selon les périodes. Si par exemple vous souhaitez proposer des frais de livraison plus bas pendant les soldes, vous n'avez qu'à créer deux transporteurs identiques, activer celui que vous souhaitez et l'associer à l'offre dans la configuration du module.



Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients, et ce, même en cas d'erreur de configuration (offre associée à une zone non couverte par exemple). Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. Il est donc important que seules les offres réellement utilisées soient actives.

Configuration de la carte des relais



Depuis la version 4.8.0, afin de faciliter la configuration, l'API Google Map a été remplacé par OpenStreetMap. Si vous êtes sur une version égale ou supérieure à 4.8.0, vous pouvez ici activer ou désactiver simplement l'affichage de la carte sans vous soucier des étapes décrites ci-dessous.

Google Map v3 API Key (version du module inférieur à 4.8.0)

L'affichage de la carte des relais sur votre site nécessite l'utilisation d'une clé API Google Map. Si vous en possédez une valide, saisissez-la dans le champ correspondant. Dans le cas contraire, pour en obtenir une, rendez-vous sur le site console.developers.google.com ou developers.google.com/maps/documentation/ pour plus d'informations.



L'affichage de la carte des relais n'est pas obligatoire pour le bon fonctionnement des offres relais. Par défaut, les points de distribution seront matérialisés par une liste sélectionnable.

 CONFIGURATION DE LA CARTE DES POINTS RELAIS

 Pour utiliser Google Maps, vous aurez besoin d'une clé API. Celle-ci peut être générée depuis la Google Developers Console. Cliquez [ici](#) pour plus d'informations.

Afficher la carte pour Chrono Relais

Non

Clé API Google Maps

 Sauvegarder

Votre clé API Google Map dûment renseignée, passer simplement l'option "Afficher la carte pour Chrono relais" à "oui" pour déclencher son affichage en cas de sélection de l'offre Chrono Relais ou Chrono Relais Europe.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d'affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s'affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus "Paramètres avancés > Performances" de votre back-office et cliquez sur le bouton "Vider le cache"

Mode d'affichage pour les dépôts

La version 5.0.6 du module chronopost apporte une nouvelle option permettant de filtrer le type de points Relais qui sera proposé à vos clients.

Mode d'affichage pour les dépôts

Point Relais uniquement
 

Point Relais et consignes automatiques

Point Relais uniquement

 Sauvegarder

- Point Relais et consignes automatiques : affiche tous les types de points Relais disponibles.
- Point Relais uniquement : exclue les consignes automatiques de la liste des Relais proposer. Cette option est à privilégier si vos colis ont des dimensions inappropriées pour ces dernières.

Configuration des options d'expédition

La configuration des options suivantes n'est pas nécessaire au fonctionnement du module, mais peut avoir un impact important dans les délais, le coût de livraison...

Option d'impression

Le module Chronopost ne permet pas une impression directe, mais génère un fichier PDF contenant toutes les lettres de transport à imprimer.

C'est ce fichier PDF qui devra être imprimé.

Vous disposez de 3 types de formats d'impression :

- Fichier PDF
- Format PDF sans preuve de dépôt
- Imprimante thermique

* OPTIONS D'IMPRESSION

Format des étiquettes	Fichier PDF ▼
Unité de poids des produits	Fichier PDF
	Imprimante thermique
	Format PDF sans preuve de dépôt

Si vous utilisez une imprimante standard de bureau, choisissez "Fichier PDF" (avec preuve de dépôt) ou Format PDF sans preuve de dépôt.

D'une façon générale, la preuve de dépôt ne vous sera pas utile pour vos envois. Elle n'a de sens que dans le cadre des lettres de transport générées pour un retour expéditeur.

Si vous bénéficiez d'une imprimante thermique fournie par Chronopost, sélectionnez le format "Imprimante thermique"

- Fichier PDF : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, avec une preuve de dépôt à conserver par l'expéditeur.
- Format PDF sans preuve de dépôt : permet d'imprimer les lettres de transport sur papier A4, sans preuve de dépôt.
- Imprimante thermique : permet d'imprimer les lettres de transport sur des étiquettes autocollantes spécialement conçues pour les imprimantes thermiques.



L'utilisation d'une imprimante thermique nécessite une configuration différente que pour un fonctionnement avec Chronopost.fr. Si vous possédez déjà une imprimante non compatible et souhaitez l'utiliser avec votre boutique, merci de contacter un technicien Chronopost.

Unité de poids des produits

Ce paramètre vous permet de configurer les calculs des tarifs Chronopost en fonction des unités de poids de vos produits. Les options possibles sont le gramme et le kilogramme.



Nos Webservices interprètent le poids en kilogramme, il est donc essentiel que l'unité choisie soit la même que celle de votre boutique, afin que le module sache s'il doit ou non effectuer une conversion.

Assurance Ad Valorem

Cette option vous permet d'activer ou désactiver l'assurance de vos envois.

Vous pouvez également indiquer un montant minimum de panier à partir duquel l'assurance sera active. Par exemple n'assurer que les envois supérieurs à 100 €.

€ ASSURANCE AD-VALOREM

Activer l'assurance

Non ▼

Montant minimum

100

Si le panier remplit les conditions, l'envoi sera assuré à hauteur de son prix initial, hors coût de l'expédition.

Le coût de l'assurance n'est pas calculé et répercuté par le module, si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou les frais de livraison.

Dans le cas où vous éditez les lettres de transport commande par commande, vous avez la possibilité d'activer / désactiver l'assurance ou de modifier la valeur assurée dans la fiche de la commande.



Important : seuls les envois monocolis peuvent être assurés. L'option est automatiquement désactivée en cas de multicolis, la valeur de la marchandise étant décomposée de façon disparate dans chaque colis.

Option de dépôt en boîte aux lettres

L'option boîte aux lettres (BAL) permet d'autoriser ou non le livreur à déposer vos colis dans la boîte aux lettres du destinataire en cas d'absence.

Cette option n'est disponible que pour les contrats Chronopost.



Pour pouvoir utiliser cette option, vous devez au préalable avoir activé ce service et le retrouver dans votre contrat Chronopost.

Configuration de la livraison le Samedi

Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronopost :

L'option de livraison le samedi évolue avec la version 5.0.6 du module et vous permet de l'activer lors de l'édition de la lettre de transport ou de proposer l'option à vos clients lors de la commande et de la facturer.

Gestion de l'option de livraison le samedi pour les clients chronofresh :

L'option de livraison le samedi n'est pas disponible / modifiable pour les offres chronofresh. L'option est automatiquement incluse en vertu de la fragilité des articles.

Activation de l'option à l'édition de la lettre de transport

Par défaut tous les envois vers la France effectués avec les offres Chrono 10, 13 et 18 seront livrés du lundi au vendredi.

Cette option vous permet de demander la livraison de vos colis le samedi en général pour une expédition le vendredi ou le jeudi si le vendredi est férié.

Activation de l'option :

Définissez sur "Oui" l'option "Activer l'option livraison le samedi" et sur "Non" l'option "Afficher l'option de livraison au client" pour activer l'option en fonction de la date d'expédition de la commande.

Coût additionnel de l'option :

Cette option n'est pas utilisée dans ce mode de fonctionnement.

Le coût de l'option samedi n'est pas automatiquement répercuté sur le prix de l'offre de transport. Nous ne pouvons connaître vos délais de traitement. Si vous souhaitez amortir son coût, vous devez appliquer une marge sur le prix de vos articles ou des frais de livraison

Livraison le samedi par défaut :

Vous pouvez choisir d'activer ou non l'option par défaut pour tous les colis éligibles. Si vous éditez votre lettre de transport commande par commande, vous pourrez alors activer ou désactiver l'option au moment de l'édition.

Pour les versions inférieures à 5.0.6 du module, si vous êtes adepte de l'édition des lettres de transport en masse, et que vous souhaitez proposer l'option, vous devez activer l'option par défaut.

Date et heure d'activation de l'offre :

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit possible. Si l'option est active pour l'offre correspondante, elle sera alors appliquée pour les lettres de transport éditées dans la plage définie.



L'option est active pour les lettres de transport éditées dans la plage définie et non pas selon la date de commande.

Sélection des offres :

L'option "Livraison le samedi disponible" n'est pas utilisée dans ce mode de fonctionnement.

Option de livraison le samedi au choix du client (version 5.0.6 et supérieur)

Vous pouvez maintenant proposer la souscription de l'option directement à vos clients et leur en faire porter le coût.

Activation de l'option :

Définissez sur "Oui" les options suivantes pour afficher l'option sur le parcours de commande, lors de la sélection de l'offre.,

- Activer l'option "livraison le samedi"
- Affiche l'option de livraison au client

Coût additionnel de l'option :

Définissez ici le montant de l'option qui sera facturé en sus à vos clients en cas de sélection de l'option par ces derniers.

Livraison le samedi par défaut :

L'option étant ici au choix du client, cette option n'est pas utilisée.

Date et heure d'activation de l'offre :

Afficher l'option "livraison le samedi" à partir de :

Jour

Heure

Jusqu'à :

Jour

Heure

Définissez les jours et heures de début et de fin pour lesquels vous souhaitez que l'option "livraison le samedi" soit proposée à vos clients lors de la commande. Ces créneaux sont à définir en fonction de votre délai de traitement et des contraintes logistiques.



Attention ! Si vous laissez le choix de l'option à vos clients, vous devez vous assurer d'être en mesure d'expédier vos commandes dans les délais impartis.

Chronopost ne pourra être tenu responsable si un colis est remis hors délai.

Sélection des offres :

L'option est activable pour les offres Chrono 10, Chrono 13 et Chrono 18.

Sélectionnez ici les offres pour lesquelles vous souhaitez proposer l'option.

Pour en sélectionner plusieurs, maintenez la touche 'Ctrl' de votre clavier enfoncé et "Shift" pour les sélectionner toutes.

Livraison le samedi disponible

Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h

Configuration de Chrono Precise (livraison sur rendez-vous)

Anciennement nommé Chrono Rendez-vous, l'offre Chrono Precise permet à vos clients de choisir la date et l'heure à laquelle sera effectuée la livraison. Cette offre n'est disponible que pour les contrats chronopost.



L'offre Chrono Precise permet maintenant la livraison le dimanche sur un créneau de 9h à 13h.

L'offre Chrono Precise propose des options particulières vous permettant de définir le jour du premier créneau de livraison disponible selon vos contraintes logistiques.

- Nombre de jours après la commande : définit le premier jour de livraison possible après la commande.

Nombre de jours
après la commande

1

jours

- Ou jour / Heure : vous permet de définir le jour à partir duquel les créneaux seront proposés + 1 jour.
Par exemple, si vous définissez un mardi 13h, le premier créneau disponible sera le mercredi 13h suivant la commande.

Pour pouvoir utiliser cette option, la “date de remise des colis” doit être à “0”.

Ou jour

Heure



La sélection d'un jour et d'une heure fixe est prioritaire sur le nombre de jours nécessaires à la préparation de la commande.

- Jours sans collecte : vous pouvez choisir de fermer certains créneaux de livraison, si certaines contraintes ne vous permettent pas de garantir un traitement de vos commandes à temps pour ces derniers (jours sans collecte, férié, inventaire...).
Pour fermer des créneaux, sélectionnez le jour et l'heure pour lesquels la livraison ne doit plus être proposée, ainsi que ceux de réouverture.
Pour ne pas fermer de créneau, définissez les mêmes jours et heures d'ouverture et de fermeture.

JOURS SANS COLLECTE

De

Heure

Jusqu'à :

Heure

- Tarification des RDV : historiquement, un supplément était appliqué sur certains créneaux pour lesquels l'activité était moindre. Il était alors possible de fermer les créneaux les plus chers, ou d'y appliquer le supplément. Les créneaux dépendent de l'agence de livraison et changent donc pour chaque destinataire.
Chrono Precise se démocratise, ces options n'ont plus cours, mais restent présentes afin de ne pas perturber la configuration de ceux qui les utilisaient déjà à ce moment-là.
Depuis la version 5.0.6 du module, tous les créneaux sont ouverts par défaut, afin de vous faciliter la configuration. Pour les versions antérieures, tous les créneaux sont fermés par défaut, vous devez donc les ouvrir pour proposer toute la souplesse de l'offre à vos clients.



“Niveau tarifaire” n'est plus utilisé, vous n'avez donc pas besoin de vous préoccuper de cette fonction.

- Afficher les tarifs : permet d'activer ou désactiver le coût du supplément de chaque créneau sur le semainier. Si vous n'utilisez pas le niveau tarifaire, mettez l'option à “non”.

Configuration de Chrono SameDay (livraison le jour même)

La version 5.0.6 du module chronopost, ajoute une option vous permettant de définir l'heure limite de la journée à partir de laquelle l'offre ne sera plus proposée à vos clients. Cette heure est à définir, selon le temps de qui vous est nécessaire au traitement d'une commande et l'heure limite de collecte permettant cette expédition.

Configuration de Chrono 2Shop

La version 6.1.0 du module Chronopost, ajoute une nouvelle offre relais. Cette offre est globalement similaire à l'offre Chrono Relais. Elle est éligible uniquement pour les envois nationaux. Le délai de livraison est entre 2 à 3 jours. La version 6.4.0 du module ajoute l'offre 2Shop Europe globalement similaire à Chrono Relais Europe. Le délai de livraison est de 2 à 7 jours. Les colis 2Shop ne sont pas assurables et la liste des points relais proposée n'inclut pas les consignes automatiques. Le reste des options est identique à l'offre Chrono relais. Ces offres 2Shop Direct et Europe ont une offre de retour spécifique 2Shop Retour et 2Shop Retour Europe.

Configuration des retours Nouveau

Vous pouvez configurer l'offre de retour à utiliser en fonction de la zone géographique ou du transporteur. Si vous n'avez pas d'offre de retour sur votre contrat, vous ne pouvez pas éditer de lettre de transport retour. Malgré la configuration, vous pouvez personnaliser votre choix sur la page de commande ou dans l'onglet Export Chronopost.

Configuration des retours par zone géographique

Vous pouvez configurer l'offre de retour à utiliser en fonction de la zone géographique de destination du colis aller, en France ou Europe. En fonction du contrat sélectionné, vous pourrez choisir parmi les offres de retour sur le contrat sélectionné.

Configurer les retours

← Configurer les offres retour

1

☒ Par zone géographique
 ☐ Par offre

	Contrat à utiliser	Offre à utiliser
France :	Chronopost test 2	-- Sélectionnez une offre -- 3
Europe :	Chronopost 2Shop Test	-- Sélectionnez une offre --

4

Enregistrer

- 1 Choisissez comment configurer les retours par zone géographique ou par transporteur
- 2 Sélectionner le contrat à utiliser pour vos retour
- 3 Sélectionner l'offre à utiliser pour vos retour
- 4 Enregistrer pour la prise en compte.

Configuration des retours par transporteur

Vous pouvez configurer l'offre de retour à utiliser en fonction du transporteur utilisé pour le colis aller, en France ou Europe. En fonction du contrat sélectionné, vous pourrez choisir parmi les offres de retour sur le contrat sélectionné.

Configurer les retours

← Configurer les offres retour

☐ Par zone géographique
 ☒ Par offre

France

Offre aller	Contrat à utiliser	Offre à utiliser
Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --
Chronopost - Express à domicile J+1 avant 18h	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --
Chronopost - Express en relais J+1 avant 13h	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --
Chronopost - En relais en 2/3 jours	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --

Europe

Offre aller	Contrat à utiliser	Offre à utiliser
Chronopost - A domicile en Europe en 1/3 jours	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --
Chronopost - A domicile vers le monde	-- Sélectionnez un contrat --	-- Sélectionnez une offre --

4

Enregistrer

- 1 Choisissez comment configurer les retours par zone géographique ou par transporteur
- 2 Sélectionner le contrat à utiliser pour vos retours pour chaque transporteur
- 3 Sélectionner l'offre à utiliser pour vos retour pour chaque transporteur
- 4 Enregistrer pour la prise en compte.

Configuration des tarifs

Les options suivantes vous permettent de paramétrer et définir le coût de vos expéditions de façon simple et rapide.

Le supplément Corse

Bien que éligibles aux offres Chrono 13, 18 et Relais, les envois effectués en Corse sont soumis à un supplément forfaitaire inclus dans votre contrat. Vous pouvez ici indiquer le montant du supplément que vous souhaitez imputer à vos clients pour ces envois. Cette valeur sera alors automatiquement ajoutée au prix de base de l'offre de transport dont devront s'acquitter vos clients pour toute expédition vers la corse.

Le supplément zone difficile d'accès Nouveau

Les envois effectués sur une liste de codes postaux en France et à l'International sont soumis à un supplément forfaitaire inclus dans votre contrat. Vous pouvez ici indiquer le montant du supplément que vous souhaitez imputer à vos clients pour ces envois. Cette valeur sera alors automatiquement ajoutée au prix de base de l'offre de transport dont devront s'acquitter vos clients pour toute expédition vers ces codes postaux, même si le seuil de livraison gratuite est atteinte. Vous trouverez un champ à remplir pour la France, et un deuxième pour l'international.

Tarification avec QuickCost

L'activation de la fonction QuickCost permet de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en interrogeant et appliquant automatiquement ceux de votre contrat. Si vous l'activez, les "Grilles poids/prix" existantes seront ignorées.

Marge sur les tarifs QuickCost :

Si vous utilisez QuickCost, indiquez ici la valeur que vous souhaitez ajouter au prix remonté par l'option. C'est un pourcentage ou un montant en valeur qui sera appliqué au prix de chaque offre en fonction de votre paramétrage.

QuickCost

Appliquer automatiquement votre grille tarifaire personnalisée Quickcost aux offres de transport ci-dessous

☐ Desactive
☒ Toutes les offres
☐ Certaines offres

Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost

+

%

%

€

Sauvegarder



Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage.

Vous pouvez aussi définir une marge différente par transporteur.

QuickCost

Appliquer automatiquement votre grille tarifaire personnalisée Quickcost aux offres de transport ci-dessous

☐ Desactive
☐ Toutes les offres
☒ Certaines offres

Choix transporteurs :

☐ Chronopost - Express a domicile J+1 avant 10h

+

Percentage

€

☐ Chronopost - Express a domicile J+1 avant 13h

+

Perc

€

Sauvegarder

- Choisissez le ou les transporteur(s) pour le(s)quel(s) vous voulez activer QuickCost.
- Choisissez si vous voulez appliquer une marge en pourcentage ou en valeur.
- Saisissez le montant à appliquer.

4 Sauvegarder pour la prise en compte.

En cas d'activation, le QuickCost est prioritaire sur les grilles tarifaires paramétrées manuellement, c'est donc ce dernier qui sera utilisé pour définir les coûts d'expédition indiqués à vos clients.



Attention toutefois le Quickcost ne prend pas en compte les options et suppléments, vous devez donc penser à utiliser les options permettant d'ajouter une marge sur le prix afin d'amortir ces derniers (supplément carburant, assurance, livraison le samedi...).
À noter que le contrat de test ne permet pas l'utilisation de la fonction QuickCost.

QuickCost et Chronofresh

Dans le cas des contrats Chronofresh, vos clients n'auront pas le choix de l'offre de transport. Le panier pouvant contenir des articles nécessitant des conditionnement et usage d'offre différent, il n'est pas possible de définir le tarif exact lors de la commande.

Si vous souhaitez utiliser la fonction QuickCost, vous devez sélectionner l'offre qui sera utilisée pour le calcul des frais d'expéditions.

Activer Quickcost	Non		▼
Marge sur les tarifs QuickCost	+	20	%
Produit par défaut	Chrono13 Fresh		▼

 Sauvegarder

Configuration de la date limite de consommation

Les envois chrono fresh et chrono freeze imposent d'indiquer la date limite de consommation de l'article dont elle est la plus proche pour chaque colis.

Aucun envoi n'ayant une date inférieure à 3 jours ne pourra être pris en charge. Toutefois si tous vos articles ont des dates de péremption supérieures et afin de vous éviter la saisie à chaque envoi, vous pouvez définir, une date par défaut sous la forme Jour J + n jours.

Cette date pourra être modifiée avec expédition pour chaque colis de chaque commande.

TRADUCTION DES ÉLÉMENTS DU MODULE

Les relais Pickup s'affichent sur une carte. Par défaut, les éléments de cette carte sont en français.

Si votre site est multilingue, vous pouvez maintenant traduire les informations (jours, heures d'ouverture...) des relais pour chacune des langues de votre boutique. Pour traduire votre boutique, rendez-vous dans le menu "International > Traduction" et ajouter les informations souhaitées depuis le bloc "Ajouter / Mettre à jour une langue".

Pour traduire les éléments de la map, renseignez le bloc "Modifier les traductions" comme suit, puis cliquez sur "Modifier"

- Modifier les traductions : Traduction des modules installés
- Choisissez votre module : Chronopost
- Choisissez votre langue ! *La langue que vous souhaitez modifier*

Modifier les traductions



Vous pouvez modifier les traductions de chacune des portions de texte de PrestaShop. Choisissez une section (comme "Back-office" ou "Modules installés"), puis choisissez la langue que vous souhaitez modifier.

Type de traduction

Traductions des modules installés

Choisissez votre module

Chronopost

Choisissez votre langue

English (English)

 Modifier

Cliquez ensuite sur "CHRONORELAIS" si votre boutique est sous Prestashop 1.6.x ou "CHRONORELAIS-17" pour les versions 1.7.x de Prestashop.

CHRONORELAIS-17

16

EXPRESSIONS

0


Annuler


Enregistrer et rester


Enregistrer

CHRONORELAIS

16

EXPRESSIONS

0


Annuler


Enregistrer et rester


Enregistrer

Modifiez ensuite les différents libellés et enregistrez vos modifications.

À noter que vous pouvez également personnaliser les libellés en français si vous le souhaitez.



Notez que tous les autres éléments du module sont également traduisibles depuis les mêmes accès que pour la google map.

CHRONORELAIS-17 **16** EXPRESSIONS **0**

No pickup point has been selected InPlease select a pickup point to continue.	=	Aucun point Pickup sélectionné ! Merci de sélectionner un point Pickup
Opening hours	=	Horaires d'ouverture
Select	=	Sélectionner
Close	=	Fermer
Closed	=	Fermé
Monday	=	Lundi
Tuesday	=	Mardi
Wednesday	=	Mercredi
Thursday	=	Jeudi
Friday	=	Vendredi
Saturday	=	Samedi
Sunday	=	Dimanche
Select a pickup point for delivery	=	Sélectionnez un point relais
Select a pickup point here below then confirm by choosing 'Select'	=	Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélecti
Change my postcode	=	Changer mon code postal
Closest pickup points	=	Points relais les plus proches

 Annuler

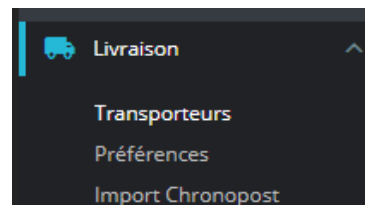
 Enregistrer et rester

 Enregistrer

CONFIGURATION DES OFFRES DE TRANSPORT

Notre module dûment configuré, rendez vous dans le sous menu “Transporteurs” du menu “Livraison” du back-office de votre boutique.

Vous accéderez alors à la liste de toutes les offres de transport disponibles pour votre boutique et pouvez paramétrer, activer ou désactiver celles présentes sur vos contrats.



Seules les offres créées et liées au module Chronopost dans sa page de configuration doivent être actives. Le module Chronopost contrôle automatiquement leurs affichages afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande. Toutefois, ce contrôle ne peut se faire que sur les offres liées aux modules, les autres seront donc affichées selon vos paramètres natifs à Prestashop et ne vous permettent pas d'éditer de lettre de transport.

La liste des transporteurs

Les “transporteurs” désignent non pas les sociétés de transport, mais toutes les offres Chrono 13, Chrono Relais... Cette liste vous permet les actions suivantes :

TRANSPORTEURS 7

ID	Nom	Logo	Délai	État	Livraison gratuite	Position	
1	recette		Retrait en magasin	✓	✓	1	Modifier
2	My carrier		Livraison le lendemain !	✓	✗	2	Modifier
3	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h		Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	2 ✓	✗	3	Modifier
4	Chronopost - Livraison express sur rendez-vous		Livraison sur rendez-vous.	✓	3 ✗	4	Modifier
5	Chronopost - Livraison Europe en point relais		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.	✓	✗	4 5	Modifier
8	Chronopost - Livraison express à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	✓	✗	6	Modifier 5
7	Chronopost - Livraison à domicile		Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	✓	✗	7	Modifier

Actions groupées 6

- 1 Permet de sélectionner plusieurs transporteurs afin d'y effectuer les mêmes actions rapidement 6
- 2 Cliquez sur ✓ ou ✗ de la colonne "État" pour activer ou désactiver l'affichage de l'offre de transport sur votre boutique.
- 3 Cliquez sur ✓ ou ✗ de la colonne "livraison gratuite" pour offrir la livraison en utilisant l'offre concernée. La livraison gratuite court-circuite la grille tarifaire d'où le Quickcost pour l'offre.
- 4 Position des offres : vous pouvez ici classer les offres dans l'ordre que vous souhaitez. À noter que les classements dynamiques par prix sont prioritaires sur ce classement.

- 5 Cliquez sur Modifier pour accéder aux paramètres de l'offre ou sur  pour la supprimer.
- 6 Le menu "Actions groupées" vous permet d'activer / désactiver ou supprimer plusieurs offres de transport simultanément.

Personnalisation d'une offre

Vous disposez pour chaque offre Chronopost de diverses options vous permettant de personnaliser leur fonctionnement. Cliquez sur l'une d'entre elles pour la personnaliser.

Paramètres généraux

Nom du transporteur :

C'est le titre de l'offre de transport qui s'affiche sur le parcours de commande de vos clients, mais également sur les commandes de votre back-office. C'est donc lui qui vous permettra d'identifier aisément l'offre sélectionnée par le client.

Délai de livraison :

C'est la description longue détaillant l'offre à vos clients, vous pouvez la modifier et la traduire pour chaque langue de votre boutique.

Vitesse :

Vous permet de classer les offres en fonction du délai de livraison.

Logo :

Vous pouvez définir un logo personnalisé pour chaque offre. Cliquez sur "Choisir un fichier" pour sélectionner le logo que vous souhaitez attribuer à l'offre.

URL de suivi :

Ce champ contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back-office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.

Vous pouvez librement modifier cette URL de suivi afin d'utiliser un autre outil de suivi colis générique, mais nous vous conseillons de la laisser par défaut, afin de garantir un suivi optimal à vos clients.

L'URL renvoie vers la page de suivi Chronopost en Français, mais vous pouvez la modifier afin de choisir parmi les 7 langues disponibles.

URL de suivi pas langue	
Français	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=fr&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Anglais	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=en&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Italien	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=it&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Espagnol	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=es&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Allemand	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=de&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Portugais	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=pt&listeNumerosLT={tracking_number}</code>
Néerlandais	<code>http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?langue=nl&listeNumerosLT={tracking_number}</code>

Destinations d'expédition et coûts

C'est ici que vous paramétrez les frais d'expédition pour chacune de vos offres de transport, les zones et pays éligibles ou non pour chacune d'entre elles.

Les frais de manutention :

Si vous activez les frais de manutention, un montant forfaitaire sera ajouté au prix de chaque expédition.

Le montant des frais de manutention se définit dans la page "Préférences" du menu "Livraison".

Livraison gratuite :

Vous pouvez activer ou désactiver la livraison gratuite pour chaque offre de transport. Cette option désactive la grille tarifaire ou le Quickcost pour l'offre concernée.

Facturation (En fonction du prix total / En fonction du poids total) :

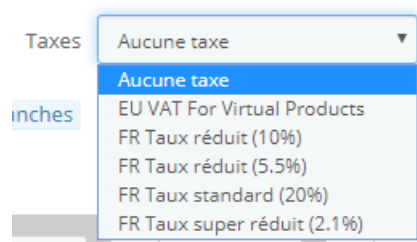
Cette option modifie l'affichage de la grille tarifaire. Selon l'option choisie, les frais d'expédition seront calculés en fonction du prix du panier du client, ou en fonction du poids des articles.



L'activation du Quickcost court-circuite les grilles tarifaires et se base sur le poids de l'expédition. De faite, vous ne pouvez pas utiliser la fonction Quickcost si vous souhaitez calculer vos frais d'expédition en fonction du prix du panier.

Taxes :

Vous devez définir le taux de TVA appliqué à chacune des offres. Vous pouvez activer, désactiver ou ajouter des nouvelles règles de taxation selon vos besoins à la page "taxes" du menu "International".



Comportement hors tranches :

Vous pouvez créer autant de tranches de poids ou de prix que vous le souhaitez. Si une commande dépasse la tranche la plus élevée que vous avez paramétrée, vous pouvez choisir de ne pas proposer une offre (Désactiver le transporteur), ou d'utiliser la tranche de prix la plus grande pour estimer les coûts d'expédition.

Cette option vous permet de ne pas avoir à paramétrer manuellement trop de tranches de colis.



La limite est de 30 kg pour les offres “standards” et 20 kg pour les offres Relais. Si vous ne proposez pas d'article dont le poids est supérieur à ses limites, l'option multicolis permet des vous affranchir de cette limitation en décomposant la commande dans plusieurs colis.

Les tranches (plage de prix) :

Ajout d'une nouvelle tranche : vous pouvez ajouter autant de tranches de prix par poids ou prix de panier que vous le souhaitez, selon votre configuration.

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est	>=	kg	0.000000	kg	0.500000	kg	1.
Sera appliquée lorsque le poids est	<	kg	0.500000	kg	1.000000	kg	1.

Plages

Sera appliquée lorsque le prix est	>=	€	0.000000
Sera appliquée lorsque le prix est	<	€	100000.00000

Pour ajouter une tranche, cliquez sur le bouton “Ajouter une nouvelle tranche”.

À noter que les tranches ne sont pas utilisées en cas d'utilisation de la fonction Quickcost, il n'est donc pas nécessaire de les renseigner dans ce cas.



Les nouvelles tranches s'ajoutent à la suite des autres, et doivent être ordonnées de façon croissante. Si vous souhaitez diviser une tranche déjà existante, vous devrez réécrire toutes les tranches supérieures.

Il est important de ne pas avoir de trou, sans quoi l'offre ne sera pas proposée pour la tranche manquante.

Suppression d'une tranche : pour supprimer une franchise tarifaire, cliquez sur le bouton “Supprimer” se trouvant sous la colonne de la tranche souhaitée. A noter que vous ne pouvez pas supprimer toutes les tranches.

Les zones tarifaires :

Les pays sont classés dans des zones tarifaires vous permettant d'appliquer les mêmes tarifs à un groupe de pays. Cela vous évite de devoir saisir les tarifs pour chaque pays que vous livrez. Si vous utilisez la fonction Quickcost, seuls les pays pour lesquels vous souhaitez proposer des options de livraison doivent être actifs. Les zones utilisées seront celles de Chronopost. Les

zones de chaque pays sont consultables à l'adresse : www.chronopost.fr/fr/230-pays-limport-comme-lexport.

All	☐	€	
Africa	☒	€	1.00
Asia	☒	€	1.00
Central America/Antilla	☒	€	1.00
Europe	☒	€	1.00
Europe (non-EU)	☒	€	1.00
North America	☒	€	1.00
Oceania	☒	€	1.00
South America	☒	€	1.00

Si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, activez les zones (groupe de pays) pour lesquelles vous souhaitez proposer le transporteur pour chaque offre de livraison éligible.



Toutes les offres ne sont pas disponibles pour tous les pays. Afin de vous faciliter la configuration des offres, le module Chronopost effectue un contrôle lors de l'affichage de ces dernières à vos clients. De fait seules les offres éligibles seront proposées, même si vous avez cité une offre pour un pays non desservi.

Taille, poids et groupes associés :

Si vous avez renseigné la dimension de chaque article de votre boutique, vous pouvez paramétrer des dimensions maximum pour lesquelles le transporteur sera proposé.

De même, il est possible d'indiquer un poids maximum par envoi.

Le module Chronopost gérant les expéditions multi-colis et automatiquement le poids en fonction du paramétrage des grilles tarifaires, nous vous conseillons de laisser ces options inactives "0".

Enfin, si vous avez créé des groupes d'utilisateurs (clients VIP...) et ne souhaitez proposer un transporteur qu'à certains d'entre eux, vous pouvez désactiver les groupes auxquels vous souhaitez restreindre l'option de livraison.

Récapitulatif :

Ce dernier onglet de transporteur vous présente une vue synthétique du paramétrage de votre offre de transport. Vous pouvez également y activer ou désactiver le transporteur.

ACTIVATION DES OPTIONS DE PAIEMENT

Depuis la version 1.7 de Prestashop, il est possible d'activer ou désactiver chaque option de paiement (virement bancaire, Paypal...) selon l'offre de transport choisie ou le pays de destination.

Restrictions des pays

Par défaut, lorsque vous activez des pays, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.

Cliquez sur le menu "Paiement > Préférences" pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section "Restrictions des pays".

Vous verrez alors apparaître la liste de tous les pays actifs et de paiement disponible sur votre boutique.

Activez les offres de paiement pour chaque pays souhaité, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l'activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

Restrictions par transporteurs

Le module Chronopost active automatiquement les moyens de paiement disponible sur votre boutique pour les transporteurs au moment de leurs créations.

Pour les versions antérieures, par défaut, lors de la création des transporteurs, aucun moyen de paiement ne leur est associé. Il est donc impératif de les activer pour que vos clients puissent finaliser leurs commandes.

Cliquez sur le menu "Paiement > Préférences" pour accéder aux options correspondantes, puis rendez vous en bas de la page, section "Restrictions par transporteurs".

Vous verrez alors apparaître la liste de toutes les offres de transport et de paiement disponibles sur votre boutique.

VENDRE

Commandes

Catalogue

Clients

SAV

Statistiques

PERSONNALISER

Modules

Apparence

Livraison

Paierment

Modes de paiement

Préférences

International

Restrictions par transporteurs

Restrictions par transporteurs

Veuillez cocher la case des transporteurs pour lesquels vous voulez rendre disponible(s) le(s) module(s) de paiement.

Restrictions par transporteurs	Chèque	Transfert bancaire
Chronopost SAS	☒	☒
My carrier	☒	☒
Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	☒	☒
Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	☒	☒
Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	☒	☒
Chronopost - Livraison express en point relais	☒	☒
Chronopost - Livraison à domicile	☒	☒
Chronopost - Livraison express à domicile	☒	☒

Enregistrer

Activez les offres de paiement pour chaque offre de transport souhaitée, ou cliquez sur le nom du moyen de paiement pour l'activer ou le désactiver pour toutes les offres de transport.

AFFICHAGE DES OFFRES DANS LE TUNNEL DE COMMANDE

Votre module installé et paramétré, vos clients auront accès aux offres de livraison Chronopost.

L'adresse d'expédition

Les offres proposées à vos clients dépendent de son adresse de destination.

Par exemple, pour une livraison nationale, l'offre Chrono 13 sera disponible pour tous vos clients, l'offre Chrono 10 ne sera pas accessible si son domicile se situe trop loin de son agence de livraison.

À l'international, l'offre Chrono Classic ne sera disponible que dans les pays proches (Europe), l'offre Chrono Express sera dans tous les cas disponible (sauf restriction faite dans la configuration de votre module).

Méthode d'expédition

La sélection de l'offre de transport s'effectue à l'étape "MODE DE LIVRAISON" du tunnel de commande.

Les offres de transport disponibles s'afficheront sous forme de liste présentant ces dernières ainsi que le prix associé. Le descriptif de chaque offre visible par vos clients est modifiable depuis la page de configuration des offres.

Sélection des offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic ou Chrono Express

Pour les offres Chrono 10, 13, 18, Chrono Sameday, Chrono Classic et Chrono Express, un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

☐		Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h	Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC
☐		Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h	Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC
☐		Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e	18,20 € TTC

Sélection des offres Relais

La sélection d'une offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.




**Chronopost -
Livraison
express en point
relais**

Colis livré le lendemain
avant 13 h dans le relais
Pickup de votre choix.
Vous serez averti par e-
mail et SMS.

15,20 € TTC

Sélectionnez un point relais

Sélectionnez un point relais ci-dessous puis
confirmez avec le bouton «Sélectionner»

75014

CHANGER MON CODE POSTAL

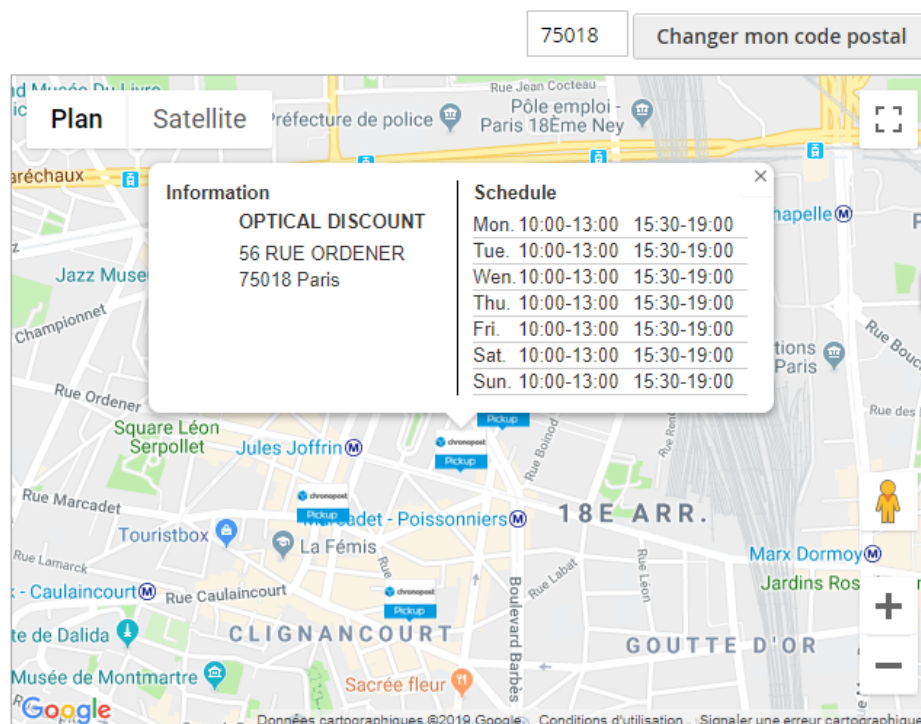
Points relais les plus proches

- ☒ SAUZEAT IMMOBILIER - 66 AVENUE HENRI GINOUX - 92120 MONTROUGE
- ☐ FRANPRIX GNL LECLERC - 121 Du général Leclerc - 75014 Paris
- ☐ IK MARKET - 14 RUE POIRIER DE NARCAY - 75014 Paris
- ☐ LE COIN GOURMAND - 130 AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC - 75014 PARIS
- ☐ Z INFORMATIQUE PARIS - 55 Avenue Jean Moulin - 75014 Paris
- ☐ ADAM RETOUCHES - 35 RUE BEAUNIER - 75014 Paris
- ☐ MARKITTA - 101 Avenue du Général Leclerc - 75014 Paris
- ☐ NET COPY CENTER - 115 Boulevard Jourdan - 75014 Paris
- ☐ BOULANGERIE PETRIN VERT - 44 AVENUE GAMBETTA - 92120 Montrouge
- ☐ LA POSTE CARREPRO MONTROUGE - 16 AVENUE VERDIER - 92120 MONTROUGE

Exemple de liste de points relais

La carte des relais

Si vous avez renseigné votre clé google API (pour les versions du module inférieur à 4.8.0) et activé l'affichage des cartes des relais pour l'offre concernée, vos clients verront également apparaître une carte indiquant l'emplacement des relais listés. Un clic sur l'icône d'un relais de la carte ou sur la liste sélectionne alors ce dernier et affiche ses jours et heures d'ouverture.



Veuillez choisir parmi les 5 relais Pickup affichés ci-dessous celui qui servira d'adresse de livraison.

Les points relais les plus proches

- ☐ BARASOLEIL - 101 RUE MARCADET - 75018 - PARIS
- ☒ OPTICAL DISCOUNT - 56 RUE ORDENER - 75018 - Paris
- ☐ LE FRUITIER DE MONTMARTRE - 32 RUE RAMEY - 75018 - PARIS
- ☐ MAISON DES AMIS - 21 boulevard Ornano - 75018 - PARIS
- ☐ MIHA ALIMENTATION - 108 Rue de clignancourt - 75018 - Paris

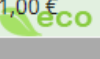
Exemple d'affichage de carte de points relais pick-up

Sélection de l'offre Chrono Precise

La sélection de l'offre Chrono Precise entraîne l'affichage d'un semainier, permettant la sélection du jour et créneau horaire de livraison. Les créneaux disponibles dépendent de l'agence Chronopost de livraison, de si vous avez ou non fermé certains d'entre eux dans votre back-office, et pour le créneau dimanche, de votre contrat.

Si vous appliquez des suppléments sur certains créneaux, le coût du supplément sera indiqué sur le semainier pour chacun d'entre eux.

CONTINUER

	21/06/2019	22/06/2019	23/06/2019	24/06/2019	25/06/2019	26/06/2019
08H - 10H		☒ 1,00 € 		☐ 1,00 € 	☐ 1,00 € 	☐ 1,00 € 
09H - 11H		☐ 1,00 € 		☐ 1,00 € 	☐ 1,00 € 	☐ 1,00 € 
09H - 13H			☐ 1,00 € 			
10H - 12H		☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €
11H - 13H		☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €
12H - 14H		☐ 1,00 €		☐ 1,00 €	☐ 1,00 €	☐ 1,00 €
13H - 15H	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €
14H - 16H	☐ 1,00 €	☐ 1,00 €		☐ 11,00 €	☐ 1,00 €	☐ 1,00 €
15H - 17H	☐ 11,00 €	☐ 1,00 €		☐ 11,00 €	☐ 1,00 €	☐ 1,00 €
16H - 18H	☐ 1,00 €	☐ 1,00 €		☐ 1,00 €	☐ 11,00 €	☐ 1,00 €
18H - 20H	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €
19H - 21H	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €
20H - 22H	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €		☐ 11,00 €	☐ 11,00 €	☐ 11,00 €

Exemple de semainier Chrono Precise

Sélection de l'offre Chronofresh

Si vous êtes client Chronofresh et que vous bénéficiez de l'une des six offres: Chrono Ambient 13, Chrono Fresh 13, Chrono Freeze 13, Chrono Ambient 18, Chrono Fresh 18, Chrono Freeze 18, seule une offre de transport s'affichera sur le tunnel de commande.

Description de l'offre Chronofresh

Livraison de vos produits alimentaires secs, frais et surgelés à domicile le lendemain avant 13h ou 18h dans toute la France

Sélection de l'offre Chrono Ambient Relais

Si vous êtes client Chronofresh et que vous bénéficiez de l'offre Chrono Ambient Relais, la sélection de cette offre de livraison en relais entraîne l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de

l'adresse saisie par le client. Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider.

Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.

Seuls les produits secs (températures ambiantes) sont éligibles à la livraison en point relais. Si le panier du client comporte des produits frais ou surgelés, il doit sélectionner la livraison à domicile.




**Chronofresh -
Livraison
express en point
relais**

Colis livré le lendemain
avant 13 h dans le relais
Pickup de votre choix.
Vous serez averti par e-
mail et SMS.

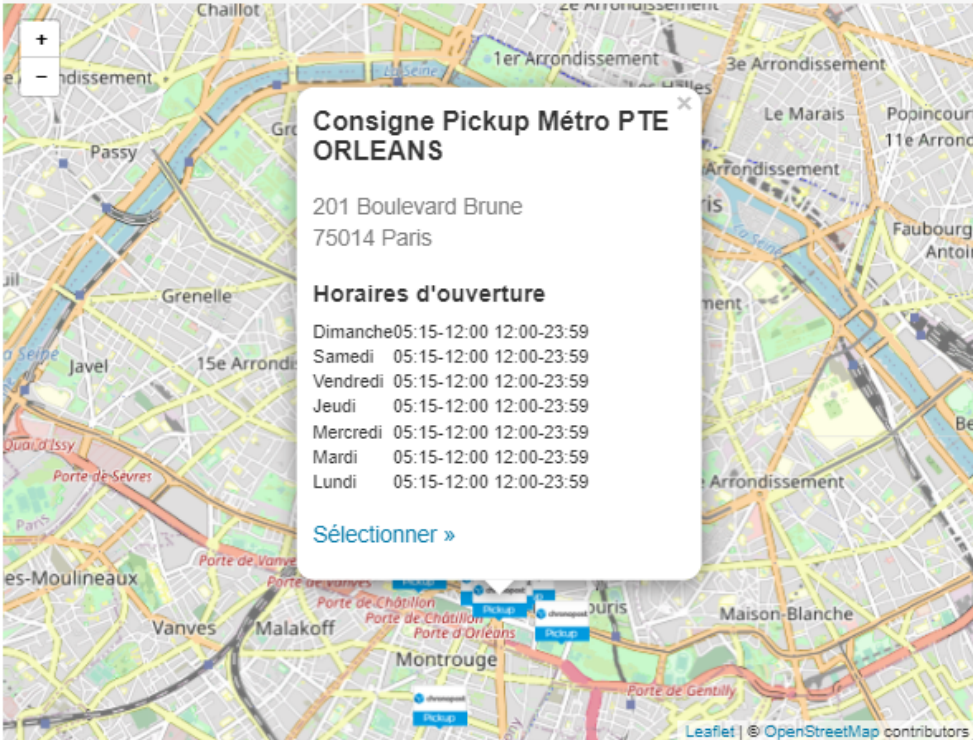
15,20 € TTC

**Seuls les produits secs (températures ambiantes) sont éligibles à la livraison en point relais. Si votre panier comporte des produits frais ou surgelés veuillez sélectionner la livraison à domicile.*

Sélectionnez un point relais

Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélectionner»

75014
CHANGER MON CODE POSTAL



**Consigne Pickup Métro PTE
ORLEANS**

201 Boulevard Brune
75014 Paris

Horaires d'ouverture

Dimanche	05:15-12:00	12:00-23:59
Samedi	05:15-12:00	12:00-23:59
Vendredi	05:15-12:00	12:00-23:59
Jeudi	05:15-12:00	12:00-23:59
Mercredi	05:15-12:00	12:00-23:59
Mardi	05:15-12:00	12:00-23:59
Lundi	05:15-12:00	12:00-23:59

Sélectionner »

Points relais les plus proches

- ☒ Consigne Pickup Métro PTE ORLEANS - 201 Boulevard Brune - 75014 Paris
- ☐ FRANPRIX GNL LECLERC - 121 Du général Leclerc - 75014 Paris
- ☐ IK MARKET - 14 RUE POIRIER DE NARCAY - 75014 Paris
- ☐ LE COIN GOURMAND - 130 AVENUE DU GÉNÉRAL LECLERC - 75014 PARIS
- ☐ ADAM RETOUCHES - 35 RUE BEAUNIER - 75014 Paris

Description de l'offre Chrono Ambient Relais

Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement dans l'un des 16 000 points relais en France le lendemain avant 13h

Sélection des offres Chrono Classic, Chrono Express, Chrono Fresh Classic

Pour les offres Chrono Classic, Chrono Express et Chrono Fresh Classic, un simple clic permet de sélectionner celle désirée.

☒		Chronopost - Livraison express à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.	gratuit
☐		ChronoFresh - Livraison à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	gratuit
☐		Chronopost - Livraison à domicile	Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.	gratuit

Description de l'offre Chrono Classic

Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement, au départ de la France et vers 28 pays en Europe dans un délai de 2 à 6 jours selon la destination.

Description de l'offre Chrono Express

Livraison de vos produits alimentaires secs uniquement, au départ de la France et vers 230 pays et territoires à travers le Monde.

Description de l'offre Chrono Fresh Classic

Livraison de vos produits alimentaires frais, au départ de la France et vers la Belgique, le Luxembourg et l'Espagne dans un délai de 1 à 3 jours.

L'option de livraison le Samedi

À partir de la version 5.0.6 du module chronopost, si vous avez défini l'option de livraison le samedi pour être proposé lors de la commande, un encart affichera l'option et son coût lors de la sélection d'une offre éligible.

**Chronopost -
Livraison express à
domicile avant 10h**

Colis livré le lendemain
matin avant 10h à votre
domicile. La veille de la
livraison, vous êtes averti
par e

18,20 € TTC

Si vous voulez nous laisser un message à propos de votre commande, merci de bien vouloir le renseigner dans le champ ci-contre

CONTINUER

La livraison le samedi est disponible

Cochez la case suivante pour activer l'option de livraison le samedi. (Le potentiel coût supplémentaire sera ajouté à l'étape qui suit)

+ 10 € ☐

Le montant de l'option sera ajouté au prix de l'offre de transport à validation de l'étape.

GESTION DES COMMANDES

Votre module installé et configuré, vous avez enregistré vos premières commandes.

Le module Chronopost vous permet plusieurs méthodes d'édition de vos lettres de transport. Commande par commande, en masse ou par export / import sur Chronopost.fr., vous pouvez privilégier rapidement celle correspondant le plus à vos besoins quotidiens. Toutefois toutes les méthodes n'offrent pas exactement les mêmes possibilités.

Génération des lettres de transport d'une commande

Cliquez sur les menus "Commandes > Commandes" de votre back-office, pour accéder à la liste de vos commandes, puis sur celle pour laquelle vous souhaitez éditer la ou les lettres de transport.

Les informations de livraison

Le bloc "LIVRAISON" récapitule les différentes informations liées à la commande, telle que la date, l'offre de transport sélectionnée, le poids et les frais de livraison.

 LIVRAISON

1

 RETOURS PRODUITS

0

Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
14/06/2019 15:47:16	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0.000 kg	18,20 €	 Modifier

 Emballage recyclé

 Paquet cadeau

Une fois vos lettres de transport éditées, les numéros de suivi et le lien vers la page de tracking Chronopost s'ajouteront automatiquement dans la colonne "Numéro de suivi".

Ajout manuel d'un numéro de suivi :

Si pour une raison ou une autre, vous souhaitez ajouter manuellement le numéro d'une lettre de transport à votre commande, cliquez sur le bouton "Modifier" du bloc "LIVRAISON", puis

saisissez-le dans le champ “numéro de suivi”. Notez que cette action n'entraîne pas de modification du statut de la commande, mais envoie une notification d'expédition par email à votre client.

Modification de l'offre de transport (Prestashop 1.7.x) :

Depuis Prestashop 1.7, il est possible de modifier l'offre de transport sélectionnée par votre client lors de sa commande. Pour ce faire, cliquez sur le bouton “Modifier” du bloc “LIVRAISON”, puis sélectionnez l'offre que vous souhaitez utiliser dans la liste des transporteurs proposés.

Les lettres de transport que vous éditez se feront alors sur cette nouvelle offre.



Il n'est pas possible de modifier l'offre d'une commande pour laquelle des lettres de transport sont déjà associées.

Annulation d'une expédition :

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, mais souhaitez les annuler, suite à une annulation, ou afin de modifier l'offre, vous pouvez le faire en cliquant sur le bouton “Annuler cet envoi” du bloc “livraison”.

Les lettres de transport seront alors retirées de la commande et ne seront pas facturées.



Les lettres de transport ne peuvent plus être annulées une fois prises en charge par Chronopost.

Réédition d'une lettre de transport

La version 5.0.6 du module introduit un nouveau gestionnaire des lettres de transport.

Vous pouvez ici rééditer, suivre et annuler les lettres de transport aller et retour de chaque commande.

LIVRAISON 1		RETOURS PRODUITS 0		
Date	Transporteur	Poids	Frais d'expédition	Numéro de suivi
21/04/2021 15:44:09	Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h	0.000 kg	18,20 €	[RETOUR] PZ370003948FR (Imprimer Annuler) [ENVOI] XU003361445EE (Imprimer Annuler)

[Modifier](#)

Editions des lettres de transport

Le bloc “ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST” vous présente les informations d'expédition de la commande et vous permet de les éditer si nécessaire.

Vous y trouverez :

- Le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande,
- Les poids et dimensions de chaque colis,
- Le contrat utilisé pour l'édition et la facturation des lettres de transport.

Si vous avez activé les options lors de la configuration du module Chronopost :

- L'indication d'activation de l'option BAL
- L'activation / désactivation de la livraison le samedi
- L'activation / désactivation de Assurance Ad Valorem
- La valeur assurée.

Si vous êtes client chronofresh :

- L'offre de transport qui sera utilisé (Ambiant, Fresh ou Freeze)
- La DLC (date limite de consommation)

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Option BAL activée.

☒ Option livraison le samedi

Nombre de colis

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
0			

☒ Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Contrat à utiliser

ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

• BAL

Le nombre de colis :

Si le poids de la commande est supérieur au poids maximal autorisé pour l'offre de transport, le module Chronopost indiquera automatiquement le nombre de colis nécessaires à l'expédition de la commande.

Vous pouvez toutefois modifier le nombre de colis nécessaires à l'expédition en le saisissant dans le champ concerné, ou à l'aide des flèches 

Poids des dimensions des colis :

Vous verrez apparaître autant de lignes que de "poids, Longueur, Hauteur, Largeur".

Poids	Longueur	Hauteur	Largeur
0			

Si votre expédition ne comprend qu'un colis, le poids sera automatiquement indiqué et calculé en fonction du poids des articles composant la commande.

Vous pouvez cependant modifier ce dernier afin d'indiquer le poids réel du colis. Si le poids d'un colis est supérieur au maximum autorisé pour l'offre de transport, un message vous indiquera que ce colis ne peut être pris en charge et vous invitera à scinder votre expédition en plusieurs colis.



Le poids indiqué est important car contrôlé par Chronopost. En cas d'erreur sur le poids, la différence vous sera facturée.

Les dimensions ne sont, elles, pas requises pour l'édition des lettres de transport mais vous permettent de contrôler la conformité des dimensions de vos colis. Si ces dernières excèdent les dimensions maximales autorisées vous risquez de vous voir appliquer des suppléments lors du contrôle en Agence ou de vous faire refuser vos colis.

Contrat à utiliser :

Lors de la création des transporteurs, vous avez spécifié le contrat associé par défaut à ce dernier.

Si vous n'avez paramétré qu'un contrat, cette option ne vous permettra pas d'action particulière. Dans le cas contraire, si l'offre de transport utilisée pour la commande est disponible sur plusieurs de vos contrats, vous pouvez décider d'utiliser un contrat différent de celui par défaut au moment de l'édition des lettres de transport. L'envoi sera alors facturé sur ce dernier.



Une fois la commande expédiée, il n'est plus possible de modifier le contrat associé.

L'option boîte aux lettres (BAL) :

Il n'est pas possible de débrayer l'option BAL directement sur la page de la commande. Une information visuelle vous rappelle toutefois si l'option est active. **Option BAL activée.**

L'option de livraison le samedi :

Si vous avez activé l'option de livraison le samedi à date d'édition de la lettre de transport et que l'expédition de la commande est réalisée dans la plage jours / heures configurée, vous verrez apparaître une case à cocher vous permettant d'activer ou désactiver l'option, selon que vous l'ayiez ou non paramétrée pour être cochée par défaut.



L'activation de l'option de livraison le samedi se fait selon la date d'édition des lettres de transport et non pas de la commande. Nous ne sommes donc pas en mesure d'identifier les commandes éligibles lors des commandes de vos clients. Par conséquent le coût de l'option n'est pas répercuté sur le prix des expéditions lors des commandes. Si vous souhaitez amortir le coût de l'option vous devez marger sur le prix du QuickCost ou de vos grilles tarifaires.

Si l'option est configurée pour être aux choix du client (version 5.0.6 de module et supérieure), et qu'elle a été souscrite, elle ne pourra être désactivée.

L'assurance Ad Valorem :

Si vous avez activé l'assurance, des options supplémentaires vous seront proposées.

Si le montant du panier est supérieur au prix de réserve que vous avez paramétré, l'option assurance sera active et le montant de la valeur assurée pour l'envoi indiqué.

☒ Assurance Ad Valorem

Valeur à assurer

Vous pouvez si vous le souhaitez désactiver l'assurance pour cette expédition ou en modifier son montant.

De même, si le montant minimum requis pour l'application automatique de l'assurance n'a pas été atteint, l'option sera par défaut inactive, mais vous pouvez l'activer au cas par cas et indiquer le montant que vous souhaitez assurer.



Vous constaterez qu'en cas d'expédition multicolis, l'option sera inactive et grisée. Il n'est en effet pas possible d'assurer ce type d'envoi, la valeur de chaque colis étant potentiellement différente, il n'est pas possible d'appliquer un même montant pour chacun d'eux.

Contrat à utiliser :

Si vous êtes client Chronofresh, vous pouvez modifier l'offre de transport avant expédition. À la différence des clients chronopost, si une commande nécessite l'usage de plusieurs offres

distinctes (panier comportant par exemple des produits frais et surgelés), vous pouvez modifier l'offre et éditer autant de lettres de transport que nécessaire.

Produit à utiliser

Chrono13 Sec

Chrono13 Sec
Chrono13 Fresh
Chrono13 Freeze

DLC :

Le champ DLC s'affiche pour les commandes chronofresh. Elle sera pré paramétrée selon votre configuration, mais peut être modifiée avant chaque envoi.

<

août 2021

>

lu	ma	me	je	ve	sa	di
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5

2021-08-30

Edition des lettres de transport :

Une fois les informations liées à votre expédition complétées (si nécessaire), cliquez sur le

bouton **ÉDITION DE L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST**.

Les lettres de transport de l'expédition seront alors générées et téléchargées au format PDF correspondant à votre paramétrage de l'option d'impression.

Cette action entraînera également l'ajout des numéros de suivi à la fiche de la commande, modifiera le statut de la commande en "Expédier" et déclenchera l'envoi d'email indiquant à votre client l'expédition de sa commande et ses informations de suivi.

Option d'une commande déjà expédiée (version du module 5.0.6 et plus)

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, vous verrez alors apparaître de nouvelles options.

Adresse pour l'étiquette retour

Adresse de retour ▼

Créer un nouvel envoi

RÉ-IMPRIMER L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST

Editer l'étiquette de retour

Créer un nouvel envoi :

Si un envoi ne peut être effectué en une seule expédition et en cas de réexpédition de la commande, il vous est maintenant possible d'éditer de nouvelles lettres de transport additionnel pour chaque commande.

Ré-édition des lettres de transport :

Ré-imprimer l'étiquette Chronopost ! : vous pouvez réimprimer les lettres de transport déjà générées

Adresse pour l'étiquette retour :

Si l'expéditeur souhaite vous retourner un article ou une commande, vous pouvez définir l'adresse à laquelle cette dernière doit être effectuée. Par défaut, l'adresse de retour est celle que vous avez définie dans la configuration du module,

Éditer l'étiquette de retour.^{Nouveau}

Une action sur le bouton d'édition d'une étiquette de retour entraînera l'envoi par email de cette dernière à votre client. Vous avez la possibilité, si l'option est active, d'assurer cet envoi. Le poids peut être indiqué pour chaque colis retourné. Si vous ne connaissez pas le poids, saisissez 0. Il sera pesé directement en agence. Cela permet à vos clients d'effectuer des retours partiels sans que vous ayez à vous affranchir du prix d'une expédition totale. Vous pouvez également changer le contrat et l'offre utilisés depuis la commande.



Nous ne savons pas si le retour est total ou partiel. Si ce dernier nécessite plusieurs lettres de transport, cliquez autant de fois que nécessaire sur le bouton “Éditer l’étiquette de retour”.

Les offres chronofresh ne sont pas éligibles aux retours.

Édition de l’étiquette Chronopost

Nombre de colis

1

Colis

Poids

0.6

4

Longueur

Hauteur

Largeur

Contrat à utiliser

Chronopost 2Shop Test

Contrat pour l’étiquette retour

Chronopost 2Shop Test

1

Offre retour

2Shop Retour

2

Adresse pour l’étiquette retour

Adresse de retour

3

Créer un nouvel envoi

Ré-imprimer l’étiquette Chronopost

Editer l’étiquette de retour

5

- 1 Vous pouvez modifier le contrat utilisé pour l’étiquette retour (par défaut le contrat sera celui configuré dans les paramètres du module).
- 2 Vous pouvez modifier l’offre de transport utilisée pour l’étiquette retour (par défaut le contrat sera celui configuré dans les paramètres du module).

- 3 Vous pouvez modifier l'adresse du retour pour l'adresse de facturation ou d'expédition.
- 4 Vous pouvez modifier le poids du colis retour (par défaut le module prend le poids de la commande initiale).
- 5 En cliquant, le module enverra l'étiquette retour par email à votre client.

Option d'une commande déjà expédiée (version du module antérieur à 5.0.6)

Si vous avez déjà édité les lettres de transport d'une commande, vous verrez alors apparaître de nouvelles options.

Adresse pour l'étiquette retour Adresse de facturation ▼

[RÉ-IMPRIMER L'ÉTIQUETTE CHRONOPOST](#) [Editer l'étiquette de retour](#)

Ré-édition des lettres de transport :

Ré-imprimer l'étiquette Chronopost ! : vous pouvez réimprimer les lettres de transport déjà générées

Adresse pour l'étiquette retour :

Si l'expéditeur souhaite vous retourner un article ou une commande, vous pouvez définir l'adresse à laquelle cette dernière doit être effectuée. Par défaut, l'adresse de retour est celle que vous avez définie dans la configuration du module,

Éditer l'étiquette de retour :

Une action sur le bouton d'édition d'une étiquette de retour entraînera l'envoi par email de cette dernière à votre client. Vous avez la possibilité, si l'option est active, d'assurer cet envoi. Le

poids ne sera pas indiqué et pesé directement en agence. Cela permet à vos clients d'effectuer des retours partiels sans que vous ayez à vous affranchir du prix d'une expédition totale.

Pour les retours nationaux, vos clients recevront un email au format "e-label" incluant la lettre de transport, mais également une procédure leur permettant de déposer leur colis sans avoir à imprimer les lettres de transport.



Merci pour votre commande !

Pour déposer votre colis dans les 60 jours*, rien de plus simple !



Vous avez une imprimante ?

Imprimez l'étiquette de transport en pièce jointe, apposez-là sur votre colis. Déposez votre colis dans un point de proximité.



Vous n'avez pas d'imprimante ?

Rendez-vous directement dans un relais commerçant du réseau Pickup ou dans un bureau de poste équipé d'un automate d'affranchissement, avec votre colis **sans étiquette de transport** et suivez les étapes suivantes :

Si vous déposez votre colis en relais Pickup	Si vous déposez votre colis en bureau de poste
	
1 Rendez-vous dans un relais Pickup 2 Présentez ce QR code depuis votre smartphone  En cas de non lisibilité, donnez le n° de réservation PZ370003951FR 3 Noter le numéro de colis ci-dessus sur votre colis 4 Inscrivez votre numéro de portable sur l'étiquette qui sera apposée par le commerçant Pickup 5 Remettez votre colis et récupérez la preuve de dépôt	1 Rendez-vous dans un bureau de poste équipé d'un automate d'affranchissement 2 Choisissez sur l'automate "Retrait Web Colissimo / Chronopost" 3 Saisissez le n° de réservation : PZ370003951FR 4 Validez et lancez l'impression 5 Collez l'étiquette et déposez le colis au guichet 6 Récupérez la preuve de dépôt

Exemple d'email e-label



Nous ne savons pas si le retour est total ou partiel. Si ce dernier nécessite plusieurs lettres de transport, cliquez autant de fois que nécessaire sur le bouton “Éditer l’étiquette de retour”.

Génération des lettres de transport de plusieurs commandes simultanément

Le module Chronopost vous permet d’éditer plusieurs lettres de transport simultanément afin de vous simplifier la gestion de vos commandes si vous avez un volume de commande relativement important.

Cette méthode, plus “industrielle” et rapide est légèrement moins souple. Elle ne vous permet pas d’effectuer de modification sur l’assurance, d’annuler une lettre de transport... rien ne vous empêche toutefois d’utiliser les différents outils d’expédition fournis par le module parallèlement.

Rendez-vous dans le menu “livraison > export Chronopost” ou “livraison > export Chronofresh” pour accéder à la liste de vos commandes.

Les filtres

Export Chronopost

ID	Cient	Paiement	Statut	Date	Lettres de transport	Contrat à utiliser	Dimensions	Livr. samedi	Numéro(s) de suivi	Contrat retour	Offre retour	Étiquette(s) de retour	
--				De Au	--	--	--	--	--	--	--	--	Q Rechercher
☐	42	3.	Transfert bancaire	En attente de virement bancaire	02/07/2026 09:18:57	1	Chronopost test			Chronopost 25h	25Shop Retour		
☐	41	3.	Transfert bancaire	En attente de virement bancaire	02/07/2026 09:18:13	1	Chronopost test			Aucune offre de retour	-- Sélectionner		
☐	40	3.	Transfert bancaire	En attente de virement bancaire	02/07/2026 09:17:35	1	Chronopost test			Chronopost 25h	25Shop Retour		

L'outil d'export liste toutes les commandes qui seront, ou ont été prises en charge par Chronopost.

Afin de mieux vous y retrouver, vous pouvez les classer par :

- numéro de commande
- nom du client
- mode de paiement
- statut de commande (expédié, en cours de préparation...)
- date de commande

Vous avez également la possibilité de restreindre les commandes à afficher sur une période donnée.

Le nombre de lettre de transport par commande

Le champ "Lettres de transport" de chaque commande vous permet d'indiquer le nombre de colis nécessaires à son expédition. Si le poids du panier est supérieur à la limite par colis pour l'offre de transport choisie, le module indiquera automatiquement le nombre de colis minimum nécessaire à l'expédition, mais vous pouvez en modifier le nombre.

Contrat à utiliser

Pour chaque commande, une liste déroulante vous permettra de choisir le contrat que vous souhaitez utiliser pour être facturé. Par défaut, il sera présélectionné sur celui configuré lors de la configuration du module pour l'offre de transport utilisée.

Si vous n'avez paramétré qu'un contrat, ou si l'offre n'est disponible que sur un contrat, vous ne pourrez pas effectuer d'action à ce niveau.

Notez également que vous ne pouvez modifier le contrat à utiliser que pour les commandes n'ayant pas fait l'objet d'expédition.

L'option de livraison le samedi

Les versions 5.0.6 et supérieur du module vous permettent de modifier le statut de l'option avant expédition sous certaines conditions.

- que l'offre de transport soit éligible à option,

- que l'option n'ait pas été sélectionnée à la commande par le client.

Par défaut le statut de l'option dépendra de votre configuration :

- actif ou inactif si l'option n'est pas au choix du client,
- selon le choix du client lors de la commande si vous l'avez configuré ainsi.

Poids

Le poids indiqué pour chaque commande correspond à celui des articles composant la commande. Si le poids du panier est supérieur au maximum autorisé par colis pour l'offre de transport de la commande (20 à 30kg), vous devrez indiquer manuellement le poids de chacun des colis nécessaire à l'expédition. Dans tous les cas, vous pouvez modifier le poids dans l'estimation du panier pour prendre en compte la potentielle variation liée au colisage.

Poids maximum autorisé

Le poids maximum d'un colis dépend de l'offre. Il est fixé à 30 kg par colis pour toutes les offres proposées par le module Chronopost à l'exception des offres de livraison en relais pour lesquelles la limite est de 20 kg par colis.

La saisie d'un poids trop important vous sera indiquée par un message vous invitant à corriger ce dernier lors de l'édition des lettres de transport.



Le poids indiqué ici sera affiché sur les lettres de transport pour chaque colis et enregistré comme poids déclaré. Les saisies des poids sont donc indispensables.

Longueur, Hauteur et Largeur

Vous pouvez saisir les dimensions de chacun de vos colis. Ces dimensions ne sont pas estimées, car il ne vous est pas possible de prédire le conditionnement des commandes.

Dimensions maximum autorisées

Pour les offres Chrono Relais, la longueur maximum par colis est de 100 cm. De plus le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 250.

Pour toutes les autres offres, la longueur maximum par colis est de 150 cm, et le rapport $L + 2H + 2l$ ne peut excéder 300.

Si l'une des dimensions ou le rapport $L + 2H + 2l$ est supérieur aux valeurs maximales autorisées pour un colis, un message vous invitera à corriger les informations saisies et vous rappellera la règle de gestion à appliquer.



La saisie des dimensions n'est pas obligatoire, elle est uniquement destinée à vous permettre de contrôler la conformité de vos envois afin de vous éviter l'application de supplément ou le refus de votre envoi.

DLC

Pour les commandes chronofresh, un champ DLC permet de saisir la date limite de consommation. Cette dernière doit correspondre à la date de l'article dont l'échéance est la plus proche et ne peut être inférieure à 3 jours.

Produit à utiliser

Dans le cas des commandes chronofresh, vous avez la possibilité de modifier l'offre avant expédition; attention toutefois, si vous souhaitez envoyer plusieurs colis avec des offres différentes, vous devrez renouveler l'opération. Le multicolis ne peut être réalisé que pour des colis comportant la même offre,

Sélection des commandes à expédier

Pour générer les lettres de transport des commandes que vous souhaitez expédier, cochez les cases de chaque ligne correspondante, ou cliquez sur le menu "Actions groupées" puis sur "tout sélectionner" si vous souhaitez éditer les lettres de transport de toutes les commandes affichées.

☐	173	c. post	Chèque
☒	172	c. post	Transfe bancair
☒	171	c. post	Transfe bancair

☒ Tout sélectionner
☐ Tous désélectionner

 Export CSS
 Editer toutes les lettres de transport

 Actions groupées ▲

Edition des lettres de transport

Pour éditer toutes les lettres de transport des commandes précédemment sélectionnées, cliquez sur le bouton “Action groupées”, puis “Éditer toutes les lettres de transport”.

Un PDF contenant toutes les lettres de transport de toutes les commandes sera alors téléchargé et pourra être imprimé sur l'imprimante correspondant au format choisi.



Vous retrouverez tous les détails de chaque envoi dans les pages de commande correspondantes. Toutes les options (ré-éditer, annulation....) restent disponibles comme lors d'un envoi commande par commande.

Edition de l'étiquette retour Nouveau

Vous pouvez envoyer une étiquette retour depuis le menu “Export Chronopost”. Vous pouvez modifier le contrat et l'offre de transport utilisés pour l'étiquette retour. Par défaut, le module utilise le contrat et l'offre paramétrés dans la configuration du module.

Export Chronopost

ID ▼▲	Client ▼▲	Paiement ▼▲	Statut ▼▲	Date ▼▲	Lettres de transport	Contrat à utiliser	Dimensions	Livr. samedi	Numéro(s) de suivi	Contrat retour	Offre retour	Étiquette(s) de retour
--				Du Au	--	--	--	--	--	--	--	--
Rechercher												
☐	39	T. Test	Transfert bancaire	Expédié	29/06/2026 16:42:22	1	Chronopost test▼	Poids 0,3 3 Longueur Hauteur Largeur	☐	XW013330473JB	Chronopost 25h▼	2Shop Retour 2 Créer un retour 4

1 2

- 1 Vous pouvez modifier le contrat utilisé pour l'étiquette retour (par défaut le contrat sera celui configuré dans les paramètres du module).
- 2 Vous pouvez modifier l'offre de transport utilisée pour l'étiquette retour (par défaut le contrat sera celui configuré dans les paramètres du module).
- 3 Vous pouvez modifier le poids du colis retour (par défaut le module prend le poids de la commande initiale)
- 4 En cliquant, le module enverra l'étiquette retour par email à votre client.

Exportation des commandes vers Chronopost.fr

Si vous gérez vos expéditions depuis Chronopost.fr vous pouvez exporter facilement la liste de vos commandes depuis les menus "SALES > Export".

Sélectionnez les commandes que vous souhaitez exporter et cliquez sur "Actions" puis "Export CSS Format".

Vous obtiendrez alors un fichier contenant tous les détails nécessaires à l'édition des lettres de transport sur Chronopost.fr en sélectionnant le format ALASKA depuis l'outil "par import de fichier".

Importation des numéros de suivi depuis Chronopost.fr

Si vous éditez vos lettres de transport depuis Chronopost .fr, vous pouvez importer les numéros de suivi de chaque commande facilement en utilisant la fonction d'import.

Cliquez sur le menu "Livraison" puis "Import Chronopost" pour accéder à l'outil.

Vous n'avez alors qu'à indiquer les colonnes contenant les numéros de commande et de suivi pour qu'ils soient automatiquement associés à la commande correspondante. Cette action entraînera la mise à jour du statut des commandes et déclenchera un avisage par email du client afin de l'informer de l'expédition de sa commande et de son numéro de suivi.

BORDEREAU RECAPITULATIF

date : 20/07/2021

EMETTEUR

NOM
ADRESSE
ADRESSE (SUITE)
VILLE
CODE POSTAL
PAYS
TELEPHONE
POSTE COMPTABLE

CHRONOPOST FACTURATION
3 AVENUE GALLIENI

GENTILLY
94250
FRANCE
0 825 885 866*
94999

DETAIL DES ENVOIS

NUM DE LT	NUM COMPTE	PRODUIT	CP	PAYS	ASSURANCE	VILLE	DLC (Fresh)
XV419833262FR	10452250	1T	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY373777417VF	10452250	2R	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY412747547VF	10452250	2S	75002	FR	0	PARIS	2021-08-11
XY374057181VF	10452250	2R	75002	FR	0	PARIS	2021-08-14
XY412789082VF	10452250	2S	75002	FR	1000	PARIS	2021-08-14

RESUME

DESTINATION	UNITE
NATIONAL	5
INTERNATIONAL	0
TOTAL	5

Bien pris en charge 5 colis.

Signature du Client

Signature du Messenger Chronopost

Exemple de "Bordereau de fin de journée"

POINTS D'ATTENTION

Bien que la configuration du module Chronopost en tant que tel suffit normalement à son utilisation, plusieurs fonctionnalités natives à Prestashop sont interrogées, ou peuvent interférer avec le module. Il est donc important de vous assurer de la conformité de votre boutique en cas de soucis, pour optimiser votre expérience ainsi que celle de vos clients.

Le poids des articles

Si vous définissez vos frais de port en fonction du poids du panier, il est essentiel que soit renseigné le poids de chacun de vos articles. Sans quoi, c'est le prix de la tranche la plus basse de votre contrat qui sera appliquée.

Le poids est à renseigner dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Restriction des offres de transport par article

Par défaut, lors de la création d'un article physique, il est éligible à la livraison par toutes les offres de transport disponibles sur votre boutique (hors limite de poids).

Paramétrage des restrictions par produit

Vous avez la possibilité de restreindre ces options pour chaque article dans l'onglet "Livraison" de chaque fiche produit.

Transporteurs disponibles

- ☐ Chronopost SAS (Retrait en magasin)
- ☐ My carrier (Livraison le lendemain !)
- ☐ Chronopost - Livraison express à domicile avant 10h (Colis livré le lendemain matin avant 10h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- ☐ Chronopost - Livraison express à domicile avant 13h (Colis livré le lendemain matin avant 13h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- ☐ Chronopost - Livraison express à domicile avant 18h (Colis livré le lendemain matin avant 18h à votre domicile. La veille de la livraison, vous êtes averti par e)
- ☐ Chronopost - Livraison express en point relais (Colis livré le lendemain avant 13 h dans le relais Pickup de votre choix. Vous serez averti par e-mail et SMS.)
- ☐ Chronopost - Livraison à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe.)
- ☐ Chronopost - Livraison express à domicile (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe, en 48h vers les DOM et en 2 à 5 jours vers le reste du monde.)
- ☐ Chronopost - Livraison Europe en point relais (Colis livré en 1 à 3 jours vers l'Europe dans le point relais de votre choix.)
- ☐ Chronopost - Livraison Sameday (Livraison le jour même.)
- ☐ Chronopost - Livraison express sur rendez-vous (Livraison sur rendez-vous.)



Si aucun transporteur n'est sélectionné alors tous les transporteurs seront considérés comme disponibles pour les clients.

Cela peut être utile par exemple dans le cas d'articles qui seraient trop volumineux pour une livraison en relais. Dans ce cas, si un article du panier n'autorise pas une offre de transport, alors elle ne sera pas proposée, mais le sera si elle est possible pour les autres articles de la commande.



Tous les produits de votre boutique doivent a minima avoir une offre de transport commue pour une livraison nationale et internationale (exemple Chrono 13 pour les expéditions nationales et Chrono Express si vous effectuez des expéditions à l'international). À défaut, si un panier contient des articles n'ayant pas d'offre de transport commune, aucune offre ne pourra être proposée (exemple : panier pour une livraison en France contenant un article uniquement livrable en Chrono Relais et un second uniquement livrable en Chrono 13).

Vérification préalable sur une boutique en production

Si vous venez de souscrire à un contrat Chronopost, et utilisez ou utilisiez d'autres prestataires de transport et n'avez jamais paramétré de restriction sur vos produits, vous n'avez pas d'action particulière à faire.

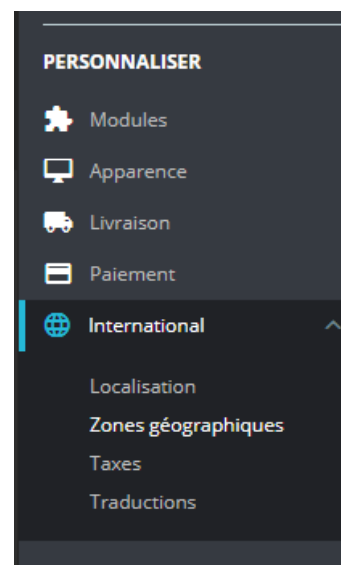
Si toutefois vous en avez, dans ce cas, les nouvelles offres Chronopost que vous avez créées ne seront actives pour aucun de vos produits et ne seront donc pas proposées à vos clients. Vous devez alors activer les offres souhaitées pour chacun des produits de votre catalogue.

Gestion des zones géographiques

Prestashop vous permet de limiter les pays que vous souhaitez livrer, et si vous n'utilisez pas la fonction QuickCost, de paramétrer les prix de livraison pour chacun d'eux ou de personnaliser les groupes de pays pour lesquels un même tarif sera appliqué.

Si vous utilisez la fonction Quickcost, ce sont les zones définies par Chronopost qui seront appliquées.

Cliquez sur les menus "International > Zones géographique" pour accéder aux options de configuration des zones.



Les zones

Les premiers onglets vous présentent les zones. Vous pouvez créer, modifier et supprimer toutes les zones que vous souhaitez.

Ce sont ces zones que vous verrez apparaître lors de la configuration des grilles tarifaires de chaque offre de transport.

Une zone s'apparente à un dossier contenant une liste de pays pour lesquels un même coût de livraison sera appliqué. Cela vous permet de simplifier et d'accélérer la configuration des grilles tarifaires.

Seules les zones peuvent se voir attribuer un tarif. Tous les pays que vous souhaitez livrer doivent donc figurer dans une zone. Si vous souhaitez affecter un tarif spécifique à un pays, vous devrez donc le mettre seul dans une zone (exemple : Zone Allemagne, contenant le pays Allemagne).

Les zones doivent être activées pour que les pays contenus soient éligible à la livraison.

Les pays

Le second onglet liste tous les pays mondiaux. Cliquez sur le bouton Modifier de l'un d'eux pour accéder à la configuration d'un pays.

* Pays

* Code ISO

* Indicatif téléphonique

Devise par défaut

Zone

Requiert un code postal ? ☒ OUI ☐ NON

* Format du code postal
Indiquez le format du code postal : utilisez L pour une lettre, N pour un nombre, et C pour le code ISO 3166-1 alpha-2 du pays. Par exemple, NNNNN pour les États-Unis, la France, la Pologne et beaucoup d'autres ; LNNNNLL pour l'Argentine, etc. Si vous ne voulez pas que PrestaShop vérifie le code postal de ce pays, laissez-le vide.

Format de l'adresse

Champs obligatoires pour l'adresse (cliquez pour plus d'informations) :

▼ CUSTOMER ▼ WAREHOUSE ▼ COUNTRY ▼ STATE ▼ ADDRESS

☒ lastname ☒ firstname ☒ birthday ☒ email ☒ website ☒ company ☒ siret ☒ reset_password_token ☒ htmlFields

Active ☒ OUI ☐ NON

Contient des états ☐ OUI ☒ NON

Requiert un numéro d'identification fiscale ? ☐ OUI ☒ NON

Afficher le label de la taxe (ex. : "TTC") ☒ OUI ☐ NON

- Pays : si le nom d'un pays venait à changer, vous pouvez le modifier ici. Le nom du pays est l'information qui apparaît lors de la sélection de la destination de livraison. Il est donc important, mais le champ est libre.
- Code ISO : **les codes ISO des pays sont une norme internationale.** Prestashop et les Webservices Chronopost utilisent les codes ISO Alpha 2 pour définir les pays de livraison. **Il ne peut y avoir qu'un seul Code ISO par pays** composé de 2 lettres. **Ne modifiez un code ISO que s'il a changé pour le pays concerné.** Pour consulter la liste des codes ISO ou avoir plus d'informations sur la norme, rendez-vous à l'adresse www.iso.org.
- Zone : c'est ici que vous définissez la zone d'appartenance d'un pays. **Un pays ne peut faire partie que d'une seule zone.** Les codes ISO pays étant uniques, il n'est pas possible de dupliquer un pays.
- Format du code postal : le format des codes postaux varie en fonction des pays. Vous pouvez ici indiquer le format devant être respecté pour chaque pays. Sauf demande de Chronopost, nous vous conseillons de ne pas modifier le paramétrage par défaut.
- Activé : un pays doit être actif pour être proposé à la livraison, et ce même s'il se trouve dans une zone active.

Les Etats

Certains pays, à l'image des Etats-Unis, contiennent des Etats. Ces derniers comme les pays sont normés par une codification ISO. Vous ne pouvez donc pas les utiliser pour par exemple créer les régions ou départements français.

Chronopost ne segmente pas ses tarifs au sein d'un même pays et la notion d'État ne sera pas prise en compte lors de l'expédition d'une commande. Leur activation n'a donc ici pas d'importance.

Les préférences de livraison

Prestashop propose nativement certaines options de livraison. Ces options sont globales pour toutes les offres de transport et prioritaires aux options similaires pouvant être définies transporteur par transporteur.

Les frais de manutention

Culturellement, nous avons pour habitude d'inclure les frais logistiques au prix de l'article. Vous pouvez toutefois décider d'activer les frais de manutention pour toute ou partie des offres de transport. C'est alors ici que vous devez indiquer le coût de l'opération. Ces frais peuvent être différents selon le transporteur.

Gratuité des frais de transport

En plus des options par transporteur, vous pouvez indiquer un poids et / ou un montant de panier à partir desquels les frais de transport seront offerts, et ce pour toutes les offres de transport disponibles.

Options des transporteurs

Vous pouvez ici définir quel transporteur doit être sélectionné par défaut et leur ordre d'affichage par prix ou poids défini dans la section transporteur, croissant ou décroissant.

Les statuts de commande

Le module Chronopost gère automatiquement les statuts "Expédier" à l'édition des lettres de transport, et "Livrer" à réception de la commande par le destinataire.

Vous pouvez modifier des états depuis l'onglet "États de commandes" de la page des paramètres commandes du menu "Paramètres de la boutique" (Prestashop 1.7) ou de la page "États de commandes" du menu "Commandes" (Prestashop 1.6).



Attention, pour que la mise à jour automatique des statuts fonctionne, les états "Expédier" et "Livrer" sont liés physiquement au module Chronopost.

Vous pouvez donc modifier et renommer les statuts (exemple : renommer "Expédier" en "Commande prête à être expédiée"), mais ne les utilisez jamais pour un statut différent de l'usage d'origine.

MISE À JOUR, REINITIALISATION ET DÉINSTALLATION DU MODULE

Mise à jour du module

En cas de mise à jour du module Chronopost, vous constaterez que le bouton “Configurer” du module Chronopost (Menu PERSONNALISER > Modules > Module Manager) sera remplacé par “Upgrade”. Vous n’avez alors qu’à cliquer sur ce dernier pour procéder à la mise à jour.

Consultez ensuite la page de configuration du module afin de vous assurer que de nouvelles options ne nécessitent pas d’action de configuration de votre part.

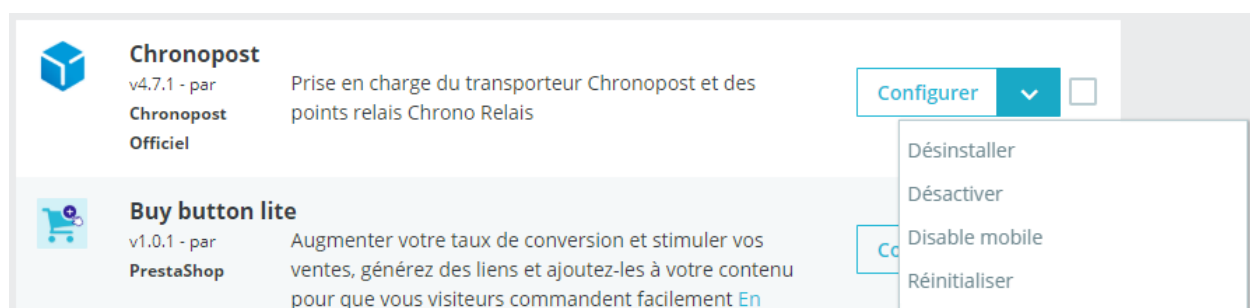
Vous pouvez également procéder à la mise à jour du module Chronopost de la même façon que pour une installation, par téléchargement du ZIP par FTP sans avoir à supprimer l’installation existante.



En cas de mise à jour vers la version 4.8.0 du module Chronopost, si vous utilisez le service d’affichage de la carte des points relais, il est possible que cette dernière ne s’affiche pas. Pour résoudre le problème, rendez-vous dans les menus “Paramètres avancés > Performances” de votre back-office et cliquez sur le bouton “Vider le cache”

Réinitialisation du module

En cas de soucis d’installation, ou lors de la mise à jour, une option de réinitialisation vous permet de relancer la procédure d’installation du module depuis les menus “PERSONNALISER > Modules > Module Manager”. Cette action re-déploiera les fichiers du module, mais n’écrasera pas votre configuration.



Désinstallation du module

Vous pouvez simplement supprimer le module depuis votre back-office (menus "PERSONNALISER > Modules > Module Manager) en cliquant sur "Désinstaller".

Cette action supprimera tous les fichiers du module mais pas votre configuration. Pour supprimer les bases de données, connectez-vous à votre serveur Phpmyadmin et supprimez les tables :

- *préfixdevotrebases_chrono_calculateproducts_cache2*
- *préfixdevotrebases_chrono_cart_creneau*
- *préfixdevotrebases_chrono_cart_relais*
- *préfixdevotrebases_chrono_lt_history*
- *préfixdevotrebases_chrono_quickcost_cache*

COMPATIBILITÉ AVEC LES MODULES ET TEMPLATES

Le module Chronopost est conçu pour être compatible avec les systèmes de check out natifs à Prestashop et pour s'intégrer au template standard, nous ne pouvons garantir l'intégration et le bon fonctionnement avec tous les templates et modules existants.

CUSTOMISATION DU MODULE

Le module Chronopost est libre, vous pouvez donc y apporter les modifications que vous souhaitez.

Chronopost ne pourra être tenu pour responsable en cas de problème technique suite à une modification du module de votre part.

Toute modification du module entraînera l'arrêt de l'éligibilité à notre support technique et aux mises à jour du module sous peine d'écrasement des modifications apportées.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Pour toute demande de support technique, merci de contacter le centre de services Chronopost au numéro ci-dessous. Nos techniciens mettront tout en œuvre afin de vous apporter une solution efficace et rapide.

Numéro d'appel :

0 825 885 866

Service 0,15€/min + prix appel

Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Chronopost SAS
3 boulevard Romain Rolland 75014 Paris
T. +33 (0) 1 75 64 60 00
F. +33 (0) 1 74 22 83 99
Chronopost SAS au capital de 32 632 000€
RCS Paris 383 960 135



Partie 2 : MODULES **E-COMMERCE**

PRESTASHOP 1.7.8 - 9.x

Découvrez dès maintenant le guide utilisateur pour les clients de l'offre Chronopost Pro.



Partie 2 : Le guide utilisateur pour les clients utilisateurs de l'offre Chronopost Pro

1. LES SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES	89
A. Les versions du module Chronopost Pro	89
B. Les spécificités techniques à respecter	89
2. TÉLÉCHARGER LE MODULE ET L'INSTALLER SUR PRESTASHOP	91
A. Télécharger et importer le fichier ZIP sur PrestaShop	91
B. Installer le module par FTP	92
3. CONNECTER SA BOUTIQUE À CHRONOPOST PRO	93
A. Accéder à la configuration du module	95
B. Connecter sa boutique à Chronopost Pro	96
4. PARAMÉTRER LE MODULE CHRONOPOST PRO	97
A. Créer un nouveau transporteur	97
B. Configurer les transporteurs dans le back office de PrestaShop	98
C. Personnaliser les transporteurs dans le back office de PrestaShop	100
D. Configurer l'unité de poids	103
E. Configurer l'assurance ad-valorem	104
F. Configurer sa grille tarifaire ou Quickcost	105
G. Sélectionner la livraison le samedi	106
H. Paramétrer la carte des Chrono Relais	107
I. Paramétrer la gratuité des transporteurs	108
5. IMPORTER SES COMMANDES PRESTASHOP SUR CHRONOPOST PRO	109
6. JE RENCONTRE UN PROBLÈME QUE JE N'ARRIVE PAS À CORRIGER	111

1. LES SPÉCIFICITÉS TECHNIQUES

A. Les versions du module Chronopost Pro

Plusieurs modules peuvent coexister avec les versions de PrestaShop :

- Version PrestaShop 1.7.8 à 9.x : Module 7.5.6

→ [Téléchargez le fichier ZIP dès maintenant.](#)

B. Les spécificités techniques à respecter

Pour pouvoir installer votre module, **certaines spécificités techniques sont à respecter.**

Pour profiter pleinement des avantages, votre serveur doit être configuré :

- **de PHP 7.4.** Nous vous recommandons l'utilisation de PHP 7.4 ou version ultérieure, ainsi que l'utilisation de base de données MySQL 5.6 ou supérieure
- **d'un module SOAP** pour PHP
- **de libsodium** (normalement inclus dans PHP depuis la version 7.2)

Le module e-commerce Chronopost Pro communique avec nos systèmes afin de connaître les tarifs de vos offres (etc.). Pour ce faire, nous avons besoin que votre hébergeur autorise les flux de données depuis et vers www.chronopost.fr.

• **Ip Chronopost : 84.37.93.134** •

Dans la plupart des cas, cela est déjà fait. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés lors de la configuration de votre module, merci de contacter votre hébergeur pour vous assurer de leurs ouvertures, ou le demander le cas échéant.



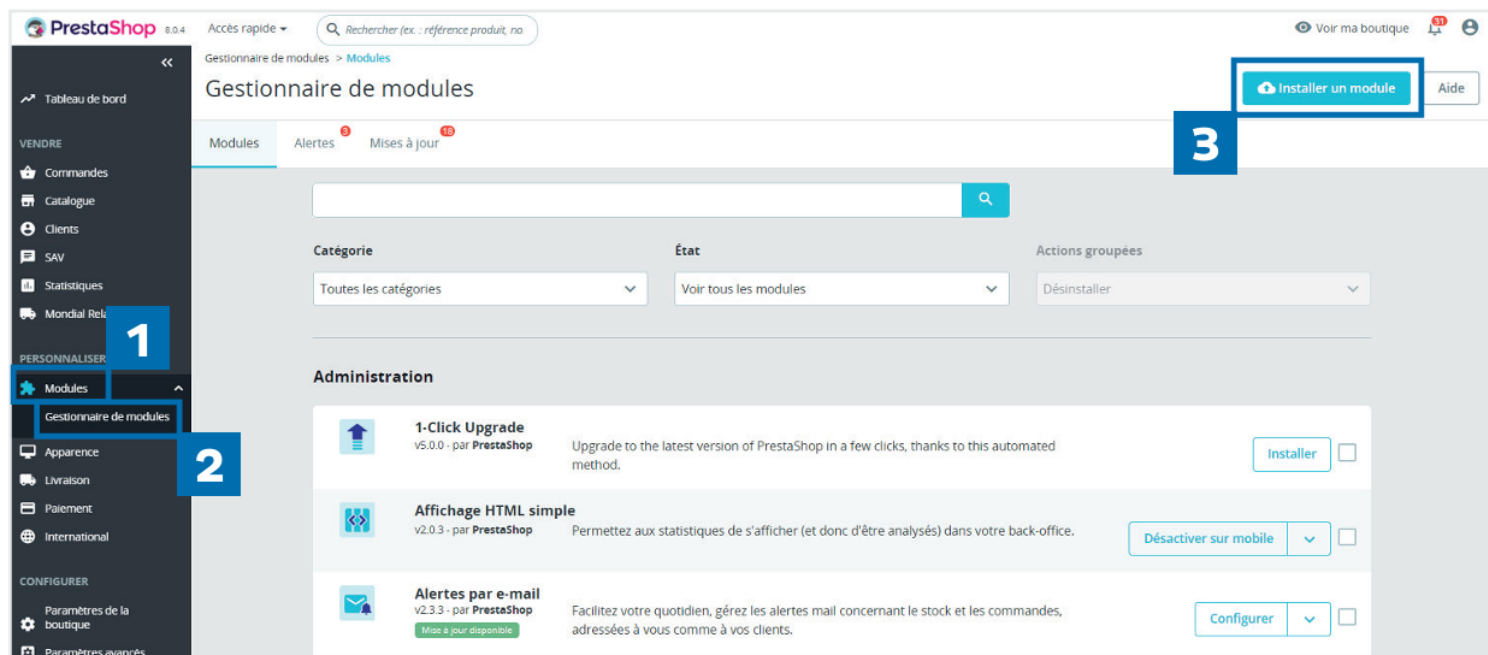
En plus de ces prérequis, certains serveurs filtrent les headers dont on se sert pour passer les jetons d'authentification. C'est notamment le cas d'Apache. Il faut alors ajouter ces lignes dans le .htaccess (en FTP) :

```
<IfModule mod_rewrite.c>
RewriteEngine On
RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.*)
RewriteRule .* - [e=HTTP_AUTHORIZATION:%1]
</IfModule>
```

2. TÉLÉCHARGER LE MODULE ET L'INSTALLER SUR PRESTASHOP

A. Télécharger et importer le fichier ZIP sur PrestaShop

1. Vous pouvez télécharger le module Chronopost Pro [ici](#) et enregistrer le fichier ZIP sur votre ordinateur.
2. **Rendez-vous dans le back office de PrestaShop.** Depuis le menu cliquez sur Modules **(1)** >> Gestionnaire de modules **(2)** >> Installer un module **(3)**.
3. Au clic sur « Installer un module » une fenêtre va s'ouvrir. Vous n'avez plus qu'à **sélectionner votre fichier ZIP pour l'importer sur PrestaShop.**
4. Une fois importé, vous pouvez paramétrer votre module PrestaShop !

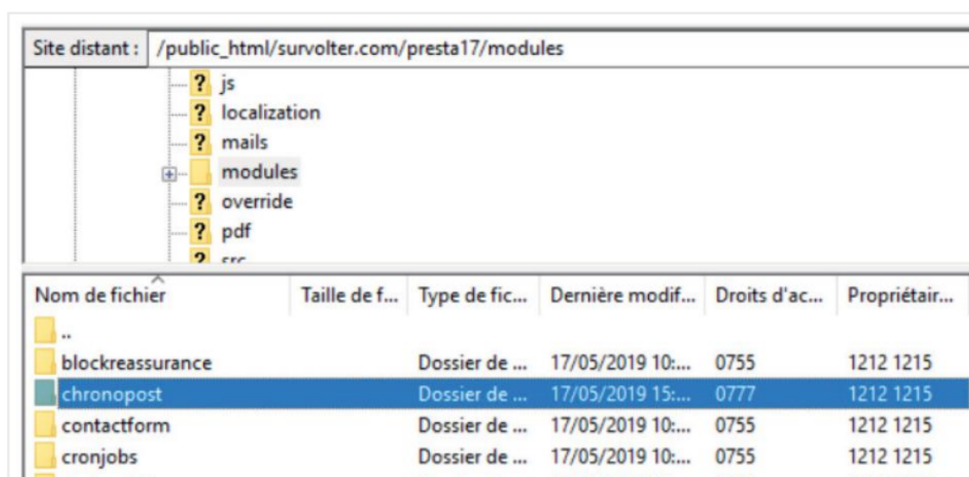


B. Installer le module par FTP

Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi installer le module par FTP.

Pour cela :

1. **Décompressez l'archive ZIP du module Chronopost** sur votre ordinateur, puis, à l'aide d'un client FTP, **déposez le dossier Chronopost obtenu dans le répertoire module de votre boutique.**
2. **Connectez-vous au back office de votre boutique** et allez dans le menu Modules >> Module Manager. Le module Chronopost sera alors automatiquement ajouté à la liste des modules dans la catégorie « autres ».
3. Vous n'avez alors plus qu'à cliquer sur le bouton « **Configurer** » pour procéder au paramétrage du module.



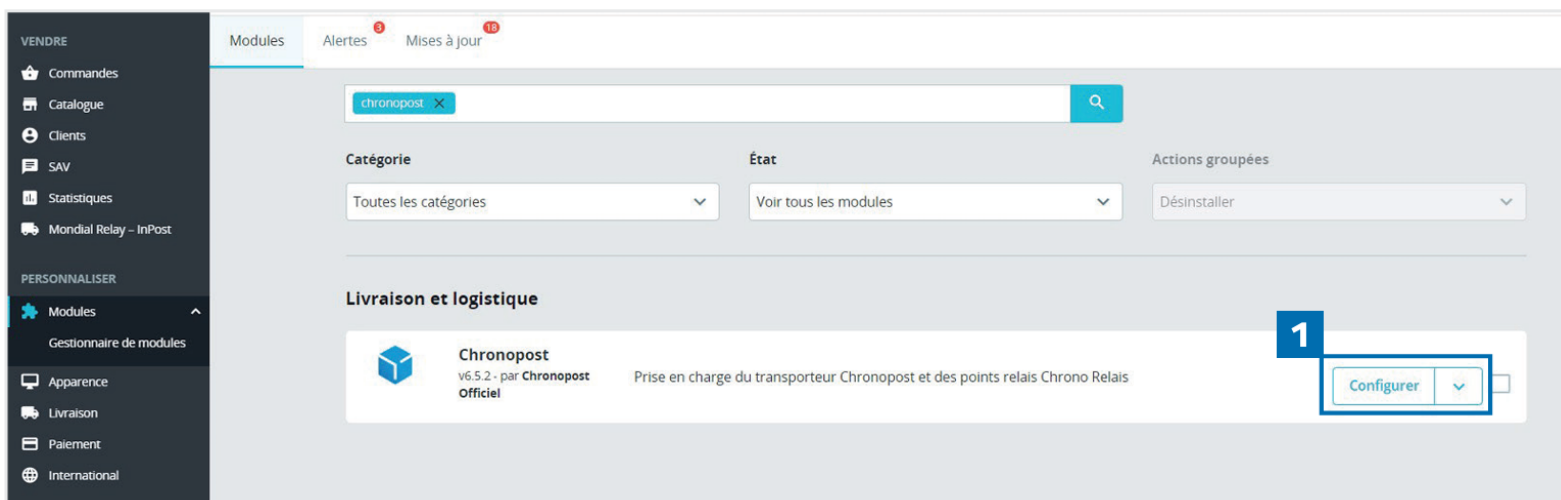
3. CONNECTER SA BOUTIQUE À CHRONOPOST PRO

Pour pouvoir importer vos commandes PrestaShop sur Chronopost Pro, vous devez dans un premier temps vous connecter sur Chronopost.fr ou vous créer un compte Chronopost Pro.

A. Accéder à la configuration du module

Après avoir téléchargé le module, **vous serez automatiquement redirigé sur la page de paramétrage du module.**

Si vous n'arrivez pas sur cette page, rendez-vous depuis votre menu PrestaShop sur Module >> Gestionnaire des modules et recherchez dans la barre « Chronopost ». Vous pouvez désormais **cliquer sur « Configurer » (1)**.



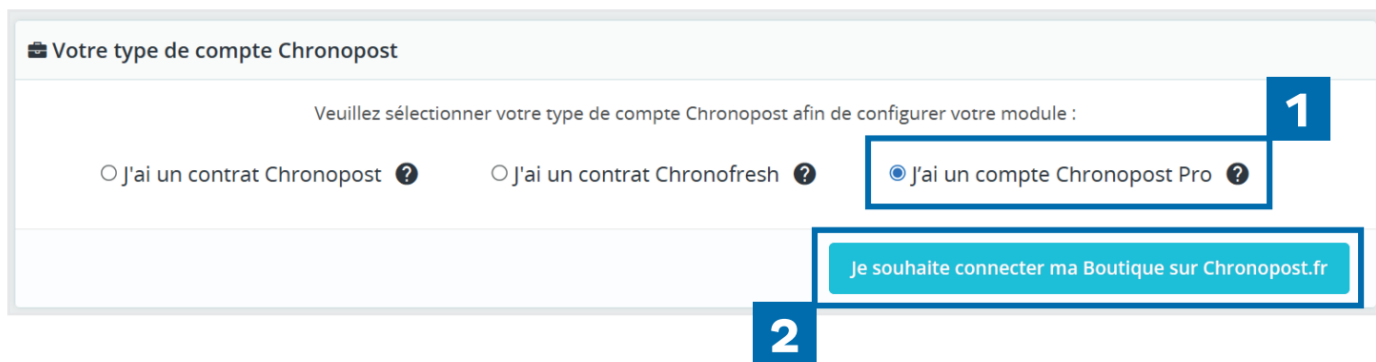
The screenshot shows the PrestaShop module manager interface. On the left is a sidebar with a dark blue header and menu items under 'VENDRE' (Commandes, Catalogue, Clients, SAV, Statistiques, Mondial Relay - InPost) and 'PERSONNALISER' (Modules, Gestionnaire de modules, Apparence, Livraison, Paiement, International). The 'Modules' section is active. The main area has a top bar with 'Modules', 'Alertes' (3), and 'Mises à jour' (15). Below this is a search bar with 'chronopost' entered. There are three filters: 'Catégorie' (Toutes les catégories), 'État' (Voir tous les modules), and 'Actions groupées' (Désinstaller). The 'Livraison et logistique' section is expanded, showing the 'Chronopost' module (v6.5.2 - par Chronopost Officiel) with a description: 'Prise en charge du transporteur Chronopost et des points relais Chrono Relais'. A blue box with the number '1' highlights the 'Configurer' button.

B. Connecter sa boutique à Chronopost Pro

Toujours sur PrestaShop, **dans la configuration de votre module**, vous devrez dans un premier temps **vous identifier en tant que client Chronopost Pro**.

Vous aurez donc le choix entre trois boutons radios, « J'ai un contrat Chronopost », « J'ai un contrat Chronofresh » « **J'ai un compte Chronopost Pro** » **(1)**.

Après avoir cliqué sur « J'ai un compte Chronopost Pro » et sur le bouton « Je souhaite connecter ma boutique sur Chronopost.fr » **(2)**, **vous serez redirigé sur une page pour vous authentifier en tant que client Chronopost Pro**.



Votre type de compte Chronopost

Veuillez sélectionner votre type de compte Chronopost afin de configurer votre module :

☐ J'ai un contrat Chronopost ? ☐ J'ai un contrat Chronofresh ? ☒ J'ai un compte Chronopost Pro ?

Je souhaite connecter ma Boutique sur Chronopost.fr



Si vous n'avez pas de compte Chronopost Pro, vous pouvez vous créer un compte en quelques clics dès maintenant.

Vous serez par la suite redirigé **sur une page pour vous authentifier en tant que client Chronopost Pro**. Après ça, votre boutique **sera automatiquement reliée**, et un message vous confirmera la réussite de la connexion.

En cas d'échec de connexion, n'hésitez pas à prendre connaissance des spécificités techniques. Notre équipe technique est également disponible gratuitement pour vous accompagner dans l'installation du module. Pour bénéficier de cette assistance, veuillez nous contacter via ce formulaire.

4. PARAMÉTRER LE MODULE CHRONOPOST PRO

Plusieurs paramètres s'offrent à vous pour personnaliser les options en fonction de vos besoins.

A. Créer un nouveau transporteur

Pendant la configuration de votre module, vous avez la possibilité **de créer plusieurs transporteurs**. Tous correspondent aux offres Chronopost que vous pouvez proposer à vos clients. Pour configurer un transporteur, cliquez sur « Créer un transporteur » **(1)**.

Vous pouvez **désactiver une offre Chronopost Pro**, en cliquant sur « Transporteur activé » **(2)**. Automatiquement, votre offre sera désactivée et supprimée dans la configuration des transporteurs PrestaShop.

Après ça, il est possible de **ré-activer l'offre à tout moment**, en cliquant sur « transporteur désactivé » **(3)**.

ACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs		1
CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h	Créer un transporteur	

Cliquez sur ce bouton pour créer ce transporteur

DÉSACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs		2
CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h	Transporteur activé	

Cliquez sur ce bouton pour désactiver ce transporteur

RÉ-ACTIVATION DU TRANSPORTEUR

Configuration des transporteurs

Transporteurs		3
CHRONO 10 - Express à domicile J+1 avant 10h	Transporteur désactivé	

Cliquez sur ce bouton pour activer ce transporteur

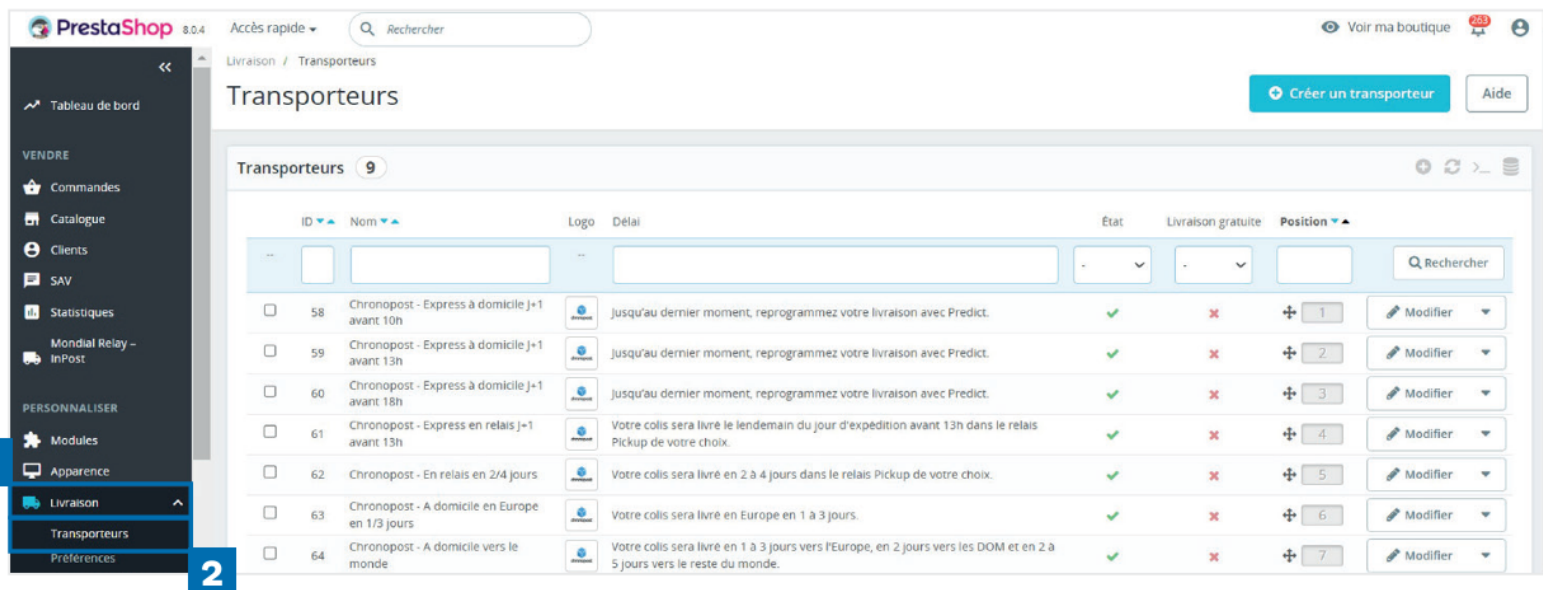
Une fois les transporteurs activés dans le module, rendez-vous dans le menu PrestaShop, et cliquez sur « Livraison » >> « Transporteurs ».

Vous accéderez à la liste de toutes les offres de transport disponibles pour votre boutique, que vous avez **plus tôt configurées dans votre module**. Seules les offres créées et liées au module Chronopost doivent être actives.

Le module Chronopost contrôle **automatiquement dans votre e-boutique** leurs affichages afin de ne pas proposer une offre non disponible au destinataire de la commande.

Pensez à vérifier notamment que les zones géographiques configurées pour le transporteur correspondent bien à l'offre liée.

Si vous aviez au préalable configuré des offres avec un de nos modules antérieurs, pensez à supprimer ces transporteurs et à en configurer de nouveau dans le module.



1

2

À cette étape, vous pouvez **paramétrer, activer ou désactiver vos transporteurs**.

À gauche de l'écran, vous avez la possibilité de sélectionner plusieurs transporteurs afin d'y effectuer les mêmes actions rapidement.

Ensuite vous pouvez :

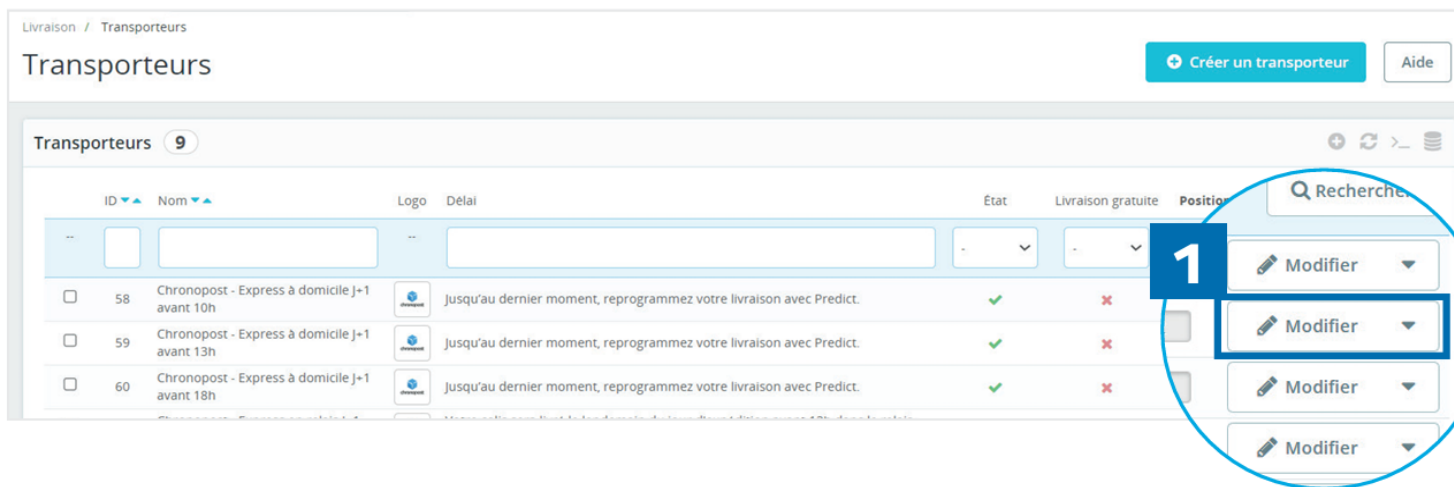
- Cliquez sur  ou  de la colonne « État » **(1)** pour **activer ou désactiver l'affichage de l'offre de transport sur votre boutique**.
- Cliquez sur  ou  de la colonne « Livraison gratuite » **(2)** pour **offrir la livraison**. La livraison gratuite court-circuite le paramétrage Quickcost (Cf page 17 pour en savoir plus).
- « Position des offres » **(3)** : vous pouvez ici **classer les offres dans l'ordre que vous souhaitez**. À noter que les classements dynamiques par prix sont prioritaires sur ce classement.
- Cliquez sur « Modifier » **(4)** pour **accéder aux paramètres de l'offre** ou sur Modifier >> Supprimer, pour **la supprimer**.

Transporteurs 9					1 2 3			
ID	Nom	Logo	Délai		État	Livraison gratuite	Position	
--								Rechercher
☐	58 Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.				+ 1	Modifier
☐	59 Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.				+ 2	Modifier
☐	60 Chronopost - Express à domicile J+1 avant 18h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.				+ 3	Modifier
☐	61 Chronopost - Express en relais J+1 avant 13h		Votre colis sera livré le lendemain du jour d'expédition avant 13h dans le relais Pickup de votre choix.				+ 4	Modifier
☐	62 Chronopost - En relais en 2/4 jours		Votre colis sera livré en 2 à 4 jours dans le relais Pickup de votre choix.				+ 5	Modifier

C. Personnaliser les transporteurs dans le back office de PrestaShop

En cliquant sur « Modifier » **(1)**, vous pourrez **personnaliser tous les paramètres généraux** :

- Le « nom du transporteur » **(2)** : Correspond au **titre de l'offre de transport qui s'affiche sur le parcours** de commande de vos clients, mais également **sur les commandes de votre back office**.
- Le « délai de livraison » **(3)** : Correspond à **la description longue détaillant l'offre à vos clients**, vous pouvez la modifier et la traduire pour chaque langue de votre boutique.
- La « vitesse » **(4)** : **Vous permet de classer les offres en fonction du délai de livraison.**
- Le « logo » **(5)** : Vous pouvez **définir un logo personnalisé** pour chaque offre.
- « L'URL de suivi » **(6)** : Ce champ **contient l'adresse de la page de suivi des colis Chronopost**. Elle permet d'accéder automatiquement au suivi d'un colis lors d'un clic sur le numéro d'une lettre de transport dans votre back office, les comptes de vos clients ou dans les emails envoyés à ces derniers.



The screenshot shows the 'Transporteurs' (Carriers) management page in PrestaShop. At the top, there are buttons for 'Créer un transporteur' (Create a carrier) and 'Aide' (Help). Below the header, a table lists existing carriers. The table has columns for ID, Nom (Name), Logo, Délai (Delay), Etat (Status), Livraison gratuite (Free delivery), and Position. A search bar is located on the right. A blue circle highlights the 'Modifier' (Edit) button in the action column for the first carrier (ID 58), with a large blue '1' next to it.

ID	Nom	Logo	Délai	Etat	Livraison gratuite	Position	Action
58	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗		Modifier
59	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 13h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗		Modifier
60	Chronopost - Express à domicile J+1 avant 18h		Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.	✓	✗		Modifier

Livraison / Transporteurs

Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h

[✕ Annuler](#) [Aide](#)

Logo 

1 Paramètres généraux → 2 Destinations d'expédition et coûts → 3 Taille, poids et groupes associés → 4 Récapitulatif

2 **Nom du transporteur** Chronopost - Express à domicile J+1 avant 10h

Délai de livraison Jusqu'au dernier moment, reprogrammez votre livraison avec Predict.

4 **Vitesse** 0

Logo  [Choisissez un fichier](#)

Format : JPG, GIF, PNG, WEBP. Taille du fichier : 8.00 Mo max. Taille actuelle : indéfini.

6 **URL de suivi** <http://www.chronopost.fr/tracking-no-cms/suivi-page?listeNumerosLT=@&langue=fr>

Par exemple : "http://example.com/track.php?num=@" avec "@" à l'emplacement du numéro de suivi.

[Précédent](#) [Suivant](#) [Terminer](#)

Dans la partie destinations d'expédition et coûts, vous pourrez personnaliser :

- « Les frais de manutention » **(1)** : Si vous activez les frais de manutention, **un montant forfaitaire sera ajouté au prix de chaque expédition**. Le montant des frais de manutention se définit dans la page « Préférences » du menu « Livraison ».
- « Livraison gratuite » **(2)** : Vous pouvez **activer ou désactiver la livraison gratuite pour chaque offre de transport**. Cette option désactive la grille tarifaire pour l'offre concernée (Cf page 17 pour en savoir plus).
- « Les zones tarifaires » **(3)** : **Les pays sont classés dans des zones tarifaires vous permettant d'appliquer les mêmes tarifs à un groupe de pays**. Cela vous évite de devoir saisir les tarifs pour chaque pays que vous livrez. Si vous utilisez la fonction Quickcost, seuls les pays pour lesquels vous souhaitez proposer des options de livraison doivent être actifs. Les zones utilisées seront celles de Chronopost. Les zones de chaque pays sont consultables [ici](#).

Si vous n'utilisez pas la fonction Quickcost, activez les zones (groupe de pays) pour lesquelles vous souhaitez proposer le transporteur pour chaque offre de livraison éligible. Toutes les offres ne sont pas disponibles pour tous les pays. Afin de vous faciliter la configuration des offres, le module Chronopost effectue un contrôle lors de l'affichage de ces dernières à vos clients. De fait seules les offres éligibles seront proposées, même si vous avez cité une offre pour un pays non desservi.

avant 10h

Livraison / Transporteurs

Chronopost - Express à demi-tarif

Logo

1

2 Destinations d'expédition

Annuler Aide

Ajouter les frais de manutention ☐ Non

Livraison gratuite ☐ Non

Facturation ☐ En fonction du poids et des groupes associés ☒ En fonction des zones

Taxes

Plages

Sera appliquée lorsque le poids est >=	kg	0.0000	kg	1.0000	kg	3.0000	kg	10.000	kg	20.000
Sera appliquée lorsque le poids est >=	kg	1.0000	kg	3.0000	kg	10.000	kg	20.000	kg	30.000
		€		€		€		€		€
Africa	☒	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€	51.0000	
Asia	☒	€	24.0000	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€
Central America/Antilla	☒	€	24.0000	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€
Europe	☒	€	24.0000	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€
Europe (non-EU)	☒	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€	51.0000	
	☒	€	25.5000	€	29.5000	€	40.5000	€	51.0000	

3

4 Récapitulatif

D. Configurer l'unité de poids

Lors de la configuration de votre module, vous pouvez **paramétrer l'unité de poids de vos colis**. Nous vous invitons à **renseigner l'unité de mesure appliquée à vos produits dans votre boutique**. Autrement des conflits pourraient avoir lieu. Le poids du colis utilisé est celui du panier, il est donc important **que les fiches produit de vos articles soient correctement renseignées**.

Pensez également à appliquer une marge légèrement supérieure à ces derniers afin de compenser le poids du colisage. Le module Chronopost effectue un contrôle automatique afin de ne proposer que les offres éligibles à vos clients. Toutefois, ce contrôle ne se fait que sur les transporteurs associés à une offre. **Il est donc important que seules les offres réellement utilisées soient actives**.

* Unité de poids

Unité de poids des produits

KG



Attention : Chronopost réalise un contrôle sur le poids de vos colis, pour ne proposer que des offres éligibles. En revanche, si la commande de votre client contient plusieurs objets, Chronopost n'est pas en capacité de connaître le poids total de votre commande.

[En savoir plus](#)

Ce paramétrage vous permet d'**activer** ou **désactiver** l'assurance sur vos envois. Vous pouvez également indiquer un montant à partir duquel l'assurance sera active.

1

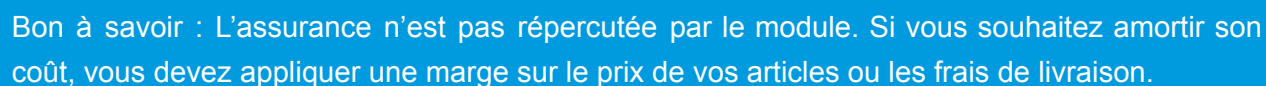
ce Ad-Valorem

Activer l'assurance

Montant minimum

Oui

20



Si vous souhaitez enlever l'assurance au dernier moment, vous avez la possibilité de la supprimer sur Chronopost Pro au moment de l'édition de votre étiquette.

F. Configurer sa grille tarifaire ou Quickcost

L'activation de la fonction Quickcost (1) permet **de ne pas avoir à renseigner manuellement vos tarifs en appliquant automatiquement ceux de la grille tarifaire de Chronopost Pro**. Si vous activez Quickcost, vos grilles tarifaires existantes seront ignorées.

Vous pouvez aussi **définir une marge (2)** sur les tarifs de la grille tarifaire. **C'est un pourcentage qui sera appliqué au prix de chaque offre**. Il peut notamment vous être utile de réaliser cette action si vous souhaitez amortir l'assurance dans le prix de livraison.

 Quickcost : Appliquez la grille tarifaire Chronopost et définissez vos marges

1

Appliquer automatiquement votre grille tarifaire Chronopost (= Quickcost)

Oui

2

Ajouter une marge sur votre grille tarifaire Chronopost

+

%

Sauvegarder

G. Sélectionner la livraison le samedi

Depuis le back office de PrestaShop, vous ne pouvez pas paramétrer la livraison le samedi.

En revanche, **vous pouvez profiter gratuitement de l'option livraison le samedi, lors de l'édition de vos commandes depuis Chronopost Pro.** Pour cela, l'option sera automatiquement disponible en cas d'un envoi prévu un vendredi. Vous n'aurez qu'à la sélectionner pour livrer gratuitement vos clients le samedi. 04 Paramétrer le module Chronopost Pro **(1)**.

1

Destinataire

Choisir un destinataire

Type de destinataire*

Particulier

Pays*

FRANCE

Prénom*

Nicolas

Nom*

chambolle

Informations du colis

Poids du colis

☐ Jusqu'à 1 kg
☐ +1 à 3 kg
☒ +3 à 10 kg
☐ +10 à 20 kg
☐ +20 à 30 kg

Assurance

En savoir plus

☐ Assurer ce colis

Nom de l'envoi

Choix de l'offre

Dépôt des colis le :*

09/02/2024

☐ Je choisis la livraison le samedi

Livraison :

☒ Tous
☐ En relais
☐ À domicile

Voir les conditions des offres

LIVRÉ LE 12 FÉVRIER AVANT 10H

Chrono10

Livraison à domicile avant 10h
Dépôt en Bureau de poste ou Agence Chronopost

[Afficher le point de dépôt](#)

29,50 € HT

H. Paramétrer le carte des Chrono Relais

Vous n'avez aucun paramétrage à réaliser sur l'affichage de la carte des Chrono Relais.

Automatiquement, si votre e-acheteur sélectionne une offre relais, **cela entraînera l'affichage d'une liste des 5 relais les plus proches de l'adresse saisie par le client et d'une carte.** Un simple clic sur celui choisi permettra de le valider. Si toutefois le client souhaite se faire livrer à un autre endroit, il a la possibilité de modifier la zone de recherche des relais, sans que cela n'affecte son adresse de facturation.



Chronopost - En relais en 2/4 jours

Votre colis sera livré en 2 à 4 jours dans le relais
 Pickup de votre choix.

6,00 € TTC

Sélectionnez un point relais
 Sélectionnez un point relais ci-dessous puis confirmez avec le bouton «Sélectionner»

92260
 [CHANGER MON CODE POSTAL](#)

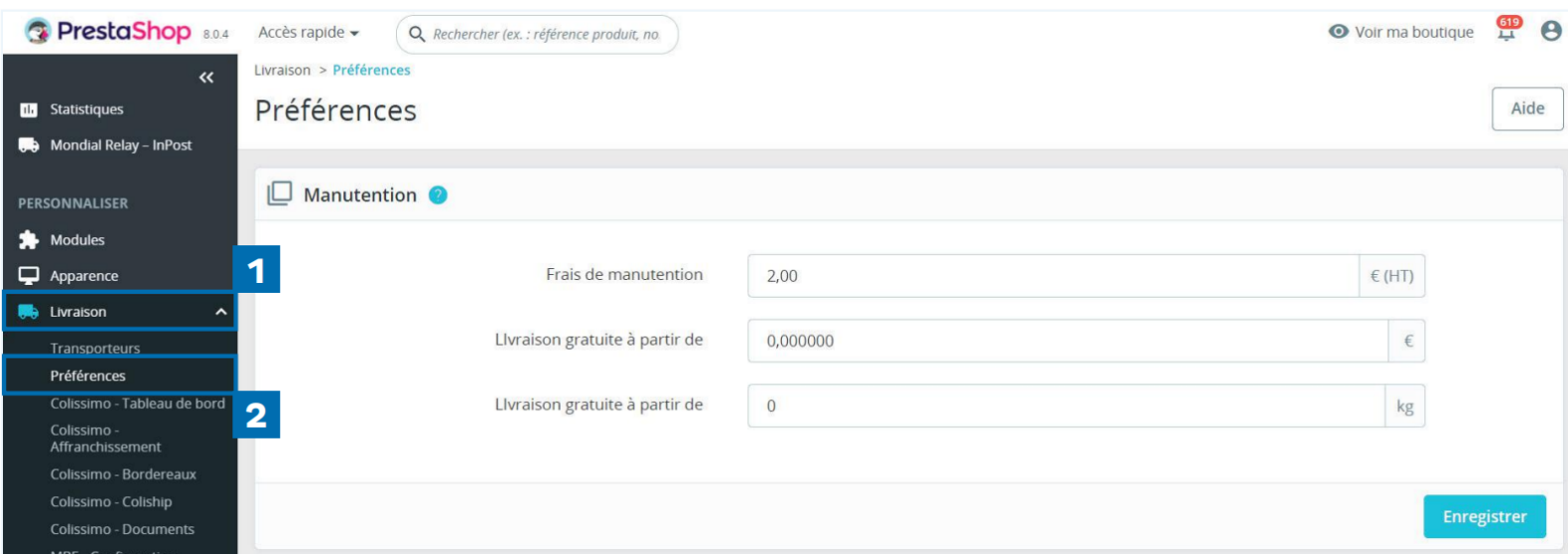


Points relais les plus proches

- ☒ **VOTRE MARCHÉ** - 29 rue d Estienne d Orves - 92260 Fontenay Aux Roses
- ☐ Boulangerie SCARRON - 45 Rue Des Benards - 92260 Fontenay Aux Roses
- ☐ LE VERGER DE LA MAIRIE - 21 Rue de la mairie - 92320 Chatillon
- ☐ CLE AUTO SERVICE - 18 AVENUE JEAN PERRIN - 92330 SCEAUX
- ☐ ALIMENTATION GENERALE - 9 PLACE DES BRUGNAUTS - 92220 Bagneux

I. Paramétrer la gratuité des transporteurs

Vous avez la possibilité de **paramétrer la livraison gratuite** à partir d'un poids ou d'un prix en vous rendant sur « Livraison » **(1)** >> « Préférences » **(2)** . Ce paramétrage s'appliquera à tous vos transporteurs Chronopost Pro.



PrestaShop 8.0.4 Accès rapide Voir ma boutique 519

Livraison > Préférences

Préférences

1

2

Manutention

Frais de manutention	2,00	€ (HT)
Livraison gratuite à partir de	0,000000	€
Livraison gratuite à partir de	0	kg

Enregistrer

5. IMPORTER SES COMMANDES PRESTASHOP SUR CHRONOPOST PRO

Une fois votre module configuré, il ne vous reste plus **qu'à éditer vos lettres de transport sur Chronopost Pro**.

A. Importer ses commandes PrestaShop

Depuis votre espace client, cliquez sur « expédier ». Vous êtes alors redirigé sur le parcours d'achat Chronopost Pro. En haut à droite, se trouve un bouton « Importer mes commandes » **(1)**. Au clic sur ce bouton, l'ensemble de vos commandes PrestaShop seront importées. Si des erreurs sont présentes dans vos étiquettes, un message d'erreur vous le notifiera.

Informations d'expédition

Informations expéditeur

sarah Monier
Boulangerie Rémi
70 rue Léonie Laporte
41000 BLOIS
FRANCE - FR
[Modifier les informations](#)

Gagnez du temps en important vos envois

[Consulter le guide](#)

[Importer mon fichier](#)
[Télécharger un modèle](#)



Importer mes commandes Prestashop

1



Bon à savoir : pour des raisons de sécurité, nous déconnectons votre boutique PrestaShop tous les trois mois de Chronopost Pro. Vous pourrez donc être amené à reconnecter votre boutique sur Chronopost Pro.

Plusieurs messages s'afficheront pour vous accompagner dans l'import de vos commandes :

- **Vous avez 0 colis à importer** : L'ensemble de vos commandes ont déjà été importées.
- **Téléchargement correctement réalisé, X colis importés** : Vos colis ont été importés avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur** : Tous vos colis ont été importés, mais certains comprennent des erreurs, vous devez alors les corriger.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés et X colis non importés** : Une partie de vos colis n'ont pas été importés puisque vous avez dépassé le nombre total de 50 lettres de transport dans votre panier. L'autre partie de vos colis a été importée avec succès.
- **Téléchargement partiellement réalisé, X colis importés dont X en erreur, et X colis non importés** : Dans ce cas vous avez à la fois dépassé le nombre de 50 lettres colis dans votre panier, et certains colis importés comportent des erreurs. Les autres colis ont été importés avec succès.
- **Attention : Nous n'avons pas réussi le téléchargement** : Une erreur s'est produite, pensez à vérifier les spécificités techniques.

Gagnez du temps en important vos envois

[Consulter le guide](#)

 **Attention : Nous n'avons pas réussi le téléchargement**

Importer mon fichier


Importer mes commandes Prestashop

[Télécharger un modèle](#)

6. JE RENCONTRE UN PROBLÈME QUE JE N'ARRIVE PAS À CORRIGER

Certains facteurs externes peuvent venir dégrader votre expérience sur notre module. Pensez à vérifier les éléments listés ci-dessous.

1. **Si vous êtes hébergé avec OVH**, pensez à passer votre environnement d'exécution de LEGACY à STABLE.

2. **Le module Chronopost Pro n'est pas compatible avec tous les autres modules.** La présence de ces modules peut entraîner un dysfonctionnement :

- Lengow
- Mycollectionplaces
- SoColissimo

Vous souhaitez être accompagné par les équipes Chronopost ? Nous mettons à votre disposition un service technique gratuitement.

Contactez-nous dès maintenant via le formulaire présent [en bas de cette page](#).